دراسة استقصائية : دور الشراكة المجتمعية في ظل جودة التعليم بجامعة الملك خالد

د/ فاطمة محمد أمين خليل
استاذ المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم المساعد
كلية العلوم والآداب بظهران الجنوب ـ جامعة الملك خالد

مقدمة:

إن الشراكة المجتمعية لها دور فعال وبارز في جميع المؤسسات التعليمية وخاصة الجامعات التي يمكن أن تلعب دورا هاما في تمكين هذه الشراكة وتفعيل أدواتها على المستوى الجامعي وعلى المستوى المجتمعي، فالشراكة المجتمعية إحدى الأدوات التي يمكن من خلالها النهوض بالمجتمع والارتقاء به وتنميته سواء بالرأي أو بالعمل أو بالتمويل وهي لا تقتصر على ذلك بل تتعداه إلى صياغة الفكر وتشكيل الثقافة المجتمعية التي يمكن أن تسمح بتجويد التعليم .

وترى الهيئة الوطنية السعودية للتقويم والاعتماد الاكاديمي الأيزو (٢٠٠٩) أن الجودة لاتأتي ثمارها إلا بالمشاركة والتعاون والتنسيق بين الجهات المعنية (الجامعة، وزارة التعليم العالي، المجالس العلمية، مراكز التطوير والجودة، وحدات الجودة بالكليات، العمادات المساندة) لذا كان من الواجب تفعيل التكامل بين المنظومة الجامعية والمنظومات الاجتماعية الأخرى بما فيها من تحولات فكرية تؤدي إلى خلق تحديات للعولمة كما حددها الكبيسي(٢٠٠١) فيما يلي :

١. انكسار الحواجز الثقافية وسياسة السوق المفتوحة وهيمنة النظام العالمي الجديد بقيمه واتجاهاته.

٢. زيادة نسبة البطالة بين خريجي الجامعات وعدم توافر الأطر وآليات التنسيق بين الجامعات والمجتمع .

٣. التطور المذهل في تقنيات الاتصال ووسائل الاعلام والثورة العلمية والتكنولوجية .

وفي ظل هذه المتغيرات أصبحت عملية الشراكة والتعاون بين الجامعات والمؤسسات الاجتماعية ضرورة يحتمها الواقع الدولي والمحلي مما يستوجب معه تعزيز الشراكة المجتمعية وتعرف مفهومها وأدوارها وأهميتها وتطوير آلياتها لتتوافق مع التحديات التي تفرضها العولمة، ويشير كل من **السلطان (٢٠٠٥)**، **Gerry Boucher (2003)** إلى أهمية العوامل الهيكلية والمؤسسية والاجتماعية والتنظيمية التي تتفاعل لتشكل الشراكة المجتمعية الفاعلة وإنشاء قواعد معلومات لاحتياجات سوق العمل وبنك للمشكلات المجتمعية في مختلف التخصصات وربط البحوث الجامعية بمشكلات المجتمع وتضمين البرنامج الاكاديمي للطالب بالأعمال التطوعية للمجتمع مما يؤدي إلى شراكة مجتمعية فاعلة .

وأوضحت دراسة كل من **السلطان (١٩٩٨)، وفهمي (١٩٩٣)، ومرسي (١٩٨٥)** ضرورة ايجاد الحلقة المفقودة بين جامعات دول الخليج العربي وبين المشكلات المجتمعية وتطوير السياسات واللوائح المنظمة لعملية التعاون بين الجامعات ومؤسسات المجتمع وتوفير قواعد بيانات ذات صلة بالخبرات والبرامج الجامعية وبيانات أعضاء هيئة التدريس مما يدعم دور الجامعات في الشراكة المجتمعية (خدمة المجتمع).

ويرى كل من **David Clifford&Claudia Petrescu (2012)** أن نجاح المشاركة المستدامة بين الجامعة والمجتمع يتطلب الاهتمام باستراتيجية ثلاثية الابعاد :البعد الداخلي مثل (السياسات، والديناميكات التنظيمية، والثقافة الداخلية للجامعة)، والبعد الخارجي مثل (ديناميكية العلاقات مع المجتمع، وقوة المصادر، والموارد، وتطوير هوية المجتمع) والبعد الشخصي مثل (الكفايات، والتوجهات

النفسية، والقضايا المهنية لأعضاء هيئة التدريس) .

أشـارت دراسـات كـل مـن: DavidA.Paterson,Courtney Robert A. (٢٠١٤)Cronley,Stacia West And Jennifer Lant Fox,Ryan J. Matter, Brittang L.Gresl(2013) إلى أهمية الشراكة بين الجامعة والمجتمع في تقديم العدالة المجتمية وتقديم الخدمات الصحية النفسية لأطفال العائلات الفقيرة .

وأوضحت دراسات كل من :الفوزان ورشيد (٢٠٠٥) ، وشتوي (٢٠٠٥) أن الشراكة الفاعلة تتطلب دعم البنية التحتية والتطوير والتوسع في الآليات التي تشجع القطاع الخاص في الإنغماس مع الجامعة وتأسيس نظام مرن للشراكة وكذلك أسباب ضعف الشراكة بين الجامعة ومؤسسات القطاع الخاص وسبل التطوير التي تقوم بها الجامعة لتفعيل الشراكة بينها وبين المجتمع (القطاع الخاص) في منطقة عسير وجامعة الملك خالد .

أكدت دراسة كل من: درادكة، ومعايعه (٢٠١٤) على ضرورة تغيير الهيكل الإداري بالجامعات والكليات باستحداث وظائف إدارية لربطها بالبيئة والمجتمع وإنشاء مراكز استشارية داخل الجامعة لخدمة مؤسسات القطاع الخاص .

وتوصلت دراسة الخليفة (٢٠١٤) لصيغة مقترحة لتفعيل الشراكة المجتمعية للجامعة في ضوء فلسفة الجامعة المنتجة تقوم على تحديد الأسس والمنطلقات للصيغة المقترحة ، وأهدافها ، وخطوات بنائها ، والدواعي والأسباب لبنائها ، وآليات ومتطلبات تفعيل الشراكة المجتمعية للجامعة.

وأشارت دراسة الظفر ، الداود ، خليل (٢٠١٤) إلى أثر الشراكة المجتمعية في تشكيل الهوية المهنية واتخاذ القرار المهني لدى عينة من طلاب جامعة الملك فيصل والتركيز على معرفة الذات والميول والقدرات في مراحل التعليم المختلفة مما

يؤثر على تشكل الهوية المهنية.

