واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس لأدوات الويب ٢,٠ ومعوقات استخدامها ببرنامج الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز بجدة

إعداد

د. إيمان مهدى محمد د. جولين أديب قطب

جامعة بني سويف
مجلة كلية التربية

عدد يوليو- الجزء الثانى
٢٠١٤

واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس لأدوات الويب ٢,٠ ومعوقات استخدامها ببرنامج الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز بجدة

إعداد

د. إيمان مهدى محمد(١) د. جولين أديب قطب (٢)

مستخلص البحث

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز(برنامج الدراسات العليا التربوية) لأدوات الويب ٢,٠ فضلا عن معرفة المعوقات التى تحد من تطبيقهم لهذه لأدوات داخل العملية التعليمية. ولتحقيق غرض الدراسة قامت الباحثتان ببناء أداتا الدراسة وهما؛الأداة الأولى وتتمثل في استبانة للتعرف على أدوات الويب ٢,٠ المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس داخل العملية التعليمية. بينما تمثلت الأداة الثانية في استبانة للتعرف على المعوقات التى تقف حائلا أمام عضو هيئة التدريس لتطبيق هذه الأدوات. تم تطبيق أدتا الدراسة على أعضاء هيئة التدريس ببرنامج الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبد العزيز حيث بلغ قوام عينة الدراسة (٣٦) عضوا من أعضاء هيئة التدريس. وخلصت الدراسة الى عدة النتائج أهمها ضعف توظيف أعضاء هيئة التدريس لتقنيات الويب ٢,٠. وأختتمت الدراسة بعدد من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية -أدوات ويب ٢,٠ .

---

(١) أستاذ تقنيات التعليم المساعد – برنامج الدراسات العليا التربوية – جامعة الملك عبد العزيز – مدرس تقنيات التعليم – كلية التربية – جامعة بنى سويف

(٢) أستاذ ورئيس قسم تقنيات التعليم المساعد – برنامج الدراسات العليا التربوية – جامعة الملك عبد العزيز

Status Quo of Staff Members' Use of Web 2.0 Appliances, Obstacles Therein as Per the Postgraduate Programme, King Abd Al-Aziz University, Jeddah

By

Dr. Eman Mahdy Mohamme **Dr. Julien Adib Qottb**

Abstract

The main intent of the current study was to determine the extent to which staff members, King Abd Al-Aziz University, educational postgraduate programme, made use of Web 2.0 appliances. The study attempted also detecting obstacles that may limit their uses of such appliances in the educational process.

In order to render such an objective, the researchers designed two study instruments: a questionnaire for identifying Web 2.0 appliances adopted by staff members in the educational process, and another one for detecting obstacles limiting staff members' uses of such appliances.Study instruments were administered to staff members, programme of educational postgraduate studies, King Abd Al-Aziz University, Jeddah. The sample of the study encompassed (36) staff members.

Statistical analyses of the data indicated that there is a noticeable shortage in staff members' use of Web 2.0 appliances. Results were interpreted. Recommendations and suggestions for further research were forwarded.

Key Words:-*Web 2.0 appliances*

واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس لأدوات الويب ٢,٠ ومعوقات استخدامها ببرنامج الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز بجدة

مقدمة

تشهد المؤسسات التعليمية فى كافة أنحاء العالم تغيرات وتطورات ملموسة تلك التطورات التى أضفت عليها بعدا تكنولوجيا رائعا بداية بدخول الحاسب الآلي وانتهاء بدخول الإنترنت وتطبيقاتها المتعددة والتى كان لها الأثر الواضح فى الانفتاح على ثقافات العالم المختلفة والتعرف على ما تشهده المجتمعات المتنامية الأطراف من تطور فكري وتعليمى وثقافى وحضارى. الأمر الذى أوجب بالضرورة على المؤسسات التعليمية أن تتبارى فيما بينها للوصول إلى تجويد التعليم بصورة تستطيع من خلاله اللحاق بركب التقدم حيث يتم الحكم على تطور المجتمعات من خلال ما تقدمه من خدمات تعليمية لأبنائها. ونتيجة لذلك بدأت تتغير عديد من الأدوار المنوط القيام بها داخل المؤسسات التعليمية ليتحول دور المعلم إلي الموجه والمرشد بدلا من الملقن، ويتحول دور الطالب إلي باحث ومستكشف عن المعلومات بعد أن كان متلقياً سلبيا لها، ويتحول شكل التعليم ليبتعد عن المعلومات المقيدة داخل الكتب الدراسية إلي تعليم مفتوح المصدر. ونتيجة للتطور السريع والمذهل فى خدمات الإنترنت خلال الآونة الاخيرة غزت العملية التعليمية عديد من المصطلحات الحديثة لعل من أبرزها مصطلح الويب ٢,٠ .

ويعرف الويب ٢,٠ بأنه "الجيل الثانى من مواقع وخدمات الإنترنت ،التى تعتمد على دعم الاتصال بين مستخدمى الإنترنت، وتعظيم دور المستخدم فى إثراء المحتوى الرقمى على الإنترنت، والتعاون بين مختلف مستخدمى الإنترنت فى بناء مجتمعات إلكترونية

تعتمد فى تكوينهاعلى الشبكات الاجتماعية Social Network ومن التطبيقات التى تحقق سمات وخصائص Web2.0: المدونات Blogs والويكى Wiki واليوتيوبYouTube والفيس بوكFace "book.(عبد الإله العرفج وزيد خليل ومحمد الشورى ومنيب الخصاونة، ٢٠١٢، ١٩٧)

كما عرفه وليد الحلفاوى(٢٠١١، ٤٣) بأنه "جيل جديد من خدمات الويب يعتمد على واجهات تفاعل سهلة الاستخدام تتيح للمستخدمين قدرا أكبر من التفاعل والتشارك والتعاون فى بناء وإدارة محتوى تفاعلى فى إطار اجتماعى يحافظ على وجود علاقات إنسانية بين المستخدمين".

وبناءً على ذلك فقد جاء الويب ٢,٠ ليضفى مزيد من التفاعل والمشاركات الاجتماعية بين الأشخاص المستخدمين له والتى يمكن استثمارها فى العملية التعليمية لزيادة التواصل بين المعلمين والطلاب، والطلاب بعضهم البعض فضلا عن ذلك يمكن استثمار خدماته وتطبيقاته فى المشاركة فى إدارة المحتوى التعليمى، وإقامة المشاريع التعليمية التعاونية بين الطلاب بصورة سهلة وبسيطة مما قد يسهم فى تنمية روح التعاون والتنافس بينهم بالإضافة إلى تنمية مهارات التفكير الناقد والتفكير الإبداعى.

وللويب ٢,٠ عديد من الأدوات منها المدونات، والويكى، والتدوين المصغر، والشبكات الاجتماعية ، والمفضلات الاجتماعية ، ومشاركة الصور، ومشاركة الفيديو وغيرها. ونظرا لما لويب ٢,٠ من مزايا تتمثل فى سهولة الاستخدام ، قلة التكلفة ، وتوفير الوقت والجهد أثناء عملية التطوير فقد اهتمت عديد من الدراسات بالكشف عن فاعلية استخدام تطبيقات الويب ٢,٠ فى العملية التعليمية. ومن بين هذه

الدراسات ؛ دراسة (فؤاد، وعبد الكريم،٢٠١١) التى أثبتت فعالية الويكى كأحد أدوات الويب ٢,٠ فى تنمية المشاركة والتعلم التعاونى بين الطلاب.

بينما كشفت دراسة المدهوني (٢٠١١) عن فاعلية المدونات التعليمية في زيادة تحصيل طالبات اللغة الانجليزية بالمستوى السادس في جامعة القصيم.

أما دراسة (Castaneda ,2007). فقد أوضحت فاعلية استخدام أدوات الويب ٢,٠: الويكي والمدونات في تنمية اداء الطلاب في مقرر قواعد اللغة الاسبانية.

بينما جاءت دراسة(هند خليفة، ٢٠٠٦) لتوصى بأهمية استفادة المؤسسات التعليمية والتدريبية من الخدمات والتطبيقات الخاصة بتقنيات ويب ٢,٠ وتسخيرها لخدمة الطالب والمتدرب نظرا لما تتسم به هذه التطبيقات من خصائص يمكن تطويعها لخدمة العملية التعليمية.

فضلا عن ذلك ، فقد كشفت نتائج (Heng-Li, 2003) فاعلية الشبكات الاجتماعية كأحد تطبيقات الويب ٢,٠ فى زيادة أداء الطلاب المستخدمين لشبكة الإنترنت فى العملية التعليمية وزيادة تحصيلهم الدراسى أيضا.

ويعد عضو هيئة التدريس أحد العناصر الأساسية داخل المنظومة التعليمية فهو مسئول عن إعداد أجيال المستقبل ليكملوا مسيرة التقدم والرقى لذا وجب عليه تطوير مهاراته التدريسية والتقنية ليكون قادرً على إعداد الكوادر البشرية المنتجة فى المجتمع على اختلاف تخصصاتهم. وقد أوصت عديد من المؤتمرات والدراسات

بأهمية تطوير أداء عضو هيئة التدريس؛ ومن بينها المؤتمر الدولى الأول الذى أُقيم فى جامعة البحرين(٢٠٠٦) حيث أوصى بضرورة تنمية أعضاء هيئة التدريس من الناحية النظرية والناحية الادائية فضلا عن ضرورة تصميم برامج تدريبية ذات معايير محددة فى ضوء احتياجاتهم (القدومى، ٢٠٠٦، ٢٥)، كما أوصت جمعية جستن فى اللقاء الثالث عشر لها بضرورة إيجاد مراكز تدريبية فعالة لرفع كفاءة عضو هيئة التدريس بالجامعات السعودية فى ضوء المتغيرات المعاصرة(جستن، ٢٠٠٧). وفى السياق ذاته، أوصى المؤتمر الدولى الثانى للتعلم الإلكترونى والتعليم عن بعد بعقد مزيد من الدورات التدريبية لأساتذة الجامعات لتنمية مهاراتهم في تصميم المقررات الإلكترونية وتطبيقات ويب ٢,٠ لتمكن عضو هيئة التدريس من استخدام استراتيجيات متنوعة ومتكاملة وتوظيف هذه الأدوات في العملية التعليمية.(المؤتمر الدولى الثانى للتعلم الإلكترونى، ٢٠١١)

أما فيما يتعلق بالدراسات التى تناولت مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس ليكونوا قادرين على مواكبة التطور التكنولوجي؛ فقد جاءت دراسة كل من أبو خطوة(٢٠١٢)، بدح (٢٠٠٩)، الجندي(٢٠٠٧)، الدايل (٢٠٠٧)، القرنى(٢٠٠٧)، السايح والعمرى(٢٠٠٧)، الفالح(١٤٢٧هـ) ، الشريف(٢٠٠٢) لتوصى جميعها بضرورة عقد دورات متخصصة لأعضاء هيئة التدريس فى مجال التعليم الإلكترونى بهدف رفع كفاءتهم التقنية والتدريسية بما يتلاءم وأهداف التربية الحديثة.

مشكلة الدراسة

نبعت مشكلة الدراسة الحالية من أنه على الرغم من الأثر الإيجابى الذى أحدثه الويب ٢,٠ بأدواته وتطبيقاته فى العملية

التعليمية، وما أوصت به عديد من المؤتمرات والدراسات السابقة السابق الإشارة إليها، فقد استشعرت الباحثتان من خلال عملهما بجامعة الملك عبد العزيز ضعف تطبيق أدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية وهذا ما أكدت عليه نتيجة المقابلات الشخصية التى أجرتها الباحثتان مع عدد (١٠) من عضوات هيئة التدريس حيث أسفرت نتائجها عن أن (٧٠%) من العضوات لم يعرفن الفوائد التى قد تنجم من استخدام أدوات الويب ٢,٠ في العملية التعليمية، بينما أشارت (٤٠%) منهن إلي استخدام بعض التقنيات القائمة علي الويب دون العلم بأنها تندرج تحت أدوات الويب ٢,٠، الأمر الذى دعا الباحثتين للقيام بهذه الدراسة في محاولة للكشف عن واقع تطبيق أعضاء هيئة التدريس ببرنامج الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب٢,٠ وأيضا الكشف عن أهم المعوقات التى تقف حائلا دون تطبيق هذه الأدوات داخل العملية التعليمية.

تساؤلات الدراسة

تمثلت تساؤلات الدراسة فيما يلي:

١. ما واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس ببرنامج الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب٢,٠ داخل العملية التعليمية؟

٢. ما المعوقات التى تحد من استخدام عضو هيئة التدريس ببرنامج الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبد العزيز أدوات الويب٢,٠ داخل العملية التعليمية؟

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلي تحديد أدوات الويب ٢,٠ التى يتم توظيفها داخل العملية من قبل أعضاء هيئة التدريس ، فضلا عن تحديد المعوقات التى تحد من استخدام عضو هيئة التدريس لها بشكل فعال ومستمر.

أهمية الدراسة

قد تفيد الدراسة الحالية كل من:

١- أعضاء هيئة التدريس: من خلال تعريفهم بأدوات الويب ٢,٠ المختلفة وكيف يمكن توظيفها داخل العملية التعليمية الأمر الذى قد ينتج عنه تحسين في مستوى مخرجات العملية التعليمية.
٢- مراكز التطوير: فى توجيه أنظارهم نحو عقد دورات وورش تدريبية لأعضاء هيئة التدريس عن كيفية توظيف أدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية.
٣- أقسام تقنيات التعليم بالكليات التربوية: فى تطوير مقرراتهم لتشمل كل ما هو جديد فى مجال تقنيات الويب بهدف تخريج متعلم قادر على مواكبة تحديات العصر الحالي ومتطلباته.
٤- الباحثين: فى توجيه أنظارهم لعمل بحوث ودراسات شبيهة بالدراسة الحالية بهدف رفع جودة العملية التعليمية.

حدود الدراسة

التزمت الدراسة الحالية بالحدود الآتية:

١- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس ببرنامج الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبد العزيز، حيث يعد أحد الجهات

المسئولة عن تخريج المعلمين الى سوق العمل وبالتالى النهوض بالعملية التعليمية إذا تم التوظيف بشكل فعال .

٢- الحدود المكانية: جامعة الملك عبد العزيز بجدة، برنامج الدراسات العليا التربوية.

٣- الحدود الزمانية : الفصل الدراسى الثانى من العام الجامعى٢٠١٣ / ٢٠١٤ م.

أدوات الدراسة

تمثلت أدوات الدراسة الحالية فى:

١- استبانة للكشف عن مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس ببرنامج الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب ٢,٠. (إعداد الباحثتين)

٢- استبانة للكشف عن المعوقات التى تحد من استخدام أعضاء هيئة التدريس ببرنامج الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية. (إعداد الباحثتين).

منهج الدراسة

اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفى لاستطلاع أراء أعضاء هيئة التدريس حول مدى توظيفهم لأدوات الويب ٢,٠ والمعوقات التى تقف حائلا دون تطبيقها حيث يُعد المنهج الوصفى من أنسب المناهج فى الكشف عن المتغيرات التى تصف الظاهرة وتستطلع واقعها.

مصطلحات الدراسة

أدوات الويب ٢,٠ (Web 2,0 Tools)

وتعرفها الباحثتان بأنها مجموعة من الأدوات متاحة على شبكة الإنترنت تسمح بالتفاعل والتعاون ومشاركة محتواها بين مستخدميها ويمكن استثمارها فى العملية التعليمية بهدف رفع كفاءتها ومواكبة أهداف التربية الحديثة.

عضو هيئة التدريس (Faculty Staff)

ويعرف إجرائيا بأنه من يقوم بالتدريس داخل جامعة الملك عبد العزيز – برنامج الدراسات العليا – سواء كان يحمل الجنسية السعودية أو غيرها ، وحاصل على أحد الدرجات العلمية (ماجستير / دكتوراه، ما فوق الدكتوراه) فى أحد التخصصات سواء كانت إنسانية أو علمية.

