دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب
تصور مقترح [بالتطبيق على محافظة المنوفية]

د. سامح عبد المطلب إبراهيم عامر
العلوم الإدارية المعهد العالي لعلوم الإدارة
ونظم المعلومات والحاسبات – شبرا الخيمة

ملخص الدراسة

تهدف الدراسة إلى تأكيد دور إدارة المدرسة الثانوية [عام – تجاري – زراعي – صناعي – فندقي] في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب من خلال التعرف على مفهوم المواطنة الرقمية – ومتطلبات المواطنة الرقمية ومجالاتها وأبعادها (الوصول الرقمي – الاتصالات الرقمية – القوانين الرقمية – والحقوق والمسئوليات الرقمية – والثقافة والإتكيت الرقمي– وقضايا التجارة الإليكترونية – ومحو الأمية الرقمية – والصحة والسلامة الرقمية – والأمن الرقمي) وتوضيح واقع وأنشطة وأدوار القائمين على إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لتمكين الطلاب من مواجهة ومسايرة مجتمع الرقمنة سريع التغير وما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية لتقديرات أفراد العينة تعزي إلى متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وتكونت العينة من(٣٣٠) مفردة طبقت عليهم إستبانة مكونة من (٣٤) فقرة – موزعة على المجالات التسع السابق ذكرها في ثلاث مجموعات وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات أفراد العينة لتفعيل قيم المواطنة لدى الطلاب.

وفي ضوء ذلك تم تقديم تصور مقترح لتطوير دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب – لمسايرة التكنولوجيا الرقمية والحفاظ على الهوية والمعتقدات والأصول المجتمعية.

Abstract

The Role of Secondary Administration in Activating the Values of Digital Citizenship for Students – A suggested Vision by Applying to Menoufia Governorate

The study aimed to confirm the role of secondary school Administration [General – Commercial – Industrial – Agricultural – Tourism & Hotel] in Activating the values of digital citizenship for students by knowing the concept of Digital citizenship its Requirements and Domain [Digital Access – Digital Communication – Digital Laws – Digital Rights & Responsibilities – Digital Culture and Etiquette – E.Commerce – Digital Literacy – Digital Health Safety – Digital Security].

Clarifying the reality, activities and roles of those in charge of administrating secondary school to empower students in facing adapting digital society – rapid changing knowing – what if there were statistically significant difference between the sample members due to age – gender – qualification and experiences.

The study relied on the descriptive analytical method. The sample consisted of single (330) a questionnaire consisted of (34) paragraph distributed among nine mentioned fields – in three groups was applied.

The results showed the presence of statistically significant at the level ($a \leq 0.05$) among the manual of sample individuals to activating values of digital citizenship for students.

In light of results a suggested vision was presented to develop the role of school administration to activating the values of digital citizenship for students to adapting with digital technology and keeping identity, believes and social origins.

فهرس المحتويات

المحتوى	الصفحة
أولاً: الإطار العام للدراسة	٥
ثانياً: الإطار النظري:	
- المواطنة الرقمية	٢٤
- التطور التاريخي للمواطنة الرقمية	٢٥
- المواطن الرقمي	٢٧
- أهمية المواطنة الرقمية	٢٧
- مراحل تنمية المواطنة الرقمية	٢٨
- أبعاد ومكونات المواطنة الرقمية	٣٠
- متطلبات تفعيل المواطنة الرقمية بالمدرسة الثانوية	٣٨
ثالثاً: الدراسة الميدانية	٤٣
رابعاً: التصور المقترح	٦٩
المراجع	٧٨
ملاحق الدراسة	٨٧

أولاً: الإطار العام للدراسة

مقدمة :

أمام ما يشهده العصر الحديث من ثورات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات الرقمية – ومع ما تحمله من آثار إيجابية عند استثمارها على الوجه الأمثل – إلي جانب الآثار السلبية في مظاهر التمرد على القيم والثوابت المجتمعية والظوابط القانونية والمبادئ الأخلاقية. خاصة مع وجود الرغبة والقدرة وتوافر الإمكانيات المادية والبنية اللازمة لتسهيل استخدامها من كل فئات المجتمع.

وتعد أكثر الفئات استخداماً وإنجذاباً وولعاً بهذه التقنية فئة طلاب المدارس. نظراً لأنها تستجيب لإهتماماتهم وتحقق رغباتهم المعرفية والتكنولوجية وأيضاً الترفيهية.