ولاحظت الباحثة من خلال ما تم عرضه من خلال الدراسات السابقة حول الشراكة بين الجامعة والمجتمع في ظل جودة التعليم العالي أن معظمها أكد على فاعلية الشراكة المجتمعية في التنمية الحقيقية للمجتمع مما يزيد من كفاءة الجامعة وإبراز العلماء والمبدعين ، وشجع البعض على إتاحة الفرصة لاقتباس الخبرات من الطرف الأكثر خبرة إلى الطرف الأقل خبرة وزيادة فاعلية المؤسسات التعليمية وتمكينها من تحقيق وظيفتها التربوية والمجتمعية في تنمية المجتمع المحلي ، كما أنها تشير إلى توفير قواعد بيانات لأعضاء هيئة التدريس للآستفادة من تخصصاتهم وخبراتهم لإثراء الشراكة المجتمعية وبناء شراكة جيدة للتقليل من المعوقات التي تواجه المجتمع . وتختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة شراكة المجتمعية في سعيها لتعرف واقع االشراكة المجتمعية في ظل جودة التعليم بجامعة الملك خالد من خلال الالمامبمفاهيمها وأدوارها واهميتها لتحقيق التكامل بين الجامعة والمجتمع.

مشكلة الدراسة:

تعد الجامعة من المؤسسات الاجتماعية التي يوليها المجتمع إهتمام كبير لما تقوم به من دور بارز في تعليم وتربية أبناء المجتمع تأتي الشراكة المجتمعية في المركز الثالث بالنسبة لوظائف الجامعة بعد التعليم والبحث العلمي كما وضحها كل من الكرسته والخزاعلي (٢٠٠٦) فالشراكة تعود فائدتها على كلا الطرفين " الجامعة والمجتمع " بصورة متوازنة مما يساعد كل منهما على آداء دورة المنوط به، وتشير دراسة كل من Irene A.Gutheila and Janna C. Heymana(2010) , Tran,Linh P.M.A (2008) إلى أن التربية عملية تفاعلية انسانية جسد فيها الحقوق والواجبات بحرية تؤدي إلى الآداء الفاعل للأدوار مما سبق يوضح أن الجامعة مؤسسة اجتماعية تؤدي رسالة انسانية أو نظام اجتماعي متكامل العناصر

يهدف إلى بناء الحياة الاجتماعية بما ينسجم مع فلسفة المجتمع وتوجهاته .

وتؤكد دراسة Nation M, Bess K, Voight A, Perkins DD, Juarez P.(2011) إن الشراكة المجتمعية تحقق منفعة اجتماعية عامة من إعداد مواطنين إيجابيين ، وتساهم في زيادة معدلات الانتاج وتوجيه جهود المجتمع لزيادة تفعيل الشراكة المجتمعية .

بناء علي ما تقدم تتضح مشكلة الدراسة الحالية في ي تقييم الوضع الراهن لدور جامعة الملك خالد في تفعيل الشراكة المجتمعية فعداد مواطنين ايجابيين يساهموافي زيادة معدلات الانتاج ولديهم قدرة على مواجههتالتغير الذي يطرأ على سوق العمل وتتركز مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي الآتي:

ماالجوانب الأساسية لدور الشراكة المجتمعية في ظل جودة التعليم في جامعة الملك خالد ؟

ويتفرع من هذا السؤال اسؤاليين الآتيين:

١. ما مستوى إلمام عينة الدراسة بمفاهيم وأدوار وأهمية الشراكة المجتمعية ؟.

٢. ما العلاقة بين مفهوم الشراكة المجتمعية وجودة التعليم الجامعي؟.

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من الاعتبارات الآتية:

أولا . الأهمية النظرية:

١. إضافة معرفية حول الشراكة المجتمعية التي لم تلق من الاهتمام والدراسة ما تستحقه

٢. أهمية الأدوار التي تقوم بها الجامعة في مجال التنمية المجتمعية .

٣. تطوير التعاون والتكامل بين الجامعة والمجتمع المحلي .

التعليم الجامعي Quality of university education .

٢-اختيار عينة الدراسة " بطريقة عشوائية " من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بكليات العلوم والآداب بظهران الجنوب، والعلوم والآداب بسراة عبيدة، والعلوم والآداب بخميس مشيط والآداب والتربية بأبها، جامعة الملك خالد ، قوامها (٧٥) عضوا وعضوة.

٣-تصميم وبناء استبانة دور الشراكة المجتمعية في ظل جودة التعليم الجامعي ، وعرضها على المحكمين لضبطها وإجراء التعديلات المقترحة في ضوء آرائهم، والتأكد من صلاحيتها للتطبيق على عينة البحث.

٤-إجراء التجربة الاستطلاعية؛ لضبط أدة الدراسة إحصائيا والتأكد من صلاحيتها للتطبيق وعمل الضوابط الإحصائية لها (الصدق والثبات).

٥-تطبيق أدوات القياس على عينة الدراسة.

٦-رصد النتائج وتحليلها ومعالجتها إحصائيا، ومناقشتها، وتفسيرها.

٧-تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج.

الإطار النظري:

اشتق الإطار النظري لهذه الدراسة من مصدرين، أولها بالشراكة المجتمعية ، والثاني يتعلق بجودة التعليم الجامعي .

أولا . الشراكة المجتمعية :

أصبح مصطلح" الشراكة المجتمعية " يتردد كثيرا على مسامعنا في العصر الحاضر عبر وسائل الإعلام والخطط الاستراتيجية لتجويد للتعليم متوائما مع توجه المجتمعات نحو الاندماج في جميع مناح الحياة على أساس المصالح المشتركة. فالشراكة في مفهومها البسيط تعني "قيام تعاون إرادي بين أطراف تجمع بينها أهداف

مشتركة. ويؤسس هذا التعاون على اتفاقات ذات صيغ توافقية مبرمة بين الأطراف تحدد أهداف الشراكة ومبادئها ومجالاتها، وتحفظ لكل طرف مصالحه وتلبي احتياجاته". ورغم تأكيد أهمية الشراكة المجتمعية بين مؤسسات التعليم ومؤسسات المجتمع المختلفة، فالنظام ومخرجاته يحكمه مستوى المدخلات من التعليم العام أساسا ، فكلما كانت المدخلات بالمستوى المطلوب، مهد ذلك الطريق لإنتاج مخرجات بالمستوى المأمول.