إجراءات الدراسة

سارت الدراسة الحالية وفقا للخطوات التالية:

١- الاطلاع على البحوث والدراسات والأدبيات المتعلقة بالويب ٢,٠، وأيضا المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.
٢- إعداد الإطار النظرى للدراسة.
٣- إعداد أداتي الدراسة والمتمثلتين فى:

- استبانة للكشف عن مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لأدوات الويب ٢,٠ وعرضها على مجموعة من المحكمين لحساب صدقها ثم عرضها علي عينة استطلاعية لحساب ثباتها ومن ثم الوصول بها إلي الصورة النهائية.

- إعداد استبانة للكشف عن معوقات توظيف أعضاء هيئة التدريس لأدوات الويب ٢,٠ وعرضها على مجموعة من المحكمين لحساب صدقها ثم عرضها علي عينة استطلاعية لحساب ثباتها ومن ثم الوصول بها إلي الصورة النهائية.

٤- تحديد عينة الدراسة ومن ثم تطبيق أداتي الدراسة.

٥- إجراء المعالجات الإحصائية للنتائج وتحليلها ثم تفسيرها .

٦- تقديم التوصيات والمقترحات بناءً على النتائج التى تم التوصل إليها.

الإطار النظرى للدراسة

يشتمل الإطار النظرى للدراسة على محورين أساسيين؛ الأول يختص بالويب ٢,٠ويتضمن(مفهوم ويب٢,٠ ، خصائصه، أدواته، أهم الأدوات المستخدمة فى التعليم العالي، فوائد استخدامها في العملية التعليمة). والثانى يتعلق بأعضاء هيئة التدريس ويتضمن (تعريف عضو هيئة التدريس، الأدوار المنوط القيام بها، أدوار عضو هيئة التدريس فى بيئة الويب ٢,٠).

مفهوم ويب٢,٠

ظهر مصطلح الويب ٢,٠ ليرمز إلى المرحلة الثانية من تطور الشبكة العنكبوتية وخدماتها وبرمجياتها والانتقال بتقنيات الويب إلى مستوى متقدم بالاعتماد على المشاركة في بناء الخدمات، وهو ما يتضح في المثال الأكثر شهرة وهو الموسوعة الحرة ويكيبيديا التي يحررها الجمهور، وما يفعله أيضاً جمهور المدونات Blogs، ولذلك فان الويب٢,٠يعتبر امتداداً وتواصلاً للويب١,٠(عارف والسريحي،٤٧،٢٠٠٧)

وقد عرفه الغول (٢٠١٢) بانه "منظومة تتكون من الخدمات، والتطبيقات الشبكية التي تتيح للمتعلمين توليد المحتوى، وتحميله، ومشاركته مع الآخرين، ضمن مجموعات تفاعلية تعاونية عبر الإنترنت".

بينما يعرفه (Manorama, Sunil ,2010) على أنه "جيل ثاني مصمم ومطور عبر الويب يهدف إلى تسهيل التواصل وتبادل المعلومات بين المستخدمين، وهذا المصطلح أدى إلى تنمية وتطوير مجتمعات الويب، وتطبيقاته مثل الشبكات الاجتماعية Social-Networking ومواقع تشارك الفيديو Video-Sharing والويكى Wikis والمدونات Blogs" .

أما (Anderson, 2007) فقد عرفه بأنه تكنولوجيا قائمة على الويب تسمح للمستخدمين بعديد من الخيارات وتتيح له عدد من الأدوات التى تيسر لهم عملية التفاعل والتواصل مثل المدونات والويكى وجالب الأخبار ومواقع التواصل الاجتماعى.

وتعرفه الباحثتان بأنه الجيل الثانى من خدمات الإنترنت والذى يسمح بالتفاعل والتعاون بين المستخدمين فى شتى أنحاء العالم.

مفهوم أدوات الويب ٢,٠

عرفها البدوي (٢٠١١، ١١٠) بأنها "مجموعة من الأدوات التي يستخدمها أخصائي مصادر التعلم من أجل تعليم الطلبة، مثل: (المدونات، المشاركة في الأنشطة، مشاركة الفيديو، العروض، الصور)".

كما عرفها أورايلي (O'Reilly, 2005) بأنها "مجموعة من المواقع والخدمات والتطبيقات التي توفر قدر عالٍ من التفاعلية مع المستخدم".

وتُعرف إجرائيا بأنها مجموعة من الأدوات متاحة على شبكة الإنترنت تسمح بالتفاعل والتعاون ومشاركة محتواها بين مستخدميها ويمكن استثمارها فى العملية التعليمية بهدف رفع كفاءتها ومواكبة أهداف التربية الحديثة.

خصائص الويب ٢,٠

حدد عبد الحميد(٢٠٠٩، ٢٧-٢٨) أهم خصائص الويب ٢,٠ على النحو التالى:

١- التفاعلية: حيث تسمح الويب ٢,٠ بالاستفادة من بنية الجيل الأول فى دعم التفاعلية وتحويل شبكة الويب إلى منبر حاسوبى.
٢- استدعاء التطبيقات: يسمح التطور الهائل فى تقنيات الويب ٢,٠ باستخدام التطبيقات داخليا من خلال المتصفحات حيث يتم استدعاؤها والتعامل معها كخدمة فى حدود الأهداف الخاصة بالمواقع التى تتيحها.
٣- التحكم والرقابة: أتاحت الويب ٢,٠ للمستخدمين امتلاك البيانات والتحكم بها وممارسة الرقابة والتحرر من سيطرة المركزية.
٤- المشاركة: حيث تبنى مواقع الويب ٢,٠ على هندسة المشاركة التى تشجع المستخدمين على إضافة قيمة للتطبيقات عند استخدامها.
٥- التشبيك الاجتماعي: تدعم المواقع فكرة التشبيك الاجتماعىSocial Networking حيث تدخل فى إطار مفهوم الويب كمنصة للعمل التشاركى .

بينما أشار كلا من الغول(٢٠١٢)، (Sbihi and El Kadiri, 2010)، (Calvani, Bonaiuti and Fini, 2008) ، (Wan and Zhao ,2007) إلى أن أهم الخصائص والإمكانات التي يمتاز بها الويب ٢,٠ تتمثل فيما يلي:

- تحقق نوع متقدم من التفاعل سواء كان متزامن أو غير متزامن من خلال التواصل مع الآخرين.
- توفير تغذية راجعة مستمرة للمتعلمين.
- تحقيق استقلالية المتعلم حيث يعتمد علي نفسه في الحصول علي المعلومات وبناء المعرفة.
- التفاعل المستمر من قبل المستخدم والذى يسهم بدوره في التعلم الذاتي، حيث أنها قائمة على مشاركة المصادر.
- التفاعلية والمرونة في خدماتها.
- السماح بالمشاركة بين المتعلمين بعضهم البعض، وبينهم وبين المعلم.
- تسهيل الاتصال بين المجتمعات، والسماح ببناء المجتمعات الافتراضية.
- إمكانية نقل التطبيقات والبيانات من الكمبيوتر الشخصي إلى مواقع الويب.
- الزيادة الكبيرة في مشاركة المستخدمين الذين لديهم القدرة على إنشاء المصادر.
- توفير طرق جديدة في البحث وتصنيف المعلومات والمصادر.
- التطور الهائل في أنظمة الشبكات الإجتماعية.
- استخدامها على مستوى العالم خاصة بين جيل الشباب.

- تشجيع تكوين مجتمعات التعلم التي يمكنها حل المشكلات التعليمية بشكل تعاوني.
- تشجيع الذكاء الجماعي والتواصل والتفاعل بين المتعلمين والسماح بإعادة بناء التعلم التقليدي الذي تم في الفصول الدراسية.

وفي السياق ذاته، حدد (jokisalo and Riu,2009:p 90) مجموعة من الخصائص والصفات التي يجب أن تتصف بها بيئة الويب ٢,٠ منها ما يلي :

- توفير طرق جديدة للمشاركة: حيث أن المستخدمين هم من يبنون خدمات الويب ٢,٠ وليس صاحب الموقع، فصاحب الموقع يقدم النظام كخدمة أو كفكرة قائمة أساساً على تفاعل المستخدمين بالمشاركة في هذه الخدمة.
- تعزيز التعلم والابداع: حيث تتميز أدوات الويب ٢,٠ عن أدوات الويب ١,٠ بالحس الإبداعي.
- دعم الإتصال: تقوم تطبيقات الويب ٢,٠ يجعل الاتصال أسهل في مجتمع الإنترنت، فهى تصل بين المواقع وبعضها، وتجمع الأفراد في شبكات اجتماعية مثل:Face Book, My Space كما تربط بين تقنيات الإنترنت وتقنيات عالم المحمول.
- إعطاء الأولوية للمستخدمين: لعل من أهم التغييرات التي أحدثتها تطبيقات الويب ٢,٠ نها جعلت لمستخدم الإنترنت دور كبير في إضافة المحتوى ، وبالنظر إلى بعض التطبيقات مثل: المدونات أو الويكى نجد أن المستخدم هو المحرر الأساسى لهذه التطبيقات وهو المسئول الأول عن محتواها .
- توفير قدر عالٍ من التفاعلية مع المستخدم: وتتمثل هذه التفاعلية بشعور المستخدم عند استخدام أحد تطبيقات الويب ٢,٠ وكأنه

يقوم باستخدام احد تطبيقات سطح المكتب على جهازه وهذه التقنية التي ساهمت في الرفع من كفاءة تطبيقات الويب ٢,٠ وجعلها أكثر تفاعلية.

- إمكانية توصيف المحتوى: بما أن العصب الرئيس في تقنيات الويب ٢,٠ مبنية على وجود المحتوى والذي ساهم به المستخدم بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، كان لابد من إيجاد طريقة تساعد المستخدم أيضا على توصيف هذه المحتويات لفرزها وترتيبها للرجوع إليها لاحقا والاستفادة منها.
- اعتبار البيانات هي العصب الرئيسي لمواقع الويب ٢,٠ حيث يكون التركيز على المحتوى، وطريقة عرضه، ونوعيته، وتوفره للجميع، والخدمات للاستفادة التامة من هذه البيانات، بشكل أكثر بساطة.
- تحسين فعالية التعلم مع الوسائط المتعددة: الفكرة في الويب ٢,٠ هو أن تطبيق الموقع كخدمة متاحة للجميع تستخدم بشكل يومي، مما يجعل من الضرورى صيانة ومتابعة التطبيق، والقيام بعمليات التطوير والتحديث و المتابعة الفنية والإدارية بحيث يتم ذلك بشكل يومي.
- تقنيات التطوير المساندة: تتميز مواقع الويب ٢,٠ باستفادتها القصوى والمثلى من تقنيات التطوير المساندة ، ومحاولة الحفاظ على المعايير القياسية في التصميم XML, XSLT تقنيات مشهورة مثل AJAX,RSS.
- الثقة بالزوار: يسهم المستخدم لمواقع الويب ٢,٠ في بناء المحتوى أو علي الأقل يشارك مشاركة فعالة في بنائه، لذا فإن أهم المبادئ هو إعطاء الثقة الكاملة للمستخدم للمساهمة في ذلك. وتعد خدمات مثل ويكيبيديا من الخدمات التي تمنح المستخدم الثقة الكاملة في

استخدام النظام وإدراج أي محتوى يرغب إدراجه، ومن بعد ذلك يأتي دور مراقبي الموقع أو المحررين لتصفيه المحتويات التي تخالف قوانين المواقع .

- الخدمة الذاتية للوصول إلى كل مكان: أحد خصائص مواقع الويب ٢,٠ هو إمكانية نشر الخدمة خارج نطاق الموقع وتضمينها في مواقع أخرى.
- ويشير (Manorama,2009) إلى مجموعة من الخصائص يمكن التعامل معها داخل بيئات الويب٢،٠ وهي:
- خصائص نصية: وهذا يمكن تحقيقه مع خلال أدوات (المدونات والويكي)، وذلك من خلال الكتابة عندما يتم التعامل مع الويكي، أو مجموعات نقاش، كما يمكن القيام بالتعديلات أو الحذف وذلك عن طريق مشاركة النص.
- خصائص شفوية: وذالك من خلال أدوات مماثلة مثل أدوات المؤتمرات المرئية (Skype)، وهو أحد البرامج المهمة التي تتيح عقد مؤتمرات مرئية تسمح للمستخدمين بالمشاركة والمساهمة في النقاش وعرض وجهات النظر المختلفة في موضوعات مختلفة، وإجراء المحادثات الهاتفية، وكذلك مكالمات الفيديو وهذا يزيد من استخدام خاصية التفاعل البصري بين المستخدمين التي تتم بشكل مباشر داخل بيئة الويب ٢،٠.
- خصائص بصرية: وذلك من خلال أداة مثل Rss حيث تتيح هذه الخدمة إحاطة المستخدم بأخر المستجدات والإضافات التي تحدث بالموقع حتى وإن لم يكن المستخدم عبر صفحات الموقع.
- خصائص سمعية: وذلك من خلال أداة التدوين الصوتي (Pod Casting) ، فهي عبارة عن سلسلة ملفات وسائط متعددة صوتية أو مرئية، مثل أي ملف موجود علي شبكة الإنترنت، حيث تبث

عبر قناة ثابتة للبث الصوتي – المرئي تمكن الأشخاص من الاشتراك في هذه القناة وتحميل آخر الملفات أوتوماتيكيا بمجرد الاتصال بالإنترنت (التزامن عن طريق الويب).

أدوات ويب ٢,٠

هناك عديد من الأدوات التى ذاع انتشارها فى غضون الجيل الثانى للويب ومن بين هذه الأدوات ما يلى:

١. المدونات Blogs

مفهوم المدونات

تعد المدونات من أكثر أدوات الويب ٢,٠ ذيوعا وانتشارا نظرا لسهولة بناؤها وما تتمتع به من ميزات حيث تسمح بإضافة المشاركات وتبادل الآراء كما يمكن إثراء المحتوى العلمى للمادة التعليمية بعديد من مقاطع الفيديو فضلا عن تدعيمها لتقنية قارئ الأخبار التى تساعد المتعلم على الإطلاع على كل ما هو جديد داخل المواقع بشتى أنواعها.

وقد عرفها (Kuzu,2007,35) بأنها تقنية قائمة على شبكة الويب تستخدم بدرجة كبيرة كأداة تعليمية. هذه التقنية تسمح للأشخاص المبتدئين بإنشاء صفحات تفاعلية تشبه صفحات الويب كما تتيح لهم الفرصة بتبادل الخبرات والآراء وكل ما يريدون مع الأشخاص الآخرين. بالإضافة إلى إمكانية إضافة التعليقات على المحتوى المدون مع ترتيب زمنياً ممايسهم فى إنشاء بيئة تفاعلية افتراضية.

بينما أشار (Yan,2008,29) إليها على أنها صحيفة بسيطة على الخط ترتب مشاركتها ترتيباً تصاعديا بحيث تعرض الموضوعات الأحدث فى أعلى الصفحة يليها الأقدم فالأقدم.

ويذكر (عماشة، ٢٠٠٩،٧٨) أن "المدونة تعمل من خلال أنظمة إدارة المحتوى وهي في أبسط صورة عبارة عن صفحة ويب على شبكة الإنترنت تظهر عليها تدوينات مؤرخة ومرتبة ترتيباً زمنياً تصاعديا ًوتتضمن نظام آلية لأرشفة المدخلات القديمة، ويكون لكل مدخلة منها مسار دائم لا يتغير منذ لحظة نشرها يمكن القارئ من الرجوع إلى تدوينة معينة في وقت لاحق عندما لا تعود متاحة في الصفحة الأولى من المدونة".

وتعرفها الباحثتان بأنها مجموعة من الصفحات متاحة على شبكة الإنترنت ترتب أحداثها تصاعديا من الأقدم إلى الأحدث بحيث يتم أرشفة الأخبار والموضوعات القديمة بطريقة يسهل الوصول لها وقت الحاجة. وهى تسمح بإضافة التعليقات والمشاركات ويمكن من خلالها عرض المحتوى بعدة طرق منها مقاطع الفيديو والصور والنصوص.