فالقضية تحتاج فعليا نشر ثقافة الشراكة المجتمعية في التعليم وتفعيلها، والتأكيد على تنفيذها وفق أطر عمل ملزمة للجهات ذات العلاقة، وعقد لقاءات دورية بين مؤسسات التعليم العام والعالي، وإشراك كافة قيادات التعليم العالي والتعليم العام بصورة متكافئة في برامج التخطيط والتطوير للبرامج، مع إشراك كافة مؤسسات المجتمع بالقطاع الحكومي والخاص في لجان مشتركة مع التعليم العالي لتكون البرامج التطويرية والبرامج الدراسية مخططة في ضوء الاحتياجات الفعلية لسوق العمل وملائمة لتطورها المستمر . مع أهمية عملية التقويم المستمر لعمل هذه اللجان المشتركة وتطبيقاتها في التعليم العالي .

مفهوم الشراكة المجتمعية

يرى أنور جرجس (٢٠٠٧) أنها «الأنشطة التعليمية التي تستهدف تحسين جودة التعليم والتي تنفذ من خلال شراكة فعالة وإيجابية من مؤسسات المجتمع وتضافر الجهود الأهلية والحكومية لتقديم تدخلات ومساهمات عينية وغير عينية لإحداث تحسين في جودة التعليم».

وتعددت المفاهيم التي تناولت الشراكة المجتمعية وفقا لآراء الباحثين ، ومنهم البسيونى(2010) وصبري(2009)و (1998) UECS و عبيدات؛ والعبادي(٢٠٠٨) و الذيب (٢٠٠٢) و

Taylor, et al (٢٠٠٦) و O'Brien, Ó Fathaigh, (٢٠٠٥) فكانت تعني :

- العملية التي تعكس رغبة المجتمع واستعداده للاندماج والمساهمة الفعالة في جهود تحسين التعليم وتطويره.
- التعاون بين الأفراد والمجتمع والمؤسسات لتحقيق أهداف مشتركة، **وتتراوح** ما بين الشراكة السلبية التي تقتصر علي توفير المعلومات إلى الشراكة النشطة/ التعبئة الذاتية.
- الطرق الجديدة للعمل والتعاون لتحسين أسلوب إدارة المؤسسة.
- القيمة الأساسية للعمل الاجتماعي.
- إشراك شرائح المجتمع المحلي في آلية أو تنظيم مؤسسي محلي معلن .

وتتنوع الشراكات في مجالات العمل التربوي من الشراكة البسيطة بين الأفراد إلى الشراكة الكبيرة بين المؤسسات والمنظمات محليا أواقليميا أو عالميا تحت عدة مسميات. كما أن لمؤسسات المجتمع المدني دورا كبيرا في تطوير وتفعيل العمل التربوي لتحقيق شراكة أفضل لطبقات المجتمع وشرائحه لتكون شريكا أساسيا في ميادين التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

مما سبق يتضح أن التعليم المجتمعي هي عملية تعكس رغبة المجتمع واستعداده للمساهمة الفعالة في الجهود الرامية إلى تحسين التعليم وتطويره. فتوفير تعليم جيد النوعية يدعو إلى التوسع في إشراك المجتمع المحلي (منظمات أهلية –مؤسسات غير ربحية –أفراد) في تمويل العملية التعليمية.

أهمية الشراكة المجتمعية بقطاع التعليم:

أوضح كل من السلطان(2005) والكبيسي وقمبر(2001) Burke & Picus (٢٠٠١) أهمية الشراكة بين التعليم والمؤسسات المجتمعية في :

١. اعتماد العمل المجتمعي على قواعد المعرفة والتكنولوجيا ولا سبيل لنقل المعرفة

وتطبيق التكنولوجيا إلا من خلال مراكز البحث العلمي .

٢. سرعة التقدم المعرفي والتقني والتحول إلى مجتمع المعلومات ومجتمع المعرفة يؤدي إلى ارتفاع معدلات الأداء والإنتاجية.

٣. تحولات أساليب الإنتاج وأدواته ووسائله بسبب التطور المستمر في تكنولوجيا الإدارة، وتزايد بحوث العمليات مما يحدث تغيرات في هيكلة العمالة (تقنيين، مهندسين، ...).

٤. الفجوة المعرفية التكنولوجية في النظم المجتمعية، تستلزم أن تكون المؤسسات التعليمية نافذة لمؤسسات المجتمع علي التقدم واستشراف المستقبل.

٥. أن تكلفة التعليم بأنواعه الأكاديمية والتكنولوجية والبحثية في ارتفاع مستمر، وتحتاج هذه المؤسسات إلي دعم متواصل وإلي مصادر تمويل غير تقليدية، لذا يجب أن تكون مؤسسات الإنتاج المجتمعي من بين هذه المصادر.

٦. المساهمة الإيجابية في إنجاح البرامج التعليمية والاجتماعية لإشباع الحاجات وحل المشكلات وتحقيق التعاون والتكامل بين وحدات المجتمع المختلفة، وتنمية روح العطاء وحب العمل التطوعي لدى المواطنين.

٧. توفير إحساس قوي بالانتماء إلى المؤسسة التعليمية، للمساعدة على تحقيق أهداف التعليم وتحقيق الجودة في الأداء.

٨. سرعة المتغيرات المحلية والعالمية وبروز عدد من المؤشرات على ضعف الربط بين مخرجات مؤسسات التعليم وحاجات سوق العمل، مما ولد ضغوط على مؤسسات التعليم لتلبية حاجات التنمية ومتطلباتها.

٩. التحولات الجذرية في حركة السوق الاقتصادية ومتطلباتها وما صاحبها من انصهار الاقتصاديات القومية والوطنية في مسار الاقتصاد العالمي.

أهداف تفعيل الشراكة المجتمعية للجامعة :

والمواصلات.

المؤشر الخامس: دافعيه الطلبة واستعدادهم للتعليم.

المؤشر السادس: نسبة المتخرجين من الجامعة، والكلية إلى مجموع المقبولين ضمن المدة النظامية، ونسبة الذين التحقوا منهم بالدراسات العليا.

المؤشر السابع: ارتباط قبول الطلبة الجامعيين بحسب الكليات، والتخصصات بمتطلبات احتياج البلد.

المؤشر الثامن : تقويم الأداء التعليمي الجامعي يتطلب رفع كفاية وجودة التعليم إلى معايير تقييم واضحة ومحددة يسهل استعمالها والقياس عليها، وعندئذ يستلزم هيكلة الأنشطة والفعاليات على وفق تلك المعايير ومستويات الأداء.

المؤشر التاسع : مستوى الخريج الجامعي في النواحي العلمية والعملية.

المحور الثاني : أعضاء هيئة التدريس

إن عضو هيئة التدريس هو الأساس على اعتبار أن التربية صناعة تستثمر العامل البشري بشكل مكثف. ويقوم هذا المحور على مؤشرات متعددة هي:

المؤشر الأول: حجم أعضاء هيئة التدريس وكفايتهم إلى الحد الذي يسمح بتغطية جميع الجوانب المنهجية للمواد التعليمية وبحسب الاختصاص.

المؤشر الثاني : الكفايات التدريسية لأعضاء الهيئة التدريسية، والمهارات التي يتوقع أعضاء هيئة التدريس امتلاكهم لها ومدى نموهم المهني المستمر في مجال الاختصاص.

المؤشر الثالث : مساهمة أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحيط بهم.

المؤشر الرابع : مستوى التدريب والتأهيل الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية.

المؤشر الخامس : الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس، وتتمثل الجودة الفكرية

لأعضاء هيئة التدريس في اختيارهم الموضوعات البحثية التي تتسم بالعمق والإبداعية، ويعد حجم المنشور في المجلات الرصينة مقياسا غير مباشر لجودة التعليم الجامعي.

المؤشر السادس : مستوى عضو هيئة التدريس العلمي، ومدى تفرغه لمهامه التدريسية . المؤشر السابع : المشاركة الفاعلة لعضو هيئة التدريس في الجمعيات العلمية والمهنية وغيرها.

المحور الثالث : المناهج الدراسية تعد الموازنة بين الأصالة والمعاصرة في إعداد المناهج من حيث المستوى، والمحتوى، والطريقة والأسلوب من العوامل المرتبطة بجودة التعليم الجامعي ،إذ إن أولوية جودة التعليم تستدعي تحسين المناهج وأساليب التعليم والتقويم وبيئة التعلم.

المحور الرابع: القيادة الإدارية في الكلية

تعد القيادة الإدارية في الكلية أمرا حتميا لجودتها وتتوقف إلى حد كبير على القائد، ويدخل في جودة القيادة جودة التخطيط الاستراتيجي ومتابعة الأنشطة التي تقود إلى ثقافة الجودة ومن أبرز مؤشراتها:

المؤشر الأول : التزام القيادة الإدارية العليا بالجودة.

المؤشر الثاني: مناخ العلاقات الإنسانية الطيبة بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وقيادة القسم وقيادة الكلية.

المؤشر الثالث : اختيار القيادات الإدارية وتدريبهم بموجب معايير قياسية في ضوء الحاجة والتخصص.

المحور الخامس : الإمكانيات المادية وتضم جودة الإمكانيات المادية المؤشرات الآتية:

المؤشر الأول: مرونة المبنى والإمكانيات المتوافرة فيه لأداء مهمة الكلية .

المؤشر الثاني: مدى إفادة أعضاء هيئة التدريس والطلبة من مكتبة الكلية ومدى توافر أجهزة الحواسيب للطلبة ولأعضاء هيئة التدريس، ويعد أقصى اختبار لكفاية إمكانات الكلية هو مدى توظيفها لأجهزة الحواسيب في عملية التعليم والتعلم.

المؤشر الثالث : مدى إفادة أعضاء هيئة التدريس والطلبة من المختبرات والورش .

المؤشر الرابع: حجم الاعتماد المالي.

المحور السادس : علاقة الكلية بالمجتمع المحلي:

تعد خدمة المجتمع والنهوض به من الوظائف الرئيسة للكلية، ويضم هذا المحور بعض المؤشرات وهي:

المؤشر الأول: ربط التخصص في الكلية باحتياجات المجتمع المحيط بها.

المؤشر الثاني:ربط البحث العلمي بمشكلات المجتمع المحيط بها بغية إيجاد الحلول لها.

المؤشر الثالث:التفاعل بين الكلية بمواردها البشرية والبحثية والفكرية،وبين المجتمع بقطاعاته الإنتاجية والخدمية.

المحور السابع : استقلالية الكلية من مؤشرات جودة التعليم الجامعي الاستقلالية والتحرر من الضغوط، لأن الضبط الخارجي يقلل من كفاية الكلية وفعالياتها التربوية، ولاسيما الضبط في الجانب الاقتصادي.

المحور الثامن: التنوع والتباين بين الكليات: يجب أن يكون خريجو الكليات من ذوي التخصصات والمواصفات التي يحتاجها المجتمع بالفعل بحيث لا يحدث نقص في هذه الكفاءات يتولد عنه عجز ولا يحدث فائض ينتج عنه بطالة، وربط التخصصّات بمتطلبات خطة التنمية المحلية.

إجراءات الدراسة :

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة "المنهج الوصفي" لملاءمته لطبيعتها، ولاسيما فى رصد وتأطير المشكلة ومحاولة الكشف عن مسبباتها وتحليلها، واقتراح إجراءات التعامل معها من خلال جمع المعلومات والبيانات، وتفسيرها بشكل علمي وموضوعي منظم ، واستخراج استنتاجات ذات دلالة ومغزى عن المشكلة المطروحة للدراسة.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من:

- عينة الدراسة الاستطلاعية: تكونت من (١٥) من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بكلية العلوم والآداب بظهران الجنوب جامعة الملك خالد، لحساب الخصائص السيكومتريه لأدوات الدراسة.
- عينة الدراسة الأساسية: تكونت من (٧٥) من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بطريقة عشوائية بكلية العلوم والآداب بمناطق ظهران الجنوب وسراة عبيدة وخميس مشيط وأبها بجامعة الملك خالد .

أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في استبانه من إعداد الباحثة تكونت من ثلاث محاور وهي " مفهوم الشراكة المجتمعية في ظل جودة التعليم الجامعي، الأدوار التي تقوم بها الجامعة / الكلية للشراكة المجتمعية في ظل جودة التعليم، أهمية الشراكة المجتمعية للجامعة/ الكلية في ظل جودة التعليم الجامعي" واشتملت على (٣٠) مفردة، تم صياغتها بطريقة تقريرية واضحة ومباشرة، وتناولت كل مفردة فكرة واحدة محددة المعني. وأُعدت الاستبانة بحيث تصدرتها مجموعة من التعليمات الموجهة لعضو هيئة التدريس لمساعدته في الاستجابة. وتم حساب معامل ثباتها بتطبيقها على عينة استطلاعية قوامها(١٥) من أعضاء وعضوات هيئة التدريس. واستخدمت معادلة ألفا كرونباخ Cronbach∝ لحساب معامل الثبات، وجاء مساويًا (٠.٨١) وتعد قيمة

مناسبة تصلح كأساس للتطبيق. وتم حساب صدق الإستبانة عن طريق صدق المحتوى بعرضه على (٥) من المحكمين *أجمعوا على أن بنودها تناسب أعضاء وعضوات هيئة التدريس بعد إجراء التعديلات المقترحة، كما تم حساب صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معامل الارتباط بين الاستبانة ومحاورها، ووجد أنه يساوى (٠.٧٧) لمفهوم الشراكة المجتمعية، و(0.71) لادوار الشراكة المجتمعية، و(0.75) لاهمية الشراكة المجتمعية ، وجميعها قيم دالة إحصائيًا وتصلح كأساس للتطبيق. وروعُي في تقدير الاستجابات أن تتدرج من (1:5) بالنسبة للعبارات طبقًا لمستويات ليكرت "Likert"، تدرج من الموافقة إلي المعارضة كما يلي: "أوافق بشدة، أوافق، غير متأكد، أعارض، أعارض بشدة". (السيد، ١٩٩٦: ٦٥٤).

المعالجة الإحصائية:

استخدمت الباحثة البرنامج الإحصائي SPSS الإصدار(20) لإجراء المعالجات الإحصائية لبيانات الدراسة، كالآتي:

١. حساب التكرارات والنسبة المئوية لاستجابات أفراد العينة لكل مفردة من مفردات استبانة الشراكة المجتمعية ، لكل بديل من بدائل الإجابة، ؛ وذلك للإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة.
٢. حساب المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري واختبار "ت" للإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة.
٣. تم حساب معامل الارتباط بين المحاور الثلاثة للإجابة عن السؤال الثاني من اسئلة الدراسة.

النتائج وتفسيرها:

السؤال الأول:"ما مستوى إلمام عينة البحث بمفاهيم وادوار واهمية الشراكة المجتمعية ؟"

للإجابة عن هذا السؤال طبقت استبانة الشراكة المجتمعية على عينة الدراسة

الأساسية التي بلغ قوامها (٧٥) من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بجامعة الملك خالد، وتم حساب التكرارات والنسبة المئوية لاستجابات أفراد العينة لكل مفردة. كما تم حساب مجموع درجات كل بعد والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعادالإستبانة والتي يوضحها الجدولين الآتيين:

١/ أ.د /صالح بن علي أبو عراد ، استاذ أصول التربية الإسلامية ومدير مركز البحوث التربوية بجامعة الملك خالد .

٢/ أ.د / زينب محمد أمين خليل ، أستاذ تكنولوجيا التعليم وعميدة كلية التربية النوعية جامعة المنيا .

٣/ أ.د/ محمد خضر ، استاذ علم النفس التربوي جامعة نجران .

٤/ أ.د/ السيد السيد البحيري ، استاذ مشارك أصول التربية بجامعة الملك خالد .

٥/ د/ أدهم كامل نصر حسين ، استاذ مساعد تكنولوجيا التعليم جامعة المنيا .

جدول (1أ / ب / جـ): التكرارات والنسبة المئوية لاستجابات أفراد العينة لكل مفردة، لاستبانة الشراكة المجتمعية (ن = ٧٥ أعضاء وعضوات هيئة التدريس)

المحور الأول . مفهوم الشراكة المجتمعية في ظل جودة التعليم الجامعي

م	العبـــارة		أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	أعارض	أعارض بشدة
١	وضوح مفهوم الشراكة المجتمعية لمنسوبي الجامعة / الكلية في ضوء جودة التعليم الجامعي	التكرار	١٨	٣٦	١٧	٣	١
		النسبة	٠.٢٤	٠.٤٨	٠.٢٣	٠.٠٤	٠.٠١
٢	وضوح مفهوم الشراكة المجتمعية لمؤسسات المجتمع المحلي في ضوء جودة التعليم الجامعي	التكرار	١٢	٣٤	٢١	٧	١
		النسبة	٠.١٦	٠.٤٥	٠.٢٨	٠.٠٩	٠.٠١
٣	وجود ثقافة داعمة للشراكة المجتمعية	التكرار	١١	٣١	٢٢	٩	٢
		النسبة	٠.١٤	٠.٤١	٠.٢٩	٠.١٢	٠.٠٣
٤	تعمل الجامعة /الكلية على الإعلان عن الإنجازات المشتركة بينها وبين المجتمع المحلي	التكرار	١٥	٣٣	٢٢	٥	—
		النسبة	٠.٢	٠.٤٤	٠.٢٩	٠.٠٧	—
٥	وجود شراكة فاعلة بين الجامعة /الكلية والأسرة	التكرار	١٤	٣٦	٢٠	٥	—

	والمجتمع المحلي .	النسبة	٠.١٧	٠.٤٨	٠.٢٧	٠.٠٧	—
٦	إتاحة قنوات مفتوحة للاتصال بين الجامعة / الكلية والمجتمع المحلي لتجويد التعليم	التكرار	١٥	٢٢	٣٠	٧	١
		النسبة	٠.٢	٠.٢٩	٠.٠٤	٠.٠٩	٠.٠١
٧	التزام برنامج الجامعة / الكلية بالخدمات المجتمعية في ظل جودة التعليم الجامعي	التكرار	١٥	٣٣	٢٢	٤	١
		النسبة	٠.٢	٠.٤٤	٠.٢٩	٠.٠٥	٠.٠١
٨	تيسر الجامعة / الكلية لمنسوبيها العمل التطوعي للمشاركة في تحقيق الجودة.	التكرار	٢٣	٤٠	٧	٢	٣
		النسبة	٠.٣١	٠.٥٣	٠.٠٩	٠.٠٣	٠.٠٤
٩	تدعم مؤسسات المجتمع المحلي وتنظيماته الجامعة / الكلية في تحقيق أهداف جودة التعليم.	التكرار	١٦	٣١	٢١	٦	١
		النسبة	٠.٢١	٠.٤١	٠.٢٨	٠.٠٨	٠.٠١
١٠	تيسر الجامعة / الكلية لطلابها / لطالباتها العمل التطوعي للمشاركة في تحقيق الجودة.	التكرار	١٦	٣٧	١٦	٥	١
		النسبة	٠.٢١	٠.٤٩	٠.٢١	٠.٠٧	٠.٠١

المحور الثاني - الأدوار التي تقوم بها الجامعة / الكلية للشراكة المجتمعية في ظل جودة التعليم الجامعي