فوائد المدونات في العملية التعليمية

حدد بدوي(٢٠١١،١٠)أهم فوائد المدونات فى العملية التعليمية على النحو التالي:

١- تسهم بشكل فعال فى التعلم النشط.

٢- تسهم فى زيادة مرونة العملية التعليمية .

٣- تعطى فرصة للتغلب على بعض المشكلات الاجتماعية كالخجل حيث يمكن للمتعلم المشاركة بفاعلية فى العملية التعليمية تحت اسم مستعار.

٤- تتنوع فى طرق عرض المحتوى التعليمى.

وتري الباحثتان أن من أهم فوائد المدونات التعليمية أنها تسهم فى زيادة التعاون بين الطلاب بعضهم البعض وبين الطلاب والمعلم

كما يمكن من خلالها ارسال التغذية الراجعة إلى الطلاب، كما انها تقضى علي بعض المشكلات الاجتماعية كالخجل عند بعض الطلاب من خلال تبني اسم مستعار للدخول وإضافة التعليقات.

تصنيف المدونات

فيما يتعلق بتصيفات المدونات فقد ذكر المليجى وآخرون (٢٠١٠) أن هناك أنواع مختلفة للمدونات الإلكترونية منها :

- المدونات الإلكترونية التي تحتوى على الروابط التشعبية: تعتبر المدونات الإلكترونية التي تحتوى على الوصلات التشعبية أول أنواع المدونات الإلكترونية التي تم نشرها على شبكة الإنترنت، ومن هنا جاء اسم المدونة الإلكترونية (Weblogs) ويحتوى هذا النوع من المدونات على العديد من الروابط لمواقع الإنترنت التي يرى صاحب المدونة أنها تستحق الزيارة إضافة إلى وصف مختصر للموقع المشار إليه بالرابط.
- المدونات الإلكترونية التي تحتوى على المذكرات اليومية Online Diary Blogs: تتناول هذه المدونات الحياة اليومية لمالكها، ولا تحتوى هذه المدونات بالضرورة على روابط لمواقع الكترونية أخرى.
- المدونات الإلكترونية التي تحتوى على المقالات Article Blogs: يمكن أن يحتوى هذا النوع من المدونات على عرض وتعليق على الأخبار والأحداث، أخبار وتقارير، وهى عادة ما تكشف عن قدر من الحياة اليومية لكاتبها من المدونات الإلكترونية التي تحتوى على المذكرات.
- المدونات الإلكترونية التي تحتوى على الصور Photo Blogs: يحتوى هذا النوع من المدونات على الصور، مثل " صورة اليوم " وغيرها.

- المدونات الإلكترونية التي تحتوى على مقاطع بث إذاعي Podcast Blogs: يمكن اعتبار مقاطع البث الإذاعي (Podcast) على أنها برامج إذاعية قصيرة مسجلة بواسطة المدونة، وبإمكان المستمع تحميلها عندما يريد الاستماع إليها.
- المدونات الإلكترونية التي تحتوى على مقاطع بث مرئى Videocast Blogs: مقاطع البث المرئي Video cast هي أحدث اتجاه في أوسائط المدونات الإلكترونية، وهى مماثلة لمقاطع البث الإذاعي Podcast غير أنها تعد بواسطة الفيديو.
- المدونات الإلكترونية المنوعة: وهى تعتبر مزيجا من أنواع المدونات السابقة.
- المدونات الإلكترونية الجماعية: وهى التى يتم كتابتها بواسطة مجموعة من الأشخاص.

٢. المحررات التشاركية "الويكى" Wiki

مفهوم المحررات التشاركية

تشير خليفة (٢٠٠٩) إلى المحررات التشاركية بأنها كلمة مأخوذة من جزر هاواى وهى تعنى السرعة، وأنها استخدمت فى مجال الإنترنت للتعبير عن سرعة الكتابة فى الموسوعات الحرة . وقد كان أول ظهور لتطبيقات التأليف الحر عام ١٩٩٥ م على يد كل من Ward Cunnigham، Bo Leuf حيث قاما بإنشاء أول موقع ويكى والذى شكل مجتمعا متعاونا مفتوحا حيث يمكن لأى شخص أن يشارك فى تطوير وزيادة محتويات الموقع. وقد تم تعريفه على أنه موقع أو مصدر الكترونى يشارك المجتمع فى صياغة وتعديل محتوياته، حيث يسمح لأى مستخدم بإضافة معلومات جديدة أو تعديل المعلومات الموجودة فيه وهو يقوم على مبدأ مشاركة المجتمع فى إثراء المعرفة.

وتعرفها الباحثتان بأنه أحد أدوات ويب ٢,٠ ، يستخدم لرفع محتوى الكترونى ومشاركته مع أفراد آخرين مع إتاحة الفرصة لهم بالتعديل والتغيير ، كما تسمح أيضا بإضافة المهمات التى يجب على الطلاب اداؤها وأوقات تسليمها.

أما فيما يتعلق باستخدامات المحررات التشاركية فى العملية التعليمية فيرى كلا من Minocha and Thomas (٢٠٠٧، ١٩٠) أنها بيئة تأليف تعاونى تسمح للزائرين بإنشاء صفحات جديدة أو تعديل صفحات موجودة ويتم ذلك من خلال الأشخاص الذين سمح لهم منشئ الويكى بالتحرير.

وقد حدد Tonkin (٢٠٠٥) أربعة عناصر أساسية لاستخدام المحررات التشاركية كأداة عقلية وهم؛ الاستخدام الفردى، واستخدامها كمستودع كتب خاص بالطالب، واستخدامها فى الكتابات الجماعية لمناقشة أحد الموضوعات الهامة، وأخيرا استخدامها لبناء قواعد معرفية تتيح الوصول للمعلومات بسهولة ويسر.

بينما أشار أبو حطب(٢٠١١، ٤) إلى أن أهم ما يميز استخدام المحررات التشاركية فى العملية التعليمة هو أنها أداة تعزز التواصل وبناء الأفكار وتساعد فى انخراط الطلاب فى أنشطة تشاركية ضمن بيئة تفاعلية تعاونية يتم من خلالها بناء وربط المصادر المعرفية بمهمات تعلم أصلية كالبحث والاستقصاء وتطوير المحتوى، ثم تنظيمها ونشرها باستخدام هذه الأدوات، كما تتيح للمعلم إمكانية تقييم الطلاب من خلال أعمالهم بطرق تقييم أصلية حيث تعد الويكى حقيبة إنجاز للطالب تبرهن على تعلمه.

٣. تشاركية الفيديو

يقصد بها تبادل مقاطع الفيديو بعد نشرها على الإنترنت، بالإضافة إلي إمكانية التعليق عليها من قبل أفراد آخرين. ويعد موقع يوتيوب(youtube) من أشهر المواقع التى تسمح لمستخدمى الإنترنت برفع مقاطع الفيديو ومشاركتها مع الاخرين.

استخدام تشاركية الفيديو فى العملية التعليمية:

يمكن استخدام هذه الأداة فى دعم التعلم التشاركى حيث أوضح كلا من(Oliveira, Welington, et al.2009,346-355) أن إنتاج المحتوى التعليمى وتبادله بين المتعلمين يسهم فى دعم العمل التشاركى كما أنه ينمى مهارات التفكير الابداعى وحل المشكلات لدي الطلاب. بينما أوضح (Yamada,et al.2004,2323-2330) أنه يمكن استثمار هذه الأداة لمواجهة المشكلات التى تواجه العملية التعليمية.

وترى الباحثتان أنه يمكن استخدامها فى العملية التعليمية من خلال عمل مقاطع فيديو للمواد المختلفة وتبادلها بين الطلاب للاستفادة منها وتحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية، أيضا يمكن الاستفادة منها فى إثراء المحتوى التعليمى، فضلا عن ذلك فأنها يمكن أن تنمي مهارات التفكير الناقد لدى الطلاب.

٤. تشاركية الصور

ويقصد بها نشر الصور وتبادلها على الإنترنت بالإضافة إلي التعليق عليه من قبل الآخرين. ويعد موقع فليكر أحد أهم المواقع التى تساعد على تبادل الصور.

الاستفادة من تشاركية الصور في العملية التعليمية:

حدد (Cobb,Jeff Thomas,2009,51-52) بعض الفوائد من تشاركية الصور في عدة نقاط لعل من أهمها؛ أنها تمد المتعلم بمجموعة متنوعة من الصور تعمل كمواد تعليمية تساعده في دراسة الموضوعات المختلفة، وأنها تعمل كأداة للدعم المستمر لدى المتعلم

فضلا عن أن بعض المواقع تسمح للمتعلم بالتفاعل مع الصور المتاحة عليه من خلال إضافة النقاط الساخنة عليها مما يسهم في جعل ملية التعلم أكثر متعة.

ويمكن الاستفادة منها من وجهة نظر الباحثتين من خلال إقامة معارض للصور التعليمية لكل تخصص من التخصصات، وعمل أنشطة تنافسية بين الطلاب تستهدف جمع الصور التعليمية فى مجال معين، إثراء المحتوى التعليمى وتدعيمه بالصور التعليمية حتى يسهل فهمه واستيعابه.

٥. تشاركية الملفات

تعد تشاركية الملفات(العروض أو الشرائح) مثلها مثل تشاركية الفيديو وتشاركية الصور إلا أن الاختلاف فى أنها تسمح بتبادل الملفات بصيغ PDF, Ppt, Docs. ويعد موقع (Slide share) أحد المواقع الهامة التى تستخدم لهذا الغرض حيث يسمح هذا الموقع كمستضيف للعروض المختلفة للأشخاص الراغبين في مشاركتها عبر الويب، كما يسمح أيضا بإضافة التعليقات والشروحات

المختلفة حول العرض، فضلا عن ذلك فهو يتميز بإمكانية الإنتاج الفورى للعروض من خلال الموقع ومن ثم نشرها.

وتري الباحثتان أنه يمكن الاستفادة من هذه الأداة فى العملية التعليمية من خلال تبادل الخبرات والآراء حول موضوعات معينة.

٦. تشاركية الخرائط

هى أحد أدوات الويب ٢,٠ والتى تسمح لمستخدميها بعمل خرائط خاصة بهم والاحتفاظ بها ونشرها عبر الإنترنت، كما تسمح للمتصفح من وضع علامة على الأماكن المفضلة بالنسبة له ورسم خطوط وأشكال لتمييز المناطق والمسارات بالإضافة الى إمكانية إضافة النصوص والصور وملفات الفيديو الخاصة به. ويعد (Google maps) مثالا نموذجيا لهذه التقنية حيث يسمح بإنشاء الخرائط ومشاركتها وطباعتها فضلا عن السماح للمستخدم بتدعيم موقعه الشخصى بها.

ويمكن الاستفادة منها في بعض المواد لتوضيح أهم المناطق سواء على مستوى الدولة أو على مستوى العالم، وتحديد المواقع الجغرافية والتاريخية لدولة ما، بالإضافة إلي معرفة الأماكن السياحية، وعمل مشاريع تشاركية بين الطلاب تستهدف عمل خرائط الكترونية تختص بأحد موضوعات المواد الدراسية وتبادلها معا.

٧. تشاركية الأحداث

أحد الأدوات التى تسهم فى تنظيم مواعيد وأعمال ومهام المستخدم حيث تمكنه هذه الخدمة من إضافة مواعيد حسب التاريخ واليوم والساعة والدقيقة ويمكن تحديد موعد التنبيه بالموعد من خلال رسائل التذكير على البريد الالكتروني أو على الهاتف النقال كذلك

يمكن استخدامه من خلال نافذة تذكيرية داخل المتصفح ومشاركة التقويم مع الآخرين.

وتري الباحثتان أنه يمكن الاستفادة منها فى التذكير بمواعيد الواجبات والمحاضرات والندوات والمؤتمرات، الاطلاع على مواعيد الاجازات والاختبارات، مشاركة المواعيد مع الطلاب.

٨. التدوين المصغر(Twitter)

أحد أدوات ويب ٢,٠ والتى يمكن اعتبارها بمثابة خدمة اجتماعية للتدوين على الإنترنت بحيث لا تزيد أحرف الرسالة المرسلة من خلالها عن ١٤٠ حرفا، وهى تتيح لمستخدميها أن يرسلوا ويقرءوا رسائل الآخرين التى تظهر على صفحاتهم ويمكن لمتابعيهم قراءتها.

مميزت استثمار التدوين المصغر في العملية التعليمية

أشار كلامن Bohriger,Martin,Richerand Alexander, (2009) إلي أن أهم ما يميز استخدام تويتر في التعليم هو تنمية الوعى لدى المتعلمين وذلك من خلال إدراكهم لسياقات الأنشطة المكلفين بأدائها فضلا عن فهمهم لأنشطة غيرهم. بينما أشاد (Borau, Kerstin et al., 2009) بدور تويتر في تنمية اللغات الأجنبية وذلك من خلال تبادل المقاطع النصية والتعبيرات اللغوية ومن ثم مناقشتها وتوظيفها بشكل جيد مما يسهم بدوره في تنمية مهارات القراءة والكتابة باللغات الأجنبية. أما Gosseck, Gabriela, Holoteseu, (Carmen,2008) فقد حددوا مزايا تويتر في النقاط التالية؛ استكشاف الكتابة التشاركية، وتشجيع استجابات المتعلمين، وإدارة المشروعات، واستخدامه كأداة لتقييم الرأي، إتاحة منصة لما وراء المعرفة، الإعلام عن ورشة عمل أو مؤتمر. فضلا عن ذلك فقد أشار (Dunlap,

(J,2009 إلي أهمية تويتر كأداة لخلق روح التعاون والتفاعل سواء داخل الفصل أو خارجه، كما يسمح بزيادة دافعية المتعلم من خلال الانخراط في العملية التعليمية، وأيضا يسمح بزيادة التواصل بين المتعلمين والمعلمين والتعرف علي وجهات نظرهم، وأخيرا يستخدم كأداة جيدة لتبادل مصادر المعلومات.

وتري الباحثتان أنه يمكن استثمار التدوين المصغر في العملية التعليمية من خلال تحقيق التواصل المستمر بين المعلم وطلابه أو بين الطلاب بعضهم البعض، وطرح الاسئلة والاستفسار عن المعلومات وتقديم الدعم والمشورة، فضلا عن إمكانية تقديم تغذية راجعة مباشرة للطلاب من خلالها، وتدريب المتعلمين علي التواصل الإلكترونى، وإيجاد بيئة تعليمية تفاعلية يكون فيها المتعلم فاعلا يشارك في المسئولية وليس متلقي سلبي، فضلا عن ذلك اعتباره كمنصة جيدة للإعلان عن الدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات وما يستجد من أحداث سواء علي مستوى مقرر دراسى أو علي مستوى تخصص متكامل، بالإضافة إلي استثماره في مشاركة المصادر والمعلومات وتبادل الرأي مما يسهم في تنمية مهارات الحوار والنقد لدى المتعلم، ولعرض أهداف المقرر، وأخيرا التغلب علي بعض المشكلات الاجتماعية لدى بعض المتعلمين مثل الخوف من المشاركة والخجل.

٩. التدوين الصوتي (Podcasting)

تتكون كلمة (Podcast) من مقطعين الأول (Pod) وهو مأخوذ من(IPod)، أحد منتجات شركة أبل وهو يستخدم لحفظ الملفات الصوتية وتشغيلها، المقطع الثاني(Cast) ، ويعنى النشر، ويُذكر أنه في عام ٢٠٠٤ قامت المحطات الإذاعية بتبني فكرة التدوين الصوتي بنشر محتوياتها الإذاعية، وتوفر خدمة التدوين الصوتى محتوى

صوتي عبر الإنترنت، وهو يشبه الإذاعة ويمكن للمستخدم من خلاله تحديد الزمان والمكان ويقرر ما يريد ويرغب في الاستماع إليه، وقد أتاحت هذه الأداة إمكانية تسجيل ملفات صوتية بصيغة Mp3، حيث يقوم مستخدمون آخرون بتحميلها والاستماع إليها، وهى تختلف عن الإنترنت في أن المستخدم يمكنه التحكم في تدفق الصوت وتحميله والاستماع إليه على مشغلات Mp3 (Housely,2010).