م	العبـــارة		أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	أعارض	أعارض بشدة
١	تساهم الجامعة / الكلية في تحديد احتياجات البيئة المحلية في ظل تجويد التعليم	التكرار	١٢	٣٧	٢٠	٤	٢
		النسبة	٠.١٦	٠.٤٩	٠.٢٧	٠.٠٥	٠.٠٣
٢	توفر الجامعة / الكلية الدعم المادي والتقني لتفعيل الشراكة المجتمعية في ظل جودة التعليم	التكرار	١٠	٢٤	٣٢	٧	٢
		النسبة	٠.١٣	٠.٣٢	٠.٤٣	٠.٠٩	٠.٠٣
٣	توفر الجامعة / الكلية الحوار المجتمعي الفعال بينها وبين المجتمع المحلي في ظل جودة التعليم	التكرار	١٠	٢٦	٢٥	١٣	١
		النسبة	٠.١٣	٠.٣٥	٠.٣	٠.١٧	٠.٠١
٤	تيسر الجامعة / الكلية مهمة الشراكة المجتمعية لمنسوبيها من خلال المشاركة في الندوات التي تناقش فيها القضايا المهمة في المجتمع	التكرار	١٥	٣٢	٢٣	٣	٢
		النسبة	٠.٢	٠.٤٣	٠.٣١	٠.٠٤	٠.٠٣
٥	تدعو الجامعة / الكلية أرباب العمل وأصحاب المهن ذات العلاقة بالبرنامج للشراكة في الأنشطة لتجويد التعليم الجامعي	التكرار	١٠	٢٥	٣٤	٥	١
		النسبة	٠.١٣	٠.٣	٠.٤٥	٠.٠٧	٠.٠١

٦	توفر الجامعة / الكلية برامج أو أنشطة لتأهيل المتطوعين من طلابها / طالباتها للشراكة في الأنشطة المجتمعية المختلفة	التكرار	١٣	٢٩	٢٦	٥	٢
		النسبة	٠.١٧	٠.٣٩	٠.٣٥	٠.٠٧	٠.٠٣
٧	توفر الجامعة / الكلية برامج أو أنشطة لتأهيل المتطوعين من أعضاء المجتمع المحلي للشراكة في الأنشطة الجامعية المختلفة	التكرار	١١	٣١	٢٥	٦	٢
		النسبة	٠.١٥	٠.٤١	٠.٣	٠.٠٨	٠.٠٣
٨	ربط الجامعة / الكلية بالمدارس في المنطقة لتقديم العون في مجال التخصص لتفعيل تجويد التعليم	التكرار	١٢	٤٠	١٨	٤	١
		النسبة	٠.١٦	٠.٥٤	٠.٢٤	٠.٠٥	٠.٠١
٩	تساند الجامعة / الكلية مبدأ العمل التطوعي	التكرار	١٥	٤١	١٥	٣	١
		النسبة	٠.٢	٠.٥٥	٠.٢	٠.٠٤	٠.٠١
١٠	تقدم الجامعة / الكلية تقارير سنوية عن إسهامات منسوبيها في خدمة المجتمع .	التكرار	٢٠	٣١	٢٢	—	٢
		النسبة	٠.٢٧	٠.٤١	٠.٢٩	—	٠.٠٣

المحور الثالث . أهمية الشراكة المجتمعية للجامعة / الكلية في ظل جودة التعليم الجامعي

م	العبـــارة		أوافق بشدة	أوافق	غير متأكد	أعار ض	أعارض بشدة
١	تربط الجامعة/ الكلية ترقية وتقويم أداء منسوبيها بمدى فاعلية اسهاماتهم في خدمة المجتمع والعمل التطوعي	التكرار	١٢	٣٤	٢٠	٧	٢
		النسبة	٠.١٦	٠.٤٥	٠.٢٧	٠.٠٩	٠.٠٣
٢	توفر الجامعة / الكلية برامج لتدريب منسوبيها في ضوء التنمية المهنية المستدامة لتجويد التعليم الجامعي	التكرار	١٤	٤٢	١١	٦	٢
		النسبة	٠.١٩	٠.٥٦	٠.١٥	٠.٠٨	٠.٠٣
٣	تقيم الجامعة / الكلية علاقات مع قطاعات وأرباب العمل المحلية لتقديم البرامج المؤهلة للخريج .	التكرار	١٠	٢٤	٢٨	١١	٢
		النسبة	٠.١٣	٠.٣٢	٠.٣٧	٠.١٥	٠.٠٣
٤	توفر الجامعة / الكلية خطة للتوعية بأهمية الشراكة المجتمعية في ضوء رؤيتها ورسالتها .	التكرار	١٤	٣٤	١٤	١١	٢
		النسبة	٠.١٩	٠.٤٥	٠.١٩	٠.١٥	٠.٠٣
٥	تواصل الجامعة / الكلية مع الخريجين وتحفيزهم على الشراكة المجتمعية .	التكرار	١١	٢٧	٢٥	١٠	٢
		النسبة	٠.١٥	٠.٣٦	٠.٣٣	٠.١٣	٠.٠٣

٦	تفعل الجامعة / الكلية إمكاناتها البشرية والمادية في خدمة المجتمع المحلي في ظل جودة التعليم الجامعي .	التكرار	١١	٣٣	٢٤	٥	٢
		النسبة	٠.١٥	٠.٤٤	٠.٣٢	٠.٠٧	٠.٠٣
٧	توفر الجامعة / الكلية معلومات كافية عن البرامج والأنشطة وفرص التوظيف المستقبلية كذلك الأنشطة الإثرائية للمدارس والإدارات التعليمية في ظل جودة التعليم الجامعي.	التكرار	١٤	٢٠	٣١	٩	١
		النسبة	٠.١٩	٠.٢٧	٠.٤١	٠.١٢	٠.٠١
٨	تحتفظ الجامعة / الكلية بسجلات خدمة المجتمع التي يقوم بها الأفراد أو المراكز أو المنظمات في قاعدة بيانات مركزية .	التكرار	١١	٢٠	٣٥	٧	٢
		النسبة	٠.١٥	٠.٢٧	٠.٤٧	٠.٠٩	٠.٠٣
٩	تحفز الجامعة / الكلية مهارات وقدرات منسوبيها لتدعيم الخدمة المجتمعية في ظل جودة التعليم الجامعي .	التكرار	١٧	٢٧	٢٣	٥	٣
		النسبة	٠.٢٣	٠.٣٦	٠.٣١	٠.٠٧	٠.٠٤
١٠	تعقدالجامعة / الكلية برامج أو أنشطة لتأهيل المتطوعين من منسوبيها للشراكة في الأنشطة المجتمعية المختلفة .	التكرار	١١	٢٩	٢٤	٨	٣
		النسبة	٠.١٥	٠.٣٩	٠.٣٢	٠.١١	٠.٠٤