ويعرّف(Watson,2009:p2) التدوين الصوتي بأنه عبارة عن " خدمة مجانية تتيح لمستخدمي شبكة الإنترنت بتسجيل ملفات صوتية بصيغة Mp3 ليقوم المستمع لاحقا بتحميلها ثم الاستماع إليها".

وتري الباحثتان أن من أهم مميزات استخدام البث الصوتى فى العملية التعليمية هى إمكانية تسجيل المحاضرات وإعادة تشغيلها وقت الحاجة، فضلا عن إمكانية تعلم اللغات الاجنبية من خلالها.

١٠. الشبكات الاجتماعية

عرفها البربري (٢٠١٢) بأنها مواقع ويب تعمل على تكوين الأصدقاء وتساعدهم على تبادل المعلومات والصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتعليق عليها وتكوين علاقات ونشر أفكار وتدوينات نصية لعدد كبير من المستخدمين فى وقت قصير . ويعد (Facebook) من أشهر تلك الشبكات.

ويمكن تعريف "الفيس بوك" على أنه موقع ويب يعمل على تكوين الأصدقاء ويساعدهم على تبادل المعلومات والصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتعليق عليها ويسهل إمكانية تكوين علاقات في فترة قصيرة (راغب، ١٤٢٩، ٢١).

استخدام فيسبوك في التعليم:

ترى العريمية (٢٠١١) أنه يمكن استخدام الفيس بوك في التعليم على النحو التالي:

- ينشيء المعلم أو الطالب مجموعة أو صفحة لمادة أو موضوع تعليمي ويدعو الطلاب للمشاركة فيه وتبادل المعلومات، ونشر وتبادل روابط الصفحات المتعلقة بالموضوع أو المادة.
- نشر الصور ومقاطع الفيديو التعليمية المناسبة للمادة وتبادلها بين الطلاب والمهتمين، والتعليق عليها ومناقشة ما فيها.
- تكوين صداقات وعلاقات مع المهتمين بمادة أو موضع تعليمي معين من جميع أنحاء العالم وتبادل المعلومات والخبرات بينهم.
- استخدامه كوسيلة لاستمرار العلاقة بين الخريجين للاستمرار في التعلم وتطوير الذات في ذات التخصص.

١١. المفضلة الاجتماعية (Social Bookmarks)

يُعرف (Alexander,2006) المفضلة الاجتماعية بأنها خدمة بسيطة تركز على تخزين ووصف ومشاركة الروابط على الإنترنت.

بينما وصفها الشهراني (٢٠١٠ ، ١٩) بأنها مواقع تقدم خدمة تخزين عناوين مواقع الإنترنت مع إضافة وسوم لوصف محتوى الموقع المخزن مما يجعلها متاحة لأي فرد من أي مكان وباستخدام أي جهاز. وتقوم على مشاركة مجتمع المستفيدين في المصادر المفضلة لدى كل منهم.

أما الخليفة (٢٠٠٦، ٣٢) فترى أنها مواقع تقدم خدمة تخزين عناوين موقع الإنترنت مع إضافة وسوم لوصف محتوى الموقع المخزن، تسمح هذه المواقع لمستخدم الإنترنت بتخزين عناوين مواقعه المفضلة في قاعدة بيانات الخدمة والرجوع لمفضلته من أي مكان في العالم وباستخدام أي جهاز.

وترى الباحثتان أن المفضلة الاجتماعية تعد من الأدوات الهامة التى وفرتها تقنية الويب ٢,٠ حيث تسمح هذه الأداة لمستخدميها بتخزين عناوين مواقعهم المفضلة وإتاحتها لهم فى أى مكان وزمان مهما تغير الجهاز الذى يستخدمه الفرد فضلا عن ذلك؛ فهى تساعد مستخدميها على التعرف على أشخاص آخرين من نفس ذوى الاهتمام وتبادل المواقع المفيدة بينهم.

مزايا المفضلة الاجتماعية

حدد كل من (Millen, Feinberg, and Kerr, 2005) بعض مزايا المفضلة الاجتماعية علي النحو التالي:

- تساعد المفضلة الاجتماعية على تكوين شبكات من المهتمين بمجالات وقضايا معينة.
- تعد وسيلة للحفاظ على جميع المواقع المفضلة لدى المتعلم في مكان واحد على الإنترنت حيث يمكنه الوصول إليها في أي مكان.
- تعطى المتعلم الحرية في تسجيل موضوعاته داخل المفضلة بشكل فردى خاص به أو إتاحتها للجميع للتشارك حول محتوياتها.

- تمكن المتعلم من الوصول إلى المفضلة بكل سهولة ويسر من خلال المستعرضات العادية عبر أي جهاز كمبيوتر أو محمول لديه اتصال بالإنترنت.
- تتضمن المفضلات الاجتماعية مستعرض يسهل من استكشاف المصادر واسترجعها بالإضافة إلى إمكانية إعادة توجيه العناوين.
- تعمل المفضلات الاجتماعية بمثابة قاعدة بيانات تخزن وتصف جميع وصلات ومصادر المتعلم.

١٢. قارئ الأخبار (RSS)

مصطلح (RSS) هو اختصار لـــ " Really Simple Syndication " وتعنى تلقيم مبسط جدا. وهى أداة تتيح للمستخدم الوصول إلي المعلومات بشكل منتظم دون زيارة مواقع الإنترنت التي تقدم هذه المعلومات، حيث يزود المستخدم برابط يوصله إلى المعلومة وما يطرأ عليها من تحديث، وقد أشار (العريمية،٢٠١١) إلى أنه بإمكان الشخص الحصول على المعلومة بطريقتين:

- الأولى من خلال زيارة الموقع بشكل مباشر باستخدام متصفح الويب(Web Browser)
- الثانية باستخدام برنامج قارئ الأخبار(Rss) فتصل المحتويات للمستخدم بدون استخدام المتصفح.

فوائد خدمة قارئ الأخبار

يكمن تحديد فوائد هذه الأداة كما أشار إليها (Ronald, 2009, 10) فيما يلى:

١- توفير وقت المتعلم في التجوال داخل الموقع التعليمي لمعرفة آخر الأخبار.
٢- يمكن استخدام هذه الأداة في الإعلان الفوري عن بعض المعلومات الهامة.
٣- يمكن استخدامها كأداة لإعلام الطلاب بالتحديثات الجارية على مواقع الويب ذات الصلة بالمقرر الدراسي.
٤- يمكن استخدام هذه الخدمة كبديل للقوائم البريدية التقليدية بما يقلل من الحمل الواقع على البريد الالكتروني.
٥- استخدام هذه الخدمة في تحديث صفحات الويب الخاصة بالمقرر الدراسي.
٦- المساهمة في إنشاء مستودع كبير للمعرفة.
٧- العمل على تحسين طريقة البحث للمتعلمين.

وتري الباحثتان أن من أهم مميزات استخدام هذه التقنية فى العملية التعليمية – بالإضافة إلى ما سبق – هو جعل كلا من المعلم والطالب على وعى مستمر بأهم الأمور المستحدثة فى العملية التعليمية بصفة عامة ومجال تخصصهم بصفة خاصة.

التطبيقات التربوية لاستخدام قارئ الأخبار في التعليم

حدد كلاً من (Sie,Lan, 2010) والخليفة والفهد(٢٠٠٦) التطبيقات التربوية لاستخدام خلاصات المواقع في التعليم، في النقاط الآتية:

- تعزيز مهارات الطلاب البحثية وخدمة الأبحاث الاجتماعية: حيث يقوم الطالب بالاشتراك في أحد مواقع مجمعات الخلاصات والتي

تعمل على تجميع محتوى الخلاصات المختلفة في موقع واحد ومن ثم إضافة المجلات العلمية والمواقع التي تقدم محتواها على هيئة خلاصات لموقع مجمعات الملخصات، أما بالنسبة للأبحاث الجماعية فتتم عن طريق قيام الطلبة الذين يعملون في مشروع بحثي مشترك بتجميع خلاصات المواقع التي يتابعونها في مكان واحد حتى يستفيد منها الجميع.

- جلب المواد التدريبية عند الطلب: عن طريق تسجيل الطالب بتقنية الخلاصات لموضوع معين تقوم التقنية بجلب آخر المواد التعليمية المضافة للمخزن التعليمي الرقمي وإيصاله للطالب.
- جلب آخر التحديثات لموقع المادة الدراسية وتجميع محتويات مدونة الطلبة.
- إخطار المتعلمين بالمواد والمحتويات الجديدة التي تم تحديثها في المواقع أو المدونات.
- دعم أنشطة التعلم المختلفة.
- استلام الطلاب للمعلومات المرتبطة بموضوعات التعلم على البريد الالكتروني الخاص بهم ومن أهم مميزات خلاصات المواقع في هذه الحالة أنها لا تقبل الإعلانات أو الملفات الغير مرغوبة.

أدوات ويب ٢,٠ المستخدمة فى التعليم العالى

حدد (Grosseck, 2009) أكثر أدوات الويب ٢,٠ استخداما فى التعليم العالى وكيفية توظيفها كماهو موضح بالجدول التالى

جدول رقم(١)

توظيف أدوات ويب ٢,٠ فى العملية التعليمية

أدوات ويب ٢,٠	توظيفها فى العملية التعليمية
التدوين	• تسجيل الخبرات الحقيقة. • توفير مساحة واحدة للفصل للمشاركة كى يسهل تتبعهم. • توفير التغذية الراجعة للطلاب. • استخدام الطلاب التدوين لتطوير معارفهم. • تحديث المعلومات الخاصة بالمقرر كالواجبات والتعيينات. • استخدام التعليقات داخل المدونة يسهم فى مساعدة الطلاب لبعضهم البعض.
التدوين المصغر	• تحقيق التعاون بين الطلاب خارج المدرسة. • إدارة المشاريع، تقييم الآراء، توفير نموذج لفصل افتراضى يتيح المناقشات وتبادل الخبرات والآراء. • توزيع المنشورات والمصادر الأساسية للمقرر مما يسهم فى تنمية مهارات المتعلمين وطرق تفكيرهم. • تعزيز الاتصالات المهنية، والبحوث غير الرسمية، مما يسهم فى توفير تغذية راجعة حول الأفكار، والتحديثات، والتغطية الحية للأحداث، وبناء الثقة.
المحررات التشاركية (ويكى)	• استخدامها فى عرض مشاريع الطلاب، والتشارك فى الأفكار وتنظيم المقالات والمراجع سواء بصورة فردية أو جماعية. • استخدام أدوات العروض (ملفات الانجاز الإلكترونية) كمشاريع جماعية حول فكرة محددة، دليل ارشاد جماعى للطلاب، تشجيع الطلاب على عمل الكتب والمجلات. • عمل قائمة بالتعليمات والأسئلة الشائعة داخل فصل معين: كمناقشات الطلاب، اللجان الداعمة، فرق العمل، ومشاريع الجامعة.
تشارك الصور والشرائح	• إضافة الملاحظات والتعليقات على الصور والرسوم ومشاركتها من أجل توظيفها داخل الفصل. • تنمية الإبداع ومهارات الكتابة وعمل العروض باستخدام الصور. • استخدام التوسيمات من أجل البحث عن الصور والأحداث من مختلف أنحاء العالم. • إتاحة العروض الطلابية لقاعدة عريضة من الجمهور وتلقى تغذية راجعة حولها.

تشارك مقاطع الفيديو	• عمل الطلاب فيديو متخصص لأحد المواضيع، فضلا عن البحث عن مقاطع فيديو عن المواضيع الدراسية.
جالب الأخبار RSS	• استخدامه فى التطوير المهنى، توفير الوقت، تحديث المعلومات فيما يختص بمجال التدريس. • تشارك المعلومات والعمل مع طلاب آخرين. • إمكانية استبدال خدمة القوائم البريدية التقليدية، المساحات التخزينية للإيميل بخدمة جالب الأخبار. • استخدام جالب الأخبار للحفاظ على محتوى صفحات ويب معينة.
المفضلات الاجتماعية	• إنشاء مجموعة من الموارد التى يمكن الوصول إليها من خلال أى جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت، والوصول لأبحاث معينة ومشاركتها مع الأقران. • متابعة تحديثات الكتاب، ومشاريع الطلاب، ومشاركتها على المفضلات الخاصة بهم، مراجعة المفضلات الاجتماعية ومشاركتها من أجل مساعدة الطلاب على اتخاذ قرار حول افضل المواقع والمصادر. • مشاركة أحد المفضلات بين عدد من المربين من أجل تبادل الآراء حولها .
الشبكات الاجتماعية	• دعم الأحداث ودعم المجتمع ، دعم بيئات التعلم الشخصية.
أدوات أخرى • الرسائل الفورية من أجل دعم الاحساس بالانتماء للمجتمع والذى يتطلبه التعلم التعاونى. • التقويم لمشاركة الأحداث. • استطلاع الرأى والاستبيانات. • الخرائط الذهنية، والمجتمعات الافتراضية، المؤتمرات والحلقات الدراسية الافتراضية، المحاكاة.	

فوائد استخدام أدوات وخدمات الويب ٢,٠ فى التعليم

هناك عديد من الفوائد والمميزات لاستخدام وتوظيف أدوات وتقنيات الويب ٢,٠ فى العملية التعليمية حددها العرفج وآخرون (٢٠١٢، ٢١٠-٢١١) في النقاط التالية:

١- "قدرتها على تعزيز وزيادة التعاون وتمكين الطالب بوصفه منتجا، وفى نفس الوقت دمج قدراته الإبداعية في شبكة لتقديم المساعدة والدعم المتبادلين.
٢- تعزز الضبط الذاتي من خلال متعلمين ذاتيين ناجحين في مهام مختلفة وبيئات متنوعة.
٣- القدرة علي اجتذاب المتعلمين الذين لا يميلون للتعلم النظامي أو تعيقهم الظروف الشخصية أو العملية.
٤- تساعد علي عملية التعلم المستمر للفرد طوال حياته.
٥- تتيح للمتعلمين فرصاً أكثر للتفاعلات الاجتماعية.
٦- تبادل المعلومات بين المتعلمين والخبراء والمتخصصين.
٧- إدراك المفاهيم بفاعلية أكبر وذلك من خلال الأنشطة المساعدة (تجارب- بيئات افتراضية)".

المحور الثانى:أعضاء هيئة التدريس وتقنيات الويب ٢,٠

مفهوم عضو هيئة التدريس

عرفه(حمدى ،٢٠٠١ ، ٥١) بأنه " الشخص الذى يعمل فى التدريس على مستوى الجامعة ويشغل وظيفة أستاذ أو أستاذ مشارك أو أستاذ مساعد ويحمل درجة الدكتوراه فى أحد التخصصات العلمية أو الإنسانية"

ويعرف إجرائيا بأنه من يقوم بالتدريس داخل جامعة الملك عبد العزيز – برنامج الدراسات العليا – سواء كان يحمل الجنسية السعودية أو غيرها ، وحاصل على أحد الدرجات العلمية (ماجستير / دكتوراه) فى أحد التخصصات سواء كانت إنسانية أو علمية.