جدول (2): المحاور والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة ت ومستوى الدلالة ونوع الدلالة لاستبانة الشراكة المجتمعية (ن = ٧٥ أعضاء وعضوات هيئة التدريس)

المحاور	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة	نوع الدلالة
المحور ١	36.84	6.479	2.991	.004	دالة لصالح المحور الاول
المحور٣	34.35	8.143			
المحور ١	36.84	.748	2.544	.013	دالة لصالح المحور الاول
المحور ٢	35.36	.699			
المحور ٢	35.36	.699	1.543	.127	غير دالة
المحور ٣	34.35	.940			

يتضح من جدول (1) ارتفاع قيم التكرارات والنسبة في الاستجابة لكل مفردة من المفردات الخاصة باستبانة الشراكة المجتمعية بالنسبة للمحاور الثلاث والخاصة بالمفهوم والأدوار والأهمية ، وأعتبرت الباحثة أن ما زاد عن (3) ويمثل استجابة (أوافق بشدة، أوافق) يعبر عن إلمام أعضاء وعضوات هيئة التدريس سواء بالمفهوم أو بالأدوار أو بالأهمية ، وأن (3) فأقل وتمثل استجابة (غير متأكد، أعارض،

أعارض بشدة) تعبر عن عدم إلمامهم بالمفهوم أو الأدوار أو الأهمية.

كما يتضح من جدول (2) استخدمت طريقة Paired Samples Test للحصول على النتائج وأن قيمة (ت) لمحاور الاستبانة تتفق بدرجة كبيرة مع الاتجاهات المعاصرة، حيث تصدر محور مفهوم الشراكة المجتمعية أعلى قيمة ، ثم محور أهمية الشراكة المجتمعية، فمحور الأدوار. وتعكس هذه النتائج مدى إلمام عينة الدراسة بمفهوم وأهمية وأدوار الشراكة المجتمعية حيث أن الجامعة تتسم بالتعاون المتبادل بينها وبين المجتمع في التخصصات والمجالات المختلفة للسعي نحو تجويد التعليم الجامعي سواء على المستوى المحلي أو على المستوى الدولي أوعلى المستوى العالمي . و الانحرافات المعيارية لجميع المحاور المطلوب الالمام بها ،والسابق ذكرها كانت تتراوح بين (748. ـــ 699. ـــ 940.) وجميعها ذات قيم صغيره مؤكدة تجانس استجابة أفراد العينة عن كل مفردة وبالتالي دقة قيم المتوسط الحسابي...

ويوضح ايضا أنه توجد دلالة احصائية بين المحور الأول والمحور الثالث عند مستوى (٠.٠٠٤) ولصالح المحور الأول وكذلك توجد دلالة احصائية بين المحور الأول والمحور الثاني عند مستوى (٠.٠١٣) ولصالح المحور الأول ولاتوجد دلالة بين المحور الثاني والثالث حيث جاء مستوى الدلالة (٠.١٢٧) ، وبناء على النتائج السابقة يكون المحور الاول هو الافضل تحققا.

السؤال الثاني: "ما العلاقة بين مفهوم الشراكة المجتمعية وجودة التعليم الجامعي؟.

في ضوء النتائج السابقة الذكر يمكن وضع تصور مقترح يوضح العلاقة بين مفهوم الشراكة المجتمعية وجودة التعليم الجامعي بحيث يتضمن المراحل التالية :

المرحلة الأولى : وتتمثل في :

تحديد المشكلة وتقدير الاحتياجات وترتيب الأولويات من خلال :

- تحليل الوضع الراهن .
- تحديد الوضع المثالي .
- مقارنة الوضع الراهن بالوضع المثالي .

المرحلة الثاني :

تحديد الفئة المستهدفة من المجتمع المحلي والمجتمع الجامعي بهدف تطبيق معايير الجودة العالمية .

المرحلة الثالثة :

وهي تتضمن المرحلة التنظيمية وتحليل الأوضاع الراهنة في المجتمع المحلي والجامعي وتحديد الأدوار للشراكة لكل منهما .

المرحلة الرابعة :

تتضمن هذه المرحلة مرحلة التقويم والتطوير والتعديل للوصول إلى الشراكة في الصورة النهائية.

التوصيات:

- مشاركة وسائل الإعلام المسموعة والمقروءة والمرئية في إبراز أهمية وأدوار الشراكة المجتمعية وعلاقتها بتجويد التعليم الجامعي في تقدم المجتمع.
- ضرورة تبني إستراتيجية جديدة لدمج الشراكة المجتمعية في المؤسسات المعنية بالتعليم بما يساعد على التربية المستدامة وتجويد وتطوير العملية التعليمية .
- زيادة الوعي لدى القائمين على العملية التعليمية بأهمية الشراكة المجتمعية لملاحقة التطورات الحادثة في المنظومة التعليمية والمنظومات المجتمعية .
- إعادة النظر في هياكل وبرامج مؤسسات التعليم العالي القائمة، بما يؤدي إلى التحول نحو نمط مرن يواكب احتياجات التنمية وسوق العمل بالتعاون مع

مؤسسات الدولة وقطاع الأعمال والمجتمع المدني لتفعيل الشراكة المجتمعية .

قائمة المراجع والمصادر :

أولا . المراجع العربية:

١. الكبيسي، عبد الله؛ وقمبر، محمود (2001). دور مؤسسات التعليم العالي في التنمية الاقتصادية للمجتمع، قطر: دار الثقافة للطباعة والنشر.

٢. السيد، فؤاد البهي (١٩٩٦). علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري، القاهرة: دار الفكر العربي.

٣. الهيئة الوطنية السعودية للتقويم والاعتماد الاكاديمي (٢٠٠٩) . معايير الجودة والاعتماد الاكاديمي ، الرياض.

٤. السلطان، فهد بن سلطان (2005). المتطلبات الهيكلية والتنظيمية لشراكة مجتمعية فاعلة، دراسة قدمت في اللقاء التربوي العربي الثاني مكتب التربية العربي لدول الخليج، بيروت . سبتمبر.

٥. مرسي ، محمد عبد العليم (١٩٨٥). التعليم العالي ومسؤولياته في تنمية دول الخليج العربي ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، الرياض.

٦. فهمي ، محمد سيف الدين(١٩٩٣). سبل التعاون بين الجامعات والمؤسسات الانتاجية ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، الرياض.

٧. السلطان ، فهد السلطان (١٩٩٨) شركاء من أجل التقدم : مجالاتالاستثمار والتعاون ذات الفوائد المشتركة لقطاعي التعليم والاعمال . الواقع وسبل تطويره .

٨. درادكة، أمجدمحمود ، معايعه ، عادل سالم (٢٠١٤). الشراكة بين

الجامعات ومؤسسات القطاع الخاص ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك ـ الأردن ، المجلة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي ، مج٧ ، ع١٥ .

٩. الظفر ، عواطف عبد العزيز وآخرون (٢٠١٤) . الشراكة المجتمعية وأثرها في تشكيل الهوية المهنية واتخاذ القرار المهني لدى عينة من طلاب جامعة الملك فيصل ، مجلة كلية التربية جامعة الاسكندرية ،مج١١،ع٢٤.

١٠. الخليفة ، عبدالعزيز بن علي(٢٠١٤) .صيغة مقترحة لتفعيل الشراكة المجتمعية للجامعات السعودية في ضوء فلسفة الجامعة المنتجة : جامعة الامام محمد بن سعود الاسلاميةأنموذجاً . رسالة التربية وعلم النفس ـ السعودية ، ع٤٦ .

١١. شتوي علي ناصر (٢٠٠٥).آليات تطوير الشراكة المؤسسية بين الجامعة ومؤسسات القطاع الخاص–دراسة استكشافية لآداء القيادات الاكاديمية بجامعة الملك خالد وقيادات القطاع الخاص بمنطقة عسير ،مجلة التربية،القاهرة،الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارات التعليمية العدد١٦.

١٢. سميح محمود الكردستة(٢٠٠٦) ،تيسير محمد الخزاعلي : الانسجام بين العناصر الانسانية في المدرسة كنظام ودورة في تحقيق الاصلاح المدرسي ،مؤتمر الاصلاح المدرسي،كلية التربية، جامعة الامارات العربية المتحدة .

١٣. الجوهري،اسماعيل بن حماد(١٩٨٤).معجم الصحاح للجوهري ،ط٢(تحقيق:احمد عبدالغفور عطار)بيروت ،دار العلم للملايين

ج٢ص٤١٦.

١٤. البكر،محمد بن عبد(٢٠٠١). اسس معايير الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتعليمية ،المجلة التربوية ،الكويت،مجلس النشر العلمي،جامعة الكويت العدد٦٠ ،مجلة ١٥ ،ص٨٣.

١٥. جودة،محفوظ(٢٠٠٥).ادارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات ،عمان :دار وائل للنشر والتوزيع .

١٦. أحمد،أحمد ابراهيم (٢٠٠٣). الجودة الشاملة في الادارة التعليمية والمدرسية ،الاسكندرية ،دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

١٧. مجاهد،محمد عطوة (٢٠٠٨). ثقافة المعايير والجودة في التعليم ،المنصورة:دار الجامعة الجديدة.

١٨. الذيب، كمال (2002). التعليم باعتباره شراكة، مجلة التربية، البحرين، العدد 6، أكتوبر، 128.

١٩. عبيدات، أسامة محمد ؛ العبادي، خيرية (2008). الشراكة في التعليم: تجربة المملكة الأردنية الهاشمية، مجلة دراسات، عدد 10، ديسمبر ص ص 71: 95.

٢٠. صبري، إيمان محمد (2011). "دور المشاركة المجتمعية في ضمان جودة التعليم وإعداد خريجي الجامعة لسوق العمل (تجربة جامعة الفيوم نموذجا) ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العربي الدولي "ضمان جودة التعليم"، اتحاد الجامعات العربية، وجامعة الزرقاء الخاصة، الأردن.

٢١. الفوزان ، ناصر ،ورشيد ، مازن (٢٠٠٥) الشراكة بين الجامعات والقطاع الخاص، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الشراكة بين الجامعات

ثانيا . المراجع الأجنبية:

22. Robert A.Fox & et al (2013). Evaluation of a university–.
23. community partnership to provide home– based,mental health services for children from families living in poverty,community mental healthjournal,volume49,October
24. Mitsue Uemura(1999). Effective School and Teacher and The knowledge Management System HDNED, community in participation In education: What do we know ? washington,Dc; The world Bank Group.
25. Gerry Boucher(2003). Tiers of Engagement by in their Regions Development Regional Studies, vol37.December.
26. David Clifford & et al (2012).The keys to University–Commuity Engagement sustainability,NONPROFIT MANAGEMENT and LEADERSHIP,vol.23,no.1.
27. Burke, M. A. & Picus, L. O. (2001). Developing community empowered schools, California: Corwin Press,Inc.
28. O'Brien, S & Ó Fathaigh, M (2005). Bringing in Bourdieu's Theory of Social Capital: Renewing Learning Partnership Approaches to Social Inclusion, Paper presented at the ESAI Annual Conference, NUI Maynooth April 1–3, 2004.

29. Taylor, I., Sharland, E., Sebba, J., Leriche, P. with Keep, E. & Orr, D. (2006). The Learning, Teaching and Assessment of Partnership Work in Social Work Education, London: the Social Care Institute for Excellence

30. Usdaw Executive Council Statement (UECS) (1998): Social Partnership, Published by Usdaw

31. DavidA.Paterson.et al (2014).Socail justice manifest=Auniversity–community partnership to promote the individual right to housing,journal of social work education.

32. Nation M, BessK(2011).Levels of community engagement in youth violence prevention: the role of power in sustaining successful university–community partnerships,Amj.commuity psychol

ثالثا . مواقع الإنترنت:

٣٣. جرجس أنور (٢٠٠٧) .المشاركة المجتمعية والتعليم المجتمعي ، مجلة المعلم، متاح على الموقع .www.almualem.net .

٣٤. البسيونى، مسعد محمد محمد (2010). الشراكة المجتمعية وآثارها على التعليم المجتمعى، متاح على الموقع: http://elmostkbal.dahek.net/t104–topic

٣٥. مجيد ، سوسن شاكر (٢٠١٢) . عناصر ومجالات جودة التعليم الجامعي . مجلة الحوار المتمدن، ع٣٦٩٩ . متاح على الموقع
http://www.ahewar.org /debat/shaw.art.asp?aid=303485