الأدوار المنوط القيام بها من قبل عضو هيئة التدريس

يقوم عضو هيئة التدريس فى أى جامعة بعديد من الأدوار المتكاملة والمترابطة بهدف تحقيق أهداف تعليمية متنوعة، وقد حددها آل زاهر(١٤٢٥، ٣٤١) وعزمى (٢٠٠٦، ٨) كالآتى:

١- الدور التدريسى والمعرفى: وهنا يكون المعلم موجها ومرشدا للمتعلمين وليس ناقل للمعلومات.
٢- الدور البحثى: وهو دور الباحث، وهذا يتطلب أن يكون متمكنا من أدوات البحث العلمى، قادرً على تقديم بحوث علمية مبتكرة حتى يستطيع تنمية مهارات البحث العلمي لدى المتعلمين.
٣- الدور المنهجى: والذى يختص بقيام عضو هيئة التدريس بتصميم العملية التعليمية والتخطيط لها بإتباع مبادئ ونماذج التصميم التعليمى.
٤- الدور الإدارى: عن طريق مشاركة عضو هيئة التدريس لحوارات المتعلمين، ومحاولة حل المشكلات التى تواجههم، فضلا عن مراقبة سير العملية التعليمية.
٥- الدور التقنى: وهو المختص بتوظيف عضو هيئة التدريس لكل ما هو جديد من التقنيات داخل العملية التعليمية.
٦- الدور العالمى: من خلال المشاركة فى الندوات والمؤتمرات وورش العمل.

أدوار عضو هيئة التدريس داخل بيئة الويب ٢,٠

فيما يختص بأدوار عضو هيئة التدريس داخل بيئة الويب ٢,٠ فقد حددها الحلفاوي (٢٠١١، ٤٧-٤٨) فيما يلى:

١- "تحليل المحتوى التعليمى قبل تقديمه عبر بيئة الويب ٢,٠.

٢- تشخيص خصائص الطلاب وتحديد احتياجاتهم.

٣- تحديد الاستراتيجيات التعليمية المناسبة لبيئات الويب ٢,٠ والطلاب والمحتوى.

٤- تصميم الأنشطة التعليمية باستخدام أداة الويب كويست.

٥- متابعة تنفيذ الاستراتيجيات التعليمية عبر بيئة الويب ٢,٠.

٦- توجيه وتشجيع الطلاب نحو تنفيذ الأنشطة التعليمية.

٧- المشاركة فى عمليات التفاعل والتواصل الاجتماعى مع الطلاب.

٨- تحفيز الطلاب نحو استخدام جميع أدوات بيئة الويب ٢,٠.

٩- مراقبة أداء الطلاب ومشاركاتهم المختلفة عبر بيئة الويب ٢,٠.

١٠-تقديم التغذية الراجعة حول مشاركات الطلاب.

١١-المشاركة ببعض المواد التعليمية الرقمية التى لها علاقة بالمحتوى التعليمى.

١٢-تحديد المهام التى يجب تنفيذها من خلال كل أداة من أدوات الويب ٢,٠.

١٣-تحديد إستراتيجية عرض المحتوى بكل أداة من أدوات الويب ٢,٠.

١٤-تزويد الطلاب بتحديثات مستمرة حول موضوعات وأنشطة المحتوى.

١٥-استضافةالخبراء الذين يمكن التواصل معهم عبر بيئة الويب ٢,٠."

بناء الأدوات

أولا: استبانة للتعرف على مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية.

أ- تحديدالهدف من الاستبانة:

هدفت الاستبانة إلى التعرف على مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية.

ب- تحديد محتوى الاستبانة:

بعد تحديد الهدف من الاستبانة، تم تحديد محتوى الاستبانة حيث أشتمل على أحد عشر محورا كالتالى:

- المحور الأول: المدونات وعدد عباراته سبع عبارات.
- المحور الثانى : المحررات التشاركية وعدد عباراته ثمانى عبارات.
- المحور الثالث: تشاركية الفيديو وعدد عباراته ثلاث عبارات.
- المحور الرابع: تشاركية الصور وعدد عباراته ثلاث عبارات.
- المحور الخامس: تشاركية الملفات وعدد عباراته خمس عبارات.
- المحور السادس: تشاركية الخرائط وعدد عباراته أربع عبارات.
- المحور السابع: تشاركية الأحداث وعدد عباراته خمس عبارت.
- المحور الثامن: التدوين المصغر وعدد عباراته ست عبارات.
- المحور التاسع: التدوين المرئى والصوتى وعدد عباراته خمس عبارات.
- المحور العاشر: التحادث المرئى والمسموع وعدد عباراته خمس عبارات.
- المحور الأخير :شبكات التواصل الاجتماعى وعددعباراته ثمان عبارات.

تمثل كل عباره واقع توظيف عضو هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية.

ج- صياغة مفرداتها:

بعد تحديد محاور الاستبانة، قامت الباحثتان بصياغة عبارات الاستبانة بناءً على المحاور التي تم تحديدها بحيث تكون مرتبطة بها، وأن تقتصر كل عبارة على واقع واحد.

دـ تعليمات الاستبانة:

تم وضع التعليمات الخاصة بكيفية استجابة أعضاء هيئة التدريس عن الاستبانة في الصفحة الأولى.

هـ - طريقة الإجابة عن الاستبانة:

تم إعداد ورقة إجابة خاصة للإجابة على عبارات الاستبانة، وقد تضمنت الورقة في مقدمتها البيانات الخاصة بعضو هيئة التدريس (الاسم "اختيارياً "، الدرجة العلمية، الكلية، التخصص، النوع)، ثم بعد ذلك جدول رتبت فيه أرقام العبارات بشكل رأسي وأمام كل عبارة خمسة خانات لتحديد إجابة عضو هيئة التدريس، وعلى كل عضو هيئة تدريس وضع علامة (✓) أمام الإجابة التى تعبر عن مدى توظيفه لأدوات الويب ٢,٠.

و- عرض الاستبانة على المحكمين ووضعها في الصورة النهائية:

تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من السادة المُحكمين بهدف الحكم عليها من حيث مدى انتماء العبارات للمحور الذي تندرج تحته، ومدى وضوح صياغة العبارات، ومدى ملائمتها لهدف البحث، ومدى كفاية العبارات لتشمل كل محور من محاور الاستبانه، بالإضافة الى اقتراح ما يرونه ملائم لإثراء الاستبانة.

وقد أشار المحكمين إلى تعديل في صياغة بعض الاستجابات. وقد قامت الباحثتان بإجراء التعديلات التى أشار إليها السادة المحكمون.

ز- التجربة الاستطلاعية للاستبانة:

بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وتحكيمها، تم تطبيقها على عينة استطلاعية قوامها خمس أعضاء من نفس مجتمع العينة الأصلي. ومن خلال النتائج التي تم الوصول إليها، تم حساب ما يلي:

أ- ثبات الاستبانة:تم حساب الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وكانت جميع قيمه عالية ومقبولة إحصائيا، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (٢)

قيم معاملات ثبات أبعاد الاستبانة بطريقة "ألفا كرونباخ"

الأبعاد	معامل الثبات
المدونات	.970
المحررات التشاركية	.970
تشاركية الفيديو	.991
تشاركية الصور	.969
تشاركية الملفات	.969
تشاركية الخرائط	.991
تشاركية الأحداث	.898
التدوين المصغر	1.000
التدوين المرئى والصوتى	.973
التحادث المرئى والمسموع	.968
شبكات التواصل الاجتماعى	.894

ب – زمن تطبيق الاستبانة: تم حساب زمن تطبيق الاستبانة بقسمة أزمنة استجابات أفراد العينة الاستطلاعية علي عددهم. وقد قُدر زمن التطبيق بخمس عشرة دقيقة.

ثانيا: استبانة للتعرف على معوقات توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية.

أ- **تحديد الهدف من الاستبانة:** هدفت الاستبانة إلى التعرف على المعوقات التى تحد من استخدام عضو هيئة التدريس لأدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية.

ب- تحديد محتوى الاستبانة: بعد تحديد الهدف من الاستبانة، تم تحديد محتوى الاستبانة حيث شمل على المحاور التالية:

- المحور الأول : المعوقات المادية وعدد عباراته خمس عبارات.
- المحور الثانى : المعوقات البشرية وعدد عباراته تسع عبارات.
- المحور الثالث: معوقات تتعلق بنظام العمل والتدريس وعدد عباراته ست عبارات.

ج- **صياغة مفرداتها:** بعد تحديد محاور الاستبانة، قامت الباحثتان بصياغة عبارات الاستبانة بناءً على المحاور التي تم تحديدها بحيث تكون مرتبطة بها، وأن تقتصر كل عبارة على عائق واحد.

د- تعليمات الاستبانة: تم وضع التعليمات الخاصة بكيفية استجابة أعضاء هيئة التدريس علي الاستبانة في الصفحة الأولى.

هـ – طريقة الإجابة عن الاستبانة: تم إعداد ورقة إجابة خاصة للإجابة على عبارات الاستبانة، وقد تضمنت الورقة في مقدمتها البيانات الخاصة بعضو هيئة التدريس ؛ الاسم" اختياريا"، الدرجة العلمية، الكلية، التخصص، النوع، ثم بعد ذلك جدول رتبت فيه أرقام العبارات بشكل رأسي وأمام كل عبارة خمسة خانات لتحديد إجابة

عضو هيئة التدريس، وعلى كل عضو هيئة تدريس وضع علامة(✓) أمام الإجابة التي تعبر عن رأيه.

و- عرض الاستبانة على المحكمين ووضعها في الصورة النهائية:
تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من السادة المُحكمين بهدف الحكم عليها من حيث مدى انتماء العبارات للمحور الذي تندرج تحته، ومدى ملائمتها لهدف البحث. ولم يشر السادة المحكمين إلى إجراء أى تعديلات.

ز- التجربة الاستطلاعية للاستبانة: بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وتحكيمها، تم تطبيقها على عينة استطلاعية قوامها خمسة من نفس مجتمع العينة الأصلي. ومن خلال النتائج التي تم الوصول إليها، تم حساب ما يلي:

أ- ثبات الاستبانة:

تم حساب الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وكانت جميع قيمة عالية ومقبولة إحصائيا، والجدول التالي يبين ذلك:

جدول رقم (٣)

قيم معاملات ثبات أبعاد الاستبانة بطريقة "ألفا كرونباخ"

الأبعاد	معامل الثبات
المعوقات المادية	0.863
المعوقات البشرية	0.828
معوقات تتعلق بنظام العمل والتدريس	0.908

ب- زمن تطبيق الاستبانة:

تم تقدير زمن تطبيق الاستبانة بعشر دقائق وذلك بعد حساب متوسط أزمنة استجابات أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية على عددهم.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تمثل مجتمع الدراسة فى جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز(جميع التخصصات)، بينما اقتصرت العينة على أعضاء برنامج الدراسات العليا التربوية(أناث وذكور) وقد بلغ قوامها فى بداية التطبيق (٤٨) عضوا، إلا أن العينة الفعلية التى قامت بالاستجابة على الاستبيانين بلغ قوامها (٣٦) وهو العدد الذى تم الاعتماد علية أثناء مناقشة النتائج.

تطبيق الأدوات:

بعد اختيار مجموعة الدراسة، قامت الباحثتان بتطبيق الاستبيانين على عينة الدراسة للحصول على النتائج المطلوبة.

المعالجة الإحصائية:

استخدمت الباحثتان التكرارات والنسب المئوية لتحليل النتائج. وقد تمت جميع المعالجات الإحصائية للبحث باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS.

نتائج الدراسة:

نتائج السؤال الأول:

نص السؤال الأول للدراسة على ما يلي:

ما واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية؟

للتعرف على مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لأدوات الويب٢,٠ داخل العملية التعليمية، استخدمت الباحثتان التكرارات والنسب المئوية لحساب استجابات مجموعة الدراسة على كل عبارة من عبارات كل محور للاستبانة. وفيما يلي عرض لهذه النتائج.

- بالنسبة للمحور الأول المتعلق بخدمة المدونات؛ يبين الجدول التالي التكرارات والنسب المئوية لاستجابات مجموعة الدراسة عليه

جدول رقم(٤) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الأول" المدونات التعليمية"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1	8	22.22	2	5.56	14	38.89	1	2.78	11	30.56
2			10	27.78	12	33.33	6	16.67	8	22.22
3			10	27.78	9	25.00	6	16.67	11	30.56
4			2	5.56	18	50.00	5	13.89	11	30.56
5			2	5.56	18	50.00	5	13.89	11	30.56
6					12	33.33	13	36.11	11	30.56
7					12	33.33	13	36.11	11	30.56

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح عزوف نسبة كبيرة من أفراد عينة الدراسة عن استخدام المدونات داخل العملية التعليمية حيث سجلت نسب الرفض والرفض الشديد أقصى معدلات لها فيما يختص بالاستجابة على عبارات هذا المحور فيما عدا العبارتين الرابعة "استخدم المدونات للتواصل اللامتزامن مع الطلاب" والخامسة "استخدم المدونات فى المناقشات مع الطلاب وإثراء خبراتهم" حيث جاءت نسب المحايدة ما يقرب من منتصف استجابات عينة الدراسة. بينما أظهرت النتائج أن نسب الاستخدام ضعيفة فيما يتعلق بالخمس عبارات الأولى لعبارات هذا المحور فيما لم تظهر النتائج أى استخدام لأعضاء هيئة التدريس للمدونات التعليمية سواء فيما يتعلق بعرض الأعمال المميزة أو إدارة المشاريع والأنشطة الخاصة بهم.

وبناء علي ذلك فإن هذه النتائج تختلف مع نتائج دراسة (Safran,Christian and. al,2007) وأيضا نتائج دراسة

(Bless,Ingo and Rittberger, Marc, 2009)، ونتائج دراسة(Jokisalo,Elina and Riu,Antoni,2009)، فضلا عن نتائج دراسة (Lemley,Trey and Burnhan,Judy F,2009) والتى أسفرت عن أن المدونات والويكى يعدا من أكثر الأدوات توظيفا داخل العملية التعليمية.

وقد أرجعت الباحثتان ذلك إلى عدم اعتياد أعضاء هيئة التدريس- عينة الدراسة - على استخدام المدونات بشكل دائم داخل العملية التعليمية بصفة عامة وعرض الأعمال المميزة وإدارة المشاريع بصفة خاصة والاعتماد على الطرق التقليدية.

- فيما يتعلق بالنتائج الخاصة بالمحور الثانى والمتعلق بالمحررات التشاركية" الويكى" فقد جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالى

جدول رقم (٥) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الثانى المحررات التشاركية" الويكى"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1			10	27.78	6	16.67	10	27.78	10	27.78
2			10	27.78	6	16.67	10	27.78	10	27.78
3			0	0.00	16	44.44	10	27.78	10	27.78
4			10	27.78	6	16.67	10	27.78	10	27.78
5					16	44.44	10	27.78	10	27.78
6			10	27.78	6	16.67	10	27.78	10	27.78
7					6	16.67	20	55.56	10	27.78
8					5	13.89	21	58.33	10	27.78

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح استخدام نسبة قليلة من أعضاء عينة الدراسة للمحررات التشاركية فى بعض الأمور منها

رفع المحتوى التعليمى على الإنترنت، وعمل مستودعات رقمية، ورفع مواد إثرائية ترتبط بمحتوى المادة، فضلا عن رفع تكليفات للطلاب عليها وأخيرا إدارة مشاريع الطلاب الفردية والجماعية. بينما أظهرت النتائج الخاصة بالعبارات الخامسة" التواصل والنقاش مع الطلاب" ، والسابعة " عرض الأعمال المميزة للطلاب" والأخيرة والمتعلقة "بإستضافة الخبراء"عدم استخدام أعضاء عينة الدراسة حيث جاءت نسبة غير قليلة من الاستجابات ما بين الرفض والرفض الشديد.

وبناء علي ذلك فإن هذه النتائج تختلف مع نتائج دراسة (Safran,Christian et al.2007) وأيضا نتائج دراسة (Bless,Ingo and Rittberger, Marc, 2009)، ونتائج دراسة(Jokisalo,Elina and Riu,Antoni,2009)، فضلا عن نتائج دراسة (Lemley,Trey and Burnhan,Judy F,2009) والتى أسفرت عن أن المدونات والويكى يعدا من أكثر الأدوات توظيفا داخل العملية التعليمية.

وترجع الباحثتان تلك النتائج إلي ضعف معرفة أعضاء هيئة التدريس بالمحررات التشاركية وكيفية توظيفها لخدمة العملية التعليمية ورفع العائد منها. فضلا عن ذلك استخدام بعض من أعضاء هيئة التدريس للمواقع الشخصية لهم بالجامعة لرفع الأعمال المميزة للطلاب والطالبات حتى يستفيد منها جميع منسوبى الجامعة.

- فيما يتعلق باستجابات المحور الثالث والمتعلق بتشاركية الفيديو ، فقد جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي

جدول رقم (٦) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الثالث " تشاركية الفيديو"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1	1	2.78	6	16.67	11	30.56	4	11.11	14	38.89
2	1	2.78	3	8.33	17	47.22	4	11.11	11	30.56
3	1	2.78			17	47.22	4	11.11	14	38.89

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح استفادة نسبة قليلة من عينة الدراسة من تقنية تشاركية الفيديو فى العملية التعليمية بينما جاءت النسبة الأكبر لتوضح عدم استفادتها من هذه الخدمة حيث جاءت الاستجابات بنسب عالية داخل محوري الرفض والمحايدة.

وتتباين هذه النتائج مع ما أشارت إليه توصيات دراسة (Multisilta et al. 2009) والتى أكدت علي ضرورة الاعتماد علي تشاركية الفيديو لتزويد المتعلمين بتجارب تعليمية متميزة.

وترجع الباحثتان النتائج السابقة إلي عدم مرونة وجمود محتوى بعض المواد الدراسية مما يؤدى إلى عدم توافر مقاطع فيديو لخدمتها وتدعيمها وإذا توفرت فتكون بلغة أخري غير العربية مما يؤدى في النهاية لأن يصبح مقطع الفيديو وسيلة مشتتة وليس جاذبة. أيضا عدم امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات إنتاج الفيديو التعليمى بحيث ينتج عضو هيئة التدريس ما يتلائم ومحتوى المادة ويرفعه علي أحد المواقع التى تسمح بالتشاركية .

- فيما يختص باستجابات المحور الرابع والمتعلقة ب"تشاركية الصور" فقد جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي

جدول رقم (٧) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الرابع"

تشاركية الصور

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1	3	8.33	9	25.00	8	22.22	8	22.22	8	22.22
2	3	8.33	3	8.33	9	25.00	13	36.11	8	22.22
3	3	8.33	7	19.44	10	27.78	8	22.22	8	22.22

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح أن نسبة استجابة أعضاء هيئة التدريس جاءت مرتفعة فيما يختص بالعبارة الأولى والمتعلقة باستخدام تشاركية الصور لإثراء المادة العلمية يلى ذلك استخدام تشاركية الصور لتبادلها مع الطلاب بهدف التعليق عليها وتنمية التفكير الناقد لديهم "العبارة الثالثة" وأخيرا يأتى استفادة عينة الدراسة من هذه التقنية بغرض عمل معرض لأعمال الطلاب. وبالمقارنة بباقي نسب الاستجابات يتضح أن غالبية أعضاء عينة البحث لا تستخدم هذه التقنية داخل العملية التعليمية.

وترجع الباحثتان ذلك إلى عدم توفر الصور العلمية التى تخدم كافة المواد الدراسية بالإضافة إلي عدم امتلاك بعض أعضاء هيئة التدريس مهارات إنتاج صور ورسومات تعليمية تخدم المواد الخاصة بهم.

- بالنسبة للمحور الخامس والمتعلق ب" تشاركية الملفات" جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي

جدول(٨) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الخامس" تشاركية الملفات"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1	15	41.67	7	19.44	7	19.44	5	13.89	2	5.56
2	10	27.78	12	33.33	7	19.44	5	13.89	2	5.56
3	10	27.78	12	33.33	7	19.44	5	13.89	2	5.56
4	10	27.78	12	33.33	7	19.44	5	13.89	2	5.56
5	9	25.00	10	27.78	10	27.78	5	13.89	2	5.56

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح أن الاستجابات جاءت مرتفعة فيما يتعلق بالموافقة والموافقة بشدة حول استخدام تقنية تشاركية الملفات داخل العملية التعليمية في جميع عبارات ذلك المحور.

وترجع الباحثتان تلك النتيجة إلي انتشار تقنية تبادل الملفات بصورة سريعة في الآونة الأخيرة وخاصة مع وجود عديد من المواقع المجانية التى تدعمها، ما توفره العروض من وسائط تسهم في جذب انتباه المتعلمين تجاه المواد الدراسية، وأيضا التنوع في الوسائط يساعد المتعلم في تحقيق فهم أعمق للمادة ، الاحتفاظ بها لفترات أطول.

- بالنسبة للمحور السادس والمتعلق ب" تشاركية الخرائط" جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي

جدول رقم(٩) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور السادس" تشاركية الخرائط"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1					8	22.22	11	30.56	17	47.22
2					8	22.22	16	44.44	12	33.33
3	2	5.56	5	13.89	11	30.56	8	22.22	10	27.78
4			5	13.89	11	30.56	8	22.22	12	33.33

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح ميل استجابات أعضاء هيئة الدراسة ما بين الرفض والرفض بشدة والمحايدة أيضا بينما لم يستفد من التقنية الإ نسبة قليلة جدا مقدرة ب "١٣,٨٩%" ، وجاءت استفادتهم من هذه التقنية فيما يتعلق بتوظيفها لتحديد المناطق العالمية وتبادلها مع الطلاب.

وترجع الباحثتان تلك النتائج إلي ارتكاز المواد داخل برنامج الدراسات العليا التربوية علي المواد النظرية والتربوية التى تبتعد إلي حد ما عن تحديد المعالم والأماكن. أما بالنسبة لمستخدمى هذه الأداة فقد أرجعت الباحثتان سبب ذلك إلي محاولة عضو هيئة التدريس الاستفادة من تلك الأداة لتحديد بعض المعالم كالمتاحف أو مراكز الأبحاث والمكتبات ... الخ من المناطق الهامة التى يمكن أن يستفيد منها الطلاب لإثراء مستواهم العلمي في المواد المختلفة.

- بالنسبة للمحور السابع والمتعلق ب" تشاركية الأحداث" جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (١٠) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور السابع" تشاركية الأحداث"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1			8	22.22	9	25.00	9	25.00	10	27.78
2			10	27.78	9	25.00	9	25.00	8	22.22
3			10	27.78	9	25.00	9	25.00	8	22.22
4			7	19.44	12	33.33	9	25.00	8	22.22
5			7	19.44	12	33.33	9	25.00	8	22.22

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح التباين بين استجابات أعضاء هيئة التدريس- عينة البحث- حيث تراوحت النتائج ما بين الموافقة والرفض الشديد. وجميع نسب الاستجابات متقاربة مع بعضها البعض.

وأرجعت الباحثتان استخدام البعض لهذه التقنية إلي أهميتها في تنظيم المواعيد والأحداث الهامة وخاصة مع وجود بعض المواقع التى تدعم الخدمة بالرسائل والاشعارات سواء علي الإيميل الشخصى للمستخدم أو على الهواتف الجوالة. بينما أرجعت عدم استخدام البعض الآخر لها إلي الاعتياد على الطرق التقليدية وعدم الوثوق بالتقنيات الحديثة أو الوعى بأهميتها.

- بالنسبة للمحور الثامن والمتعلق ب" التدوين المصغر" جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (١١) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الثامن" التدوين المصغر"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1					12	33.33	8	22.22	16	44.44
2					12	33.33	8	22.22	16	44.44
3					12	33.33	8	22.22	16	44.44
4					12	33.33	8	22.22	16	44.44
5					12	33.33	8	22.22	16	44.44
6					12	33.33	8	22.22	16	44.44

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح عزوف غالبية أعضاء عينة الدراسة عن استخدام التدوين المصغر لخدمة العملية التعليمية يلى ذلك النسب المحايدة.

وقد أرجعت الباحثتان ذلك إلي عدة أسباب لعل من أهمها عدم وجود الوقت الكاف لدى عضو هيئة التدريس لمباشرة الطلاب والطالبات علي تويتر، صعوبة البحث علي روابط تخدم المادة الدراسية بحيث يقوم عضو هيئة التدريس برفعها علي تويتر لاثراء محتوى المادة، الاعتماد علي الطرق التقليدية في تقديم التغذية الراجعة للطلاب والطالبات، صغر حجم الرسائل المرسلة عبر تويتر قد يفقد المعنى المراد توصيله سواء من قبل عضوهيئة التدريس للطلاب والطالبات أو العكس.

- بالنسبة للمحور التاسع والمتعلق ب" التدوين المرئي والـصوتى " جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (١٢) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور التاسع " التدوين المرئى والصوتى"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1					12	33.33	8	22.22	16	44.44
2					7	19.44	13	36.11	16	44.44
3					7	19.44	13	36.11	16	44.44
4					12	33.33	8	22.22	16	44.44
5					7	19.44	13	36.11	16	44.44

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح عزوف غالبية أعضاء عينة الدراسة عن استخدام التدوين المرئى والصوتى لخدمة العملية التعليمية يلى ذلك ظهور استجابات محايدة.

وقد أرجعت الباحثتان ذلك إلي عدم الوعى الكافي لدي عينة الدراسة بإمكانية توظيف تقنية التدوين الصوتى والمرئى داخل العملية التعليمية.

- بالنسبة للمحور العاشر والمتعلق ب" التحادث المرئى والمسموع " جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (١٣) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور العاشر" التحادث المرئى والمسموع"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1					7	19.44	13	36.11	16	44.44
2					7	19.44	13	36.11	16	44.44
3					7	19.44	13	36.11	16	44.44
4					7	19.44	13	36.11	16	44.44
5					7	19.44	8	22.22	21	58.33

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح عزوف غالبية أعضاء عينة الدراسة عن استخدام التحادث المرئى والصوتى لخدمة العملية التعليمية يلى ذلك ظهور استجابات محا.يدة

وقد أرجعت الباحثتان ذلك إلي اعتياد أعضاء هيئة التدريس- عينة الدراسة- علي استخدام الطرق الإلكترونية الدارجة فى التواصل مع الطلاب كالبريد الإلكترونى ولوحات النقاش.

- وأخيرا فيما يتعلق بالمحور الحادى عشر " شبكات التواصل الاجتماعى"جاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (١٤) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الحادى عشر

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1	3	8.33	13	36.11	14	38.89	5	13.89	1	2.78
2	3	8.33	13	36.11	14	38.89	5	13.89	1	2.78
3	3	8.33	13	36.11	14	38.89	4	11.11	2	5.56
4	1	2.78	13	36.11	14	38.89	4	11.11	4	11.11
5	3	8.33	13	36.11	14	38.89	5	13.89	1	2.78
6	3	8.33	19	52.78	9	25.00	4	11.11	1	2.78
7	1	2.78	14	38.89	14	38.89	4	11.11	3	8.33
8	6	16.67	9	25.00	14	38.89	4	11.11	3	8.33

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح التباين بين استجابات عينة الدراسة فيما يتعلق بعبارات هذا المحور حيث جاءت الاستجابات ما بين أوافق بشدة ولا أوافق بشدة.

وأرجعت الباحثتان هذا إلي الاتجاه الإيجابي لدى بعض أعضاء عينة الدراسة نحو توظيف أحد التقنيات المستخدمة فى الحياة اليومية وهى شبكات التواصل الاجتماعى داخل العملية التعليمية والتى يمكن أن تسهم في زيادة دافعية المتعلمين نحو العملية التعليمية الأمر الذى سيؤثر إيجابيا علي النتائج المتوخاة وخاصة أن مواقع الشبكات الاجتماعية تسمح بإيجاد بيئة افتراضية تفاعلية مُدعمة بالعديد من الوسائط المتعددةالأمر الذي يسهم فيمراعاة ما بين المتعلمين من فروق فردية.وهذاما أكدت عليه دراسة(Rita and Antonio,2009,1-8) حيث أشارت إلي الشبكات الاجتماعية علي اساس أنها أحد أدوات الويب ٢,٠ الهامة التى يمكن الاعتماد عليها لاستكمال النمو الأكاديمى للمتعلمين .

بينما أرجعت الباحثتان محايدة وعدم تأييد البعض الآخر من عينة الدراسة لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعى داخل العملية التعليمية إلي تخوفهم من الاعتماد علي شبكات التواصل الاجتماعى علي اعتبار أنها مُضيعة للوقت حيث يمكن أن تقود المتعلم إلي صفحات أخري داخل الإنترنت وبالتالى البعد عن الهدف الأساسي وهو تحقيق أهداف المقرر الدراسي .

التساؤل الثانى للبحث

والذى نص علي "ما المعوقات التى تحد من استخدام عضو هيئة التدريس ببرنامج الدراسات العليا التربوية بجامعة الملك عبد العزيز أدوات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية؟"

للإجابة عليه ، استخدمت الباحثتان التكرارات والنسب المئوية لحساب استجابات مجموعة البحث على كل عبارة من عبارات كل محور للاستبانة. وفيما يلي عرض لهذه النتائج.

- بالنسبة للمحور الأول المتعلق بالمعوقات المادية؛ يبين الجدول التالي التكرارات والنسب المئوية لاستجابات مجموعة البحث عليه.

جدول(١٥) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الأول "المعوقات المادية"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1			7	19.44	11	30.56	16	44.44	2	5.56
2			7	19.44	12	33.33	15	41.67	2	5.56
3	1	2.78	13	36.11	15	41.67	6	16.67	1	2.78
4			13	36.11	20	55.56	1	2.78	2	5.56
5	7	19.44	6	16.67	12	33.33	10	27.78	1	2.78

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح ما يلى

- بالنسبة للعبارة الأولى؛"عدم توافر معامل حاسب آلى" جاءت نسبة عالية من النتائج رافضة لهذا المعوق حيث بلغت نسبة الرفض ٤٤,٤٤% بينما جاءت نسبة ٥,٥٦% رافضة بشدة لهذا المعوق، بينما جاءت نسبة ٣٠,٥٦%من إجمالى عينة الدراسة لتظهر استجابة محايدة لهذا المعوق . وهذا يعنى وجود معامل كافية يمكن الاستفادة منها فى توظيف التقنيات الحديثة.
- فيما يختص بالعبارة الثانية؛"عدم توافر أجهزة حاسب آلى بعدد الطلاب". جاءت نسبة عالية من النتائج رافضة لهذا المعوق حيث بلغت نسبة الرفض ٤١,٦٧% بينما جاءت نسبة ٥,٥٦% رافضة بشدة

لهذا المعوق، بينما جاءت نسبة ٣٣,٣٣%من إجمالى عينة الدراسة لتظهر استجابة محايدة لهذا المعوق، بينما وافقت نسبة ١٩,٤٤% من إجمالى عينة البحث على وجود تأثير لهذا المعوق على استخدامهم لتقنيات ويب٢,٠ داخل العملية التعليمية. وهذا يعني توافر الأجهزة للمتعلمين مما يسمح لهم بعملية توظيف أدوات ويب٢,٠ والاستفادة منها داخل العملية التعليمية بصورة جيدة وأن هذا المعوق ليس له أثر واضح علي توظيف أدوات ويب٢,٠.

- بالنسبة للعبارة الثالثة؛ "ضعف سرعة الإنترنت مما يؤثر سلبا على الوقت". فقد جاءت استجابة نسبة ٤١,٦٧% من عينة الدراسة بالمحايدة بينما جاءت نسبة ٣٨,٨٩% ما بين موافق وموافق بشدة على تأثير هذا المعوق عليهم فى استخدامهم لتقنيات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية، بينما أظهرت نسبة قلية من أفراد عينة الدراسة رفضها لهذا المعوق. وبناء على ذلك ترى الباحثتان ضرورة زيادة سرعات الإنترنت داخل معامل الحاسب الآلي بالجامعة.
- بالنسبة للعبارة الرابعة؛ "التكلفة العالية لصيانة الأجهزة وشبكة الإنترنت". فقد أظهرت النتائج أن نسبة ٥٥,٥٦% من إجمالى عينة البحث ذات استجابة محايدة لهذا المعوق بينما أظهرت النتائج أن نسبة ٣٦,١١% تؤيد الآثر الناتج عن هذا المعوق على ادائهم داخل العملية التعليمية، بينما رفضت النسبة الباقية والمقدرة ب ٨,٣٤% من عينة البحث تأثير هذا المعوق على استخدامهم لتقنيات ويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية.
- بالنسبة للعبارة الخامسة؛ "قلة الدعم المالى المقدم لتطوير المعامل والأجهزة والأنظمة الإلكترونية". فقد أظهرت نسبة عالية من عينة البحث موافقتها على تأثير هذه النقطة على استخدامهم لتقنيات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية حيث تراوحت نسبة الموافقة ٣٦,١١% ما بين موافق وموافق بشدة ، فيما جاءت نسبة ٣٣,٣٣%من استجاباتِ

عينة البحث محايدة أما النسبة المتبقية والمقدرة بـ٣٠,٥٦% من إجمالى عينة البحث فقد جاءت استجاباتهم مابين رافض ورافض بشدة لتأثير هذا المعوق علي ادائهم.

وترى الباحثتان بناء علي ذلك ضرورة زيادة الميزانية الموجهة لتطوير وصيانة المعامل والأجهزة.

- بالنسبة للمحور الثانى المتعلق بالمعوقات البشرية؛ يبين الجدول التالي التكرارات والنسب المئوية لاستجابات مجموعة البحث عليه.

جدول رقم(١٦) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الثانى "المعوقات البشرية"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1	1	2.78	14	38.89	8	22.22	12	33.33	1	2.78
2			1	2.78	14	38.89	17	47.22	4	11.11
3			6	16.67	8	22.22	21	58.33	1	2.78
4			5	13.89	8	22.22	23	63.89		
5			6	16.67	22	61.11	6	16.67	2	5.56
6			14	38.89	19	52.78	2	5.56	1	2.78
7			13	36.11	17	47.22	6	16.67		
8			19	52.78	15	41.67	1	2.78	1	2.78
9			18	50.00	8	22.22	10	27.78		

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح ما يلي:

- بالنسبة للعبارة الأولى لهذا المحور"ضيق وقت عضو هيئة التدريس مما يجعله يعتمد على الطرق التقليدية فى التفاعل والبعد عن الطرائق الحديثة". جاءت نسبة الموافقة على هذه العبارة عالية حيث وصلت نسبة الموافقة الى ٤١,٦٧% ما بين موافق وموافق بشدة بينما أظهرت نسبة٣٦,١١% من عينة البحث رفضها لهذا المعوق بينما جاءت نسبة٢٢,٢٢ لتقف محايدة فيما يتعلق بهذا العنصر.

وتري الباحثتان ضرورة مراعاة الاعباء الملقاة علي عاتق هيئة التدريس سواء من حيث الساعات المقررة للقيام بالتدريس أو للقيام بأعمال إدارية حتى تتوفر الفرصه له لتطوير منظومة العملية التعليمية.

- فيما يختص بالعبارة الثانية" قلة ثقة عضو هيئة التدريس فى العائد التربوى من تطبيق أدوات ويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية" فقد أظهرت النتائج مدى وعى عضو هيئة التدريس بعائد استخدام التقنيات الحديثة فى العملية التعليمية حيث جاءت نسبة ٥٨,٣٣% من عينة البحث ما بين رافض ورافض بشدة لهذا المعوق وهى نسبة عالية مقارنة بالنسب الأخرى ، فيما جاءت نسبة ٣٨,٨٩% لتوضح عدم القدرة على تحديد العائد من استخدام التقنيات لحديثة في العملية التعليمة حيث جاءت الاستجابات محايدة فيما يتعلق بهذا المعوق.
- وفى هذا الصدد تري الباحثتان عقد دورات تدريبية مستمرة لأعضاء هيئة التدريس بهدف تنمية وعيهم بالعائد التربوى لاستخدام وتوظيف التقنيات الحديثة في العملية التعليمية علي أن تكون هذه الدورات مشتملة علي عرض لبعض التجارب العالمية والعربية التى تستخدم هذه التقنيات والنتائج التى أحدثتها في العملية التعليمية جراء هذا الاستخدام.
- فيما يتعلق بالعبارة الثالثة "قلة الوعى المعرفى لعضو هيئة التدريس بأدوات ويب ٢,٠" أوضحت النتائج تمتع غالبية أفراد عينة الدراسة بوعى معرفي جيد حيث جاءت نسبة ٦١,١١% من الاستجابات لتظهر رفض عينة الدراسة لهذا المعوق، بينما وقفت نسبة ٢٢,٢٢% من إجمالى عينة الدراسة محايدة ، وأخيرا وافقت نسبة ١٦,٦٧%على تأثير ذلك المعوق على استخدامهم لتقنيات االويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية.

وفي هذا السياق تري الباحثتان ضرورة عقد لقاءات وندوات مستمرة لأعضاء هيئة التدريس لتنمية الوعى المعرفي لديهم بكل ما

يستجد من تقنيات يمكن توظيفها داخل العملية التعليمية.

- بالنسبة للعبارة الرابعة" تخوف عضو هيئة التدريس من تطبيق أدوات ويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية" أسفرت النتائج عن رفض غالبية أعضاء هيئة التدريس لهذا المعوق حيث قُدرت النسبة ب ٦٣,٨٩% وهى نسبة عالية مقارنة بباقي الاستجابات.
- بالنسبة للعبارة الخامسة" عدم امتلاك عضو هيئة التدريس للمهارات اللازمة لتطبيق أدوات ويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية". أسفرت النتائج عن عدم رغبة غالبية أعضاء عينة الدراسة على الاستجابة عن هذه النقطة حيث جاءت استجابة نسبة ٦١,١١% من إجمالى عينة الدراسة بالمحايدة. بينما جاءت نسبة ٢٢,٢٣% من عينة الدراسة ما بين رافض ورافض بشدة لهذا المعوق. وأخيرا جاءت استجابة ١٦,٦٧% من عينة الدراسة لتوضح موافقتها على تأثير هذا المعوق على استخدامهم لتقنيات ويب ٢,٠.

وترجع الباحثتان ضعف المهارات العملية لدى أعضاء هيئة التدريس نتيجة عدم ممارساتهم الفعلية لاستخدام ادوات الويب ٢,٠، وقلة وقت عضو هيئة التدريس الأمر الذي ينتج عنه عدم النمو المهنى بشكل جيد.

- فيما يتعلق بالعبارة السادسة" قلة دافعية عضو هيئة التدريس نحو ويب ٢,٠ وأدواته" أسفرت النتائج عن نسبة محايدة عالية فيما يختص بهذا المعوق حيث قدرت النسبة ب ٥٢,٧٨% من إجمالى عينة الدراسة، بينما جاءت نسبة ٣٨,٨٩% من عينة الدراسة مؤيدة لتأثير هذا المعوق على ادائهم داخل العملية التعليمية.
- فيما يختص بالعبارة السابعة" قلة خبرة عضو هيئة التدريس فى إدارة المشكلات الفنية التى قد تواجهه عند استخدام أدوات ويب ٢,٠". فقد أسفرت النتائج عن وجود تقارب في استجابات عينة الدراسة ما بين محايد وموافق حيث ظهرت استجابة ٤٧,٢٢% بأنها محايدة بينما جاءت نسبة ٣٦,١١% لتوضح موافقتها وتأييدها لهذه العبارة. وأخيرا أظهرت النسبة المتبقية والمقدرة ب ١٦,٦٧% رفضها لهذا المعوق.

وترجع الباحثتان ذلك الى عدم وجود دورات لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس فيما يختص بالصيانة والتعامل مع الاجهزة ، وتوصي البحثتان بضرورة توفير مثل هذه الدورات نظرا لاهميتها في تنمية الوعي التكنولوجى لعضو هيئة التدريس .

- فيما يتعلق بالعبارة الثامنة " عدم تدريب الطلاب على استخدام أدوات ويب ٢,٠ فى العملية التعليمية". فقد أسفرت النتائج عن وجود اختلاف فى استجابات أعضاء عينة الدراسة حول هذه النقطة حيث جاءت استجابة٥٢,٧٨% من إجمالي عينة البحث بالموافقة على تأثير عدم تدريب الطلاب على استخدام أدوات ويب ٢,٠ في العملية التعليمية، بينما أظهرت نسبة ٤١,٦٧% محايدتها لهذه النقطة، وجاءت النسبة المتبقية والمقدرة ب ٥,٥٦% لتوضح التفاوت بين الرفض والرفض الشديد لتأثير عدم تدريب الطلاب على استخدام تقنيات الويب٢,٠ فى العملية التعليمية.

وترى الباحثتان أنه لتطوير العملية التعليمية فلا بد من تنمية الطالب وعضو هيئة التدريس بصورة متساوية فكلاهما عناصر أساسية في المنظومة التعليمية.

- بالنسبة للعبارة الأخيرة من عبارات هذا المحور" ضعف الدافعية لدى الطلاب تجاه استخدام أدوات ويب ٢,٠ فى التفاعل مع عضو هيئة التدريس" أوضحت النتائج موافقة ٥٠,٠٠% من عينة الدراسة على تأثير دافعية الطلاب على استخدامهم لأدوات ويب٢,٠ داخل العملية التعليمية. بينما جاءت الاستجابات المتبقية ما بين محايد وغير موافق. وهذا يعنى أن للطالب دور كبير في تفعيل التقنية داخل العملية التعليمية حيث كلما زادت دافعيتهم كلما كان هناك تشجيع وحث للقائمين علي تدريس المقررات باستخدام استراتيجيات حديثة.

- بالنسبة للمحور الثالث المتعلق بالمعوقات الخاصة بنظام العمل والتدريس؛ يبين الجدول التالي التكرارات والنسب المئوية لاستجابات مجموعة البحث عليه.

جدول رقم (١٧) التكرارات والنسب المئويه المتعلقة بالمحور الثالث "معوقات تتعلق بنظام العمل والتدريس"

م	أوافق بشدة		اوافق		محايد		لا اوافق		لا اوافق بشدة	
	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
1	1	2.78	5	13.89	13	36.11	16	44.44	1	2.78
2			8	22.22	19	52.78	8	22.22	1	2.78
3			19	52.78	16	44.44			1	2.78
4			14	38.89	21	58.33			1	2.78
5	7	19.44	12	33.33	16	44.44			1	2.78
6			7	19.44	13	36.11	15	41.67	1	2.78

باستقراء النتائج من الجدول السابق يتضح ما يلي:

- بالنسبة للعبارة الأولى لهذا المحور" قلة البرامج التدريبية التى تُنظم بالجامعة والخاصة بتنمية مهارات عضو هيئة التدريس" فقد أشارت نسبة عالية من إجمالى عينة الدراسة رفضها لذلك حيث جاءت النسبة مقدرة ب ٤٤,٤٤% . فى حين أسفرت النتائج عن محايدة ٣٦,١١% من إجمالي عينة الدراسة لذلك المعوق. وهذا يعنى اهتمام الجامعة بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
- فيما يختص بالعبارة الثانية" عدم وجود وقت كاف لتطبيق أدوات ويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية" تصدرت نسبة المحايدة لهذا المعوق تقدير عال حيث بلغت ٥٢,٧٨% من إجمالى عينة الدراسة أي أكثر من منتصف العينة . يلى تلك النسبة نسبة الرفض والرفض الشديد حيث بلغت إجماليها ٢٥% بما يقارب ربع حجم عينة الدراسة الأمر الذي يوضح قلة الأثر الناتج من هذا المعوق.

▪ بالنسبة للعبارة الثالثة" عدم توافر تعليمات او ارشادات(كتيبات) تتعلق بكيفية توظيف أدوات ويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية" أسفرت النتائج عن موافقة ٥٢,٧٨% أي أكثر من نصف إجمالى عينة الدراسة . ثم جاءت بعد ذلك نسبة الاستجابات محايدة فيما يتعلق بهذا المعوق . وبناء علي ذلك يمكن القول بأن هذا المعوق له أثره فى بعد أفراد عينة الدراسة عن تطبيق أدوات الويب ٢,٠ فى العملية التعليمية الامر الذى يستلزم ضرورة توفير الكتيبات المساعدة لتوظيف التقنيات الحديثة داخل العملية التعليمية.

▪ فيما يتعلق بالعبارة الرابعة" عدم تخصيص الوقت الكاف لتطبيق أدوات ويب ٢,٠ داخل العملية التعليمية" فقد أظهرت النتائج أن محايدة الاستجابات وصلت أعلي نسبة لها فيما يتعلق بهذه العبارة حيث قُدرت نسبتها ب٥٨,٣٣%

وترجعها الباحثتان ذلك إلى عدم اعتياد عينة الدراسة على تخصيص فترة زمنية فى كل محاضرة دراسية لاستخدام مثل هذه التقنيات داخل العملية التعليمة.

▪ أما بالنسبة للعبارة الخامسة"عدم وجود طاقم دعم فنى (وحدة مسئولة) لمساعدة عضو هيئة التدريس فى استخدام الأدوات المتاحة لديه بصورة صحيحة" فقد قُدرت نسبة الموافقة على هذه العبارة بحوالى٥٢,٧٧% ما بين موافق وموافق بشدة وهذا يعنى ضرورة توفير مساعدين فنيين لعضو هيئة التدريس أثناء عمله حتى يستطيع استخدام وتظيف التقنيات الحديثة.

▪ وفيما يتعلق بآخر عبارات هذا المحور"قلة توافق المناهج الدراسية المُقدمة مع استخدام تطبيقات الويب ٢,٠" فقد أسفرت النتائج عن تباين آراء عينة الدراسة فيما يختص بهذه العبارة حيث أشار ٤٤,٤٥% من إجمالي عينة الدراسة رفضهم(الرفض، الرفض بشدة) لذلك. فيما

جاءت نسبة ٣٦,١١% لتقف محايدة. وأشارت نسبة ١٩,٤٤% موافقتها على هذه العبارة.

وتأسيسا علي النتائج السابقة تري الباحثتان أن هناك عديد من المعوقات والتحديات منها ما هو مادى، ومنها ما هو بشري ومنها ما هو متعلق بنظام العمل تقف جميعها حائلا أمام عضو هيئة التدريس لتطبيق وتوظيف أدوات ويب ٢,٠ في العملية التعليمة الأمر الذى يستلزم من الجهات المختصة وضع هذه التحديات في الاعتبار من أجل التغلب عليها وتطوير العملية التعليمية. أيضا تحث الباحثتان عضو هيئة التدريس علي التخطيط المسبق لمقرراته الدراسية بحيث يكون لدية متسع من الوقت لتحديد أهم الأدوات التقنية التى يمكن أن يعتمد عليها بهدف تطوير عملية التدريس وبالتالى تخريج عناصر بشرية لديهم وعى تكنولوجى، وقادرين علي مواكبة متطلبات العصر.

وتختلف النتائج السابق الإشارة إليها والمتعلقة بالمعوقات مع ما حدده (Mc,Loughlin,Catherine and Lee, Mark J, 2008, 3-5) حيث أشاروا إلي أن التحدى الأكبر الذى يواجه استخدام أدوات الويب ٢,٠ هو موثوقية ومصداقية المحتوى التعليمي المقدم للمتعلمين من خلال هذه الأدوات، بالإضافة لذلك فقد أكدوا أيضا علي الفجوة الرقمية بين مهارات المتعلم والمعلم في استخدام الويب ٢,٠ مما ينتج عنه نوع من عدم الانسجام بين المتعلم والمعلم أثناء التواصل عبر هذه الأدوات.

توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة، توصى الباحثتان بما يلي:

١- عقد دورات تدريبة لرفع مستوى أداء عضو هيئة التدريس فيما يختص باستخدام التقنيات الحديثة فى التعليم.

٢- عقد ندوات توعوية بصفة دورية مستمرة للوقوف على كل ما هو جديد فى مجال تقنيات التعليم.

٣- عقد دورات تدريبة لرفع مستوى أداء عضو هيئة التدريس فيما يختص بصيانة الأجهزة والشبكات بحيث تساعدهم في التغلب علي أي مشكلة تواجههم أثناء عملية التدريس.

٤- توفير دليل ارشادى لكيفية توظيف تقنيات الويب ٢,٠ داخل العملية التعليمة.

٥- تطوير البينية التحتية اللآزمة لتطبيق التقنيات الحديثة داخل العملية التعليمية.

٦- عقد ندوات تثقيفية للطلاب لحثهم على تغيير نمط تلقي المعلومات ومعالجتها.

٧- تطوير المقررات الدراسية بما يسمح بتوظيف التقنيات أثناء القيام علي تدريسها.

مقترحات الدراسة

تقترح الباحثتان الدراسات التالية:

١- برنامج تدريبى لتنمية مهارات استخدام تقنيات الويب ٢,٠ لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز.

٢- دراسة استطلاعية حول اتجاهات أعضاء هية التدريس فيما يختص بتوظيف أدوات ويب ٢,٠.

٣- دراسة استطلاعية حول مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات التعلم النقال داخل العملية التعليمية.
٤- فاعلية الشبكات الاجتماعية في تنمية مهارات التواصل الإلكتروني لدى طلب الجامعة.
٥- أثر اختلاف نمط تقديم المحتوى عبر تقنيات الويب ٢,٠ على التحصيل الدراسى والاتجاه نحو التقينات.
٦- فاعلية المدونات التعليمية كأحد أدوات الويب ٢,٠ على تنمية التعاون والدافعية نحو الانجاز.
٧- أثر اختلاف نمط التدوين(المرئى والصوتى) على التحصيل وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الجامعية.

المراجع والمصادر

أولا : المراجع العربية:

أحمد محمد بدح(٢٠٠٩): درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس فى الأقسام التربوية للمهارات الأساسية لاستخدام تقنيات التعليم الإلكترونى فى جامعة البلقاء التطبيقية، **المؤتمر الدولى الأول للتعليم الإلكترونى والتعليم عن بعد**، الفترة من ١٦-١٨ مارس الرياض.

الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية(جستن) (٢٠٠٧)، إعداد المعلم وتطويره فى ضوء المتغيرات المعاصرة، **اللقاء الثالث عشر**، الرياض، جامعة الملك سعود.

السيد عبد المولى أبو خطوة (٢٠١٢) : معايير الجودة فى توظيف أعضاء هيئة التدريس للتعلم الإلكتروني، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعى**، العدد ١٠، المجلد الخامس.

المؤتمر الدولي الثانى للتعلم الإلكترونى والتعليم عن بعد(٢٠١١). متاح على http://eli.elc.edu.sa/2011/indexar.htm

بدرية بنت ناصر بن محمد العريمية (٢٠١١). أدوات التواصل الإلكترونية وتوظيفها تربويا. **مجلة التطوير التربوي**، سلطنة عمان، ع ٦٧.

خالد الشريف (٢٠٠٢): "مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس فى الجامعات السعودية للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التى يواجهونها"، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، الرياض.

رفعت محمد حسن المليجي، السيد شحاته محمد المراغي، عبادة احمد عبادة، منى عبدالحكيم زهران محمد(٢٠١٠). المدونات الإلكترونية: إحدى مستحدثات تكنولوجيا التعليم. **مجلة كلية التربية** بأسيوط – مصر ، مج ٢٦، ع ١.

رفيق سعيد البربري.(٢٠١٢): فاعلية برنامج تعلم تعاونى مقترح قائم على تطبيقات الويب ٢,٠ فى تنمية الوعي بمتطلبات الأمن الصناعي والسلامة المهنية لدي طلاب المدارس الثانوية الصناعية، **مجلة التربية العلمية** ،ع٢، ج١٥، أبريل.

ريهام محمد أحمد محمد الغول. فعالية برنامج تدريبي إلكتروني قائم على التعلم التشاركي في تنمية مهارات استخدام بعض خدمات الجيل الثاني للويب لدى معاوني أعضاء هيئة التدريس. **مجلة كلية التربية بالمنصورة** – مصر، ع ٧٨، ج ١.

سعد عبد الرحمن الدايل(٢٠٠٧)، مدى توافر كفايات تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية المعلمين بالرياض، **مجلة كليات المعلمين**، المجلد (٧)، العدد(٢)، ص (٥٠ – ٦٧).

عبد الإله العرفج، زيد خليل، محمد الشورى، منيب الخصاونة (٢٠١٢): **تقنيات التعليم**، ط٣، الخوارزمى للنشر والتوزيع.

عبد الله القرنى(٢٠٠٧): "تقويم تجربة جامعة الملك سعود فى استخدام نظام Web ct فى مساندة التدريس"، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، الرياض.

على ناصر آل زاهر(١٤٢٥هـ): "برامج التطوير المنهى لعضو هيئة التدريس فى الجامعات السعودية،" رسالة دكتوراة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

علياء الجندى(٢٠٠٥): فعالية الوحدات النسقية فى تنمية كفايات توظيف تكنولوجيا المعلومات لدى معلمى ومعلمات المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية، **مجلة جامعة أم القري للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية**، المجلد(٧)، العدد الأول، ص ص ٧١ – ١٢٤.

فوزية عبد الله المدهونى.(٢٠١١): فاعلية استخدام المدونات التعليمية فى تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحوها لدى طالبات جامعة القصيم ، **المؤتمر الدولى الثانى للتعلم الإلكتروني** ، الرياض ، متاح علي http://eli.elc.edu.sa/2011/sessionsar.htm

فؤاد إسماعيل عياد، عبد الكريم محمود الأشقر(٢٠١١): أثر استخدام

أدوات الويب ٢,٠ فى نظام إدارة التعلم (Moodle) على تحقيق التعلم التعاونى لدى طلبة تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الإسلامية ، **مجلة دراسات المعلومات** ، العدد العاشر ، يناير.

محمد القدومى(٢٠٠٦): تقرير عام عن المؤتمر الدولى الأول للتعلم الإلكترونى فى جامعة البحرين، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المجلد(٧)، العدد (٣).

محمد جعفر عارف، حسن عواد السريحي(٢٠٠٧): **الإنترنت والبحث العلمي** ، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، ط٢.

محمد راغب عماشة (٢٠٠٩). تطوير أداء معلمي الحاسب لتصميم التعليم الالكتروني في عصر الويب ٢,٠. **مجلة تكنولوجيا التعليم سلسلة بحوث ودراسات محكمة**، ع (١)، ج (١٩).

ـــــــــــــــ (٢٠٠٨).التعليم الإلكترونى والويب ٢,٠، **مجلة العلوماتية**، ع ٢٤، ١٨-٢٣.

محمد صبحى أبو حطب(٢٠١١): استخدام الويكى فى التعليم والتعلم، **ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التعلم الإلكترونى** ، بيت لحم، مديرية التربية والتعليم.

محمد عبد الحميد (٢٠٠٩): **المدونات**: الإعلام البديل، القاهرة ، عالم الكتب.

محمد عبد الهادى بدوى(٢٠١١): تنمية مهارات استخدام المصادر الرقمية لدى أمناء مراكز مصادر التعلم باستخدام أدوات الجيل الثانى للويب واتجاهاتهم نحوها، **مجلة كلية الازهر**، ج ٤.

محمد عبد الهادي البدوي(٢٠١١). تنمية مهارات استخدام المصادر الرقمية لدى أمناء مراكز مصادر التعلم باستخدام أدوات الجيل الثاني للويب واتجاهاتهم نحوها. **مجلة كلية التربية** ، جامعة الأزهر، ع (٢٢)، ج(٤).

محمود عبد الستار خليفة(٢٠٠٩): الجيل الثانى من خدمات الإنترنت: مدخل الى دراسة الويب ٢,٠ والمكتبات٢,٠، **Cyprians journal** ، ع ١٨.

مريم عبد الرحمن الفالح(١٤٢٧هـ): "فاعلية برنامج حاسوبى تدريبى مقترح لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف تقنيات المعلومات فى العملية التعليمية بكليات البنات"، رسالة دكتوراه، جامعة الأميرة نوره، الرياض.

مصطفى السايح، حسن العمرى(٢٠٠٧): كفايات إعداد المقررات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية البدنية والرياضية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية . **مجلة كليات المعلمين**، المجلد(٦)، العدد(٢)، ص (٦٥- ٨١).

نبيل جاد عزمى(٢٠٠٦): كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية فى نظام التعليم الإلكترونى عن بعد، **ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولى للتعليم عن بعد**، فى الفترة من ٢٧- ٢٩ مارس، مسقط، سلطنة عمان.

نرجس حمدى(٢٠٠١): نحو نموذج تكنولوجى معاصر لإعداد عضو هيئة التدريس الجامعى فى مجال تكنولوجيا المعلومات، **مجلة**

دراسات العلوم التربوية، المجلد (٢٨)، العدد (٢).

هند سليمان الخليفة(٢٠٠٦): توظيف تقنيات ويب ٢,٠ فى خدمة التعليم والتدريب الإلكترونى، المؤتمر **التقنى السعودى الرابع للتدريب المهنى والفنى**، الرياض : متاحة على http://hendalkhalifa.com/wpcontent/uploads/2008/02/alkhalifa_vet2.pdf

وليد سالم الحلفاوى(٢٠١١): **التعليم الإلكتروني تطبيقات مستحدثة**، دار الفكر العربى.

ثانيا المراجع الاجنبية

Alexander .G (2007). "Integration Social Software, A Student Teacher Education Program: Enabling Discourse, Knowledge Sharing, and Development an A Community of Learning", PH.D thesis, Steinhardt School of Culture, New York University.

Anderson Paul (2007): What is Web 2.0? Technologies and Implications for Educationt, **JISC Technology and Standards Watch**, Feb.

Bless,Ingo and Rittberger, Marc(2009).**Web 2.0 Learning Environment:Concept, Implementation, Evaluation**, European Cpmmunities: Joint Reasearch Center Institute for Prospective Technological Studies,Jun.

Bohriger, Martin, Richer and Alexander(2009).Adopting Enterprise2.0:a case Study on Microblogging, In Proceedings of Mensch and Computer. 293-302.

Borau, Kerstin et .al(2009). Microblogging for Language: Using Twitter to Train Communicative and Cultural Competence. **Computer Science Journal**, Vol.5686/2009.pp. 78-87.

Calvani, A., Bonaluti Ci, and Finla. (2008). Lifelong Learning: What Role For E-Learning 2.0?. **Journal of E-Learnin And Knowledge Sie.** 4(L),Febbraio.179—187

Castaneda Vise, Daniel. (2007)." The Effects of Wiki and Blog technologies on the Students' Performance When Learning the Preterit and Imperfect Aspects in Spanish". Ph.D. thesis, West Virginia University.

Cobb,Jeff Thomas(2009). Learning 2.0 for Associations, retrieved from: http://www.tagoras.com/docs/Learning-20-Associations-2ed.pdf

Gabriela Grosseck (2009): To use or not to use web 2.0 in higher education?, **World Conference on Educational Sciences** , retrieved from

http://webpages.csus.edu/~sac43949/pdfs/to%20use%20or%20not%20to%20use.pdf , 478–482.

Dunlap,J.C and Lowenthal,P.R.(2009).Tweeting the night away: Using Twitter to Enhance Social Presence. **Journal of Information System Education**,20(2).

Gosseck, Gabriela, Holoteseu, Carmen(2008). Can We Use Twitter for Educational Activities ?, **The 4th International Scientific Conferences ELSE "E-learning and Software for Education** ,Bucharest, April 17-18, pp66-67.

Heng-Li Yang(2007) : Effects of Social Network on Student's Performance: A Web Based forum Study in Taiwan ,Sep, V7, Issue 3 ,Retrieved from http://www.adesignmedia.com/OnlineResearch/socialnetworksv7n3_yang.pdfJokisalo, E., and Riu, A. (2009). Informal learning in the Era of Web 2.0, Education, 9 June.Retrieved from: http://www.openeducationeuropa.eu/en/article/Informal-learning-in-the-era-of-Web-2.0

Kuzu,A(2007): Views oF Pre-Service Teachers on Blog Use for Instruction and Social Interaction, **Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE** July 2007 ISSN 1302-6488 Volume: 8

Number: 3 Article: 2, retrieved from http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED498812.pdf

Lemley, T., and Burnham, J. F. (2009). Web 2.0 tools in medical and nursing school curricula. **Journal of the Medical Library Association**: JMLA, 97(1), 50–52. Retrieved from http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2605032/

Manorama Tripathi, Sunil Kumar (2010). Use Of Web 2.0 Tools In Academic Libraries: A Reconnaissance of The International Landscape, **The International Information and Library Review**, Vol 42, Issue 3, September, Pp 195–207, retrieved from http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1057231710000445

Mc,Loughlin,Catherine and Lee, Mark J (2008). Future Learning Lanscapes: Transforming Pedagogy through Social Software, Innovate Journal, Vol 4,No 5,pp1–9.

Millen,D. Feinberg,J. and Ker,B.(2005). Social Bookmarking in the Enterprise. Can your organization benefit from social bookmarking tools?, **Social Computing**, December 16,Vol 3, Issue 9,

retrieved from: http://queue.acm.org/detail.cfm?id=1105676

Minocha, S., and Thomas, P.G (2007): Collaborative Learning in a Wiki Environment: Experiences from a Software Engineering Course. **New Review of Hypermedia and Multimedia**, Vol 13 No (2). December.

Multisilta and el.al(2009).Mobile Social Video Sharing Tools for Learning Applications, Wirless, **6th IEEE International Conference: Mobile and Ubiquitous Technology in Education**.Pp 216- 218.

Oliveira, Edmar Welington and et.al. (2009): Learning by Sharing Instructional Segments. **Computer Science Journal**, Vol 57, No 36.

O'Reilly, Tim (2005). What Is Web 2.0 Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software, retrieved from http://www.oreillynet.com/lpt/a/6228

Rita Vasconcelos Oliveira, AntÓnio Teixeira(2009). The Use of Internet Social Network in Pedagogical Content:A Case Study in a basic Portgues School, retrieved from http://www.eden-

online.org/contents/conferences/OCRCs/Porto/RO_AT.pdf

Ronald, J. (2009): Really Simple Syndication (rss): An Educational Approach. Retrieved from: http://www-jime.open.ac.uk/jime/article/viewFile/2009-3/388

Safran,Christian et.al .(2007). The Impact of Web 2.0 on Learning at a Technical University- A Usage Survey, **E-learn 2007-World Conference on E-Learning in Corporate**,Government. Healthcare, and Education. Quebec city, Canada,436-443.

Sbihi, B., and El Kadiri, K. (2010). Towards A Participatory E-Learning 2.0: A New E-Learning Focused on Learners and Validation of The Content, **International Journal on Computer Science and Engineering**, IJCSE, Vol. 2, No. 1 January.

Sharon Housley (2010). Podcasting Tools ,Resource for Podcasting, Retrieved from:http://www.podcasting-tools.com/what-is-podcasting.htm

Tonkin,E (2005): Making the Case for a Wiki, Ariadne Issue 42, January, retrieved from http://www.ariadne.ac.uk/issue42/tonkin

Wan, L., and Zhao, C.(2007) "Construction of a Knowledge Management Framework Based on Web 2.0", IEEE, retrieved from

http://ieeexplore.ieee.org/xpl/login.jsp?tp=and arnumber=4341083and url=http%3A%2F%2Fieeexplore.ieee.org%2Fxpls%2Fabs_all.jsp%3Farnumber%3D4341083

Watson, Stephanie. "How Podcasting Works" 26 March 2005. HowStuffWorks.com. retrieved from: http://computer.howstuffworks.com/internet/basics/podcasting.htm

Yamada, Tsuneo and et.al (2004). Sharing and Re-Use of Digital Learning Materials in Japanese Higher Education: A Nime New Project. **World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunication (DMEDIA)**,Lugarno, Switzerland.

Yan, J (2008): Social Technology as a New Medium in the Classroom, **Journal of Higher Education**, p29, January.