وتؤكد إحدى الدراسات أن معدل استخدام طلاب المدارس من صغار السن ومراهقين وشباب لتلك التقنيات يقرب من ثماني ساعات يومياً والذي يعتبر تهديد وخطر على تلك الفئة إلى جانب غياب الوعي بمبادئ وقواعد وأسس استخدام هذه التقنية. (١)

وعلى مر العصور حتى يصبح الفرد مواطناً فاعلاً فعليه أن يجيد ثلاث مهارات القراءة والكتابة والحساب، لممارسة دوره الإجتماعي(٢). إلا أن التطورات السريعة المتلاحقة ضاعفت من المسئولية الملقاة على عاتق المدرسة بحيث أصبحت مسئولة عن إعداد المواطن الرقمي بالإضافة إلى المواطنة الصالحة مع ضمان القيم والأخلاقيات التكنولوجية اللازمة. (٣)

من هنا فمصطلح المواطنة الرقمية يعطي قضايا هامة تشمل نطاق واسع. ويؤكد مبادئ توجيه السلوك الجيد عند استخدام تلك التقنية. بما تتلائم مع قيم المواطنة الصالحة ويزيل المفاهيم المشوشة والسلبية لدى فئة المراهقين والشباب، فقضايا التجارة الإليكترونية والغش فيها، والإعلانات التجارية السيئة والتي تنتشر على المواقع إلى جانب الشائعات المضللة والمزيفة للحقائق المجتمعية، والقرصنة للمواقع، والسرقة والإنتحال، والتعصب، والتشكيك والتعامل الغير قانوني والوصول إلى المواقع الغير أخلاقية – واستخدام تلك التكنولوجيا للتسلية واللعب والترفيه، اثناء وقت الدراسة ربما يرجع لتراجع وجود المتخصصين التربويين والمدرسة في تنمية الوعي في الاستخدام السليم لتلك الأدوات التكنولوجية.(٤)

لذا يأتي دور المدرسة الحيوي المستمر في إعداد وتجهيز الأدوات، والأجهزة، والمعامل الإليكترونية ليس فقط، بل أيضاً تثقيف وتوعية الطلاب بآليات وكيفية استخدام واستثمار تلك الوسائل بشكل إيجابي فعال يسهم في حمايتهم عند التعمق في العالم الرقمي.

فتشير إحدى الإحصائيات إن استخدام الطلاب للتكنولوجيا الرقمية والمعلوماتية في تنامي وتطور مستمر الأمر الذي يحتم ويفرض على المدرسة مواجهة المواقف الصعبة وإتخاذ قرارات رشيدة، حاسمة وصارمة في ضوء المسئولية الأخلاقية والقانونية السائدة بالمجتمع.(٥)

وتعتبر المدرسة الثانوية مؤسسة تعليمية متميزة لطبيعة المرحلة العمرية لطلابها المنتظر دورهم في تحمل مسئولية التنمية المجتمعية، كما أن هؤلاء الطلاب ركيزة أساسية لتأصيل وتنمية وتفعيل قيم ومهارات المواطنة الرقمية الناضجة(٦) وعلى الجانب الآخر للمرحلة العمرية الحرجة لطلاب المرحلة الثانوية [عام – فني] – البحث عن إثبات الذات – وتنمية قيم الشخصية داخل مجتمع سريع التغير تكنولوجيا وإقتصادياً وأمام الجوانب الفكرية، والمعرفية، والوجدانية والإجتماعية. يزداد أهمية إدارة المدرسة في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب وإعدادهم للتفاعل الإيجابي والحفاظ على عقائدهم وهويتهم وقيم مجتمعهم ومدخلاً صالحاً للمرحلة الجامعية.

مشكلة الدراسة :

إعداد المواطن الصالح هو الهدف التربوي الأسمى للمؤسسة التربوية – لجيل ملتزم بمسئوليته الوطنية والقومية والإنسانية. وأمام التطور التكنولوجي المتنامي عالمياً – أصبحت الرقمنة هي الأسلوب الهام والحيوي في معظم مناحي الحياة(٧) – نظراً لدورها في مزج الثقافات وتغيير القيم والتأثير السلبي على المعتقدات والسلوكيات – والهوية.. لذا وجب على المؤسسة التعليمية – والتربوية بشكل عام والمدرسة الثانوية بشكل خاص – وإحتواء الطلاب أمام هذا الطوفان التقني – والرقمي للحفاظ على جيل يتطلع بمسئولية تقدم مجتمعه ومسايرة كل حديث دون التخلف عن ركب الحضارة التكنولوجية.

لأشك أن نشر ثقافة المواطنة الرقمية في مجتماتنا من خلال التربية والمناهج التعليمية في المدرسة أصبح من أساسيات الحياة وضرورة ملحة يجب أن تتحول إلي مشاريع وبرامج

تربوية بالتعاون مع مبادرات المجتمع المحلي والمؤسسات الإعلامية حتي نتمكن من حماية مجتمعاتنا من الأثار السلبية للتكنولوجيا وتحفيز الاستفادة المثلي ، واشارة بعض الدراسات السابقة من دراسة العيثبي (٢٠١٨) ، دراسة الصمادي (٢٠١٧) ، دراسة القحطاني (٢٠١٧) أن هناك قصوراً في الاهتمام بموضوع المواطنة الرقمية .

لقد أصبح من الضروري أن تتولى المدرسة دوراً جديداً تفرضها التغيرات المتلاحقة والمتسارعة في مجالات عديدة ومنها التعزيز قيم المواطنه الرقمية تمشياً مع التوجه العام للدولة ومسايرة للتوجه العلمي نحو التحول الرقمي للصالح المجتمع وإستكمال المسيرة المتميزة بالجامعة وجاءت مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي :

" **ما دور إدارة المدرسة الثانوية في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب؟**"

وتتضح في الإجابة على التساؤلات الفرعية التالية :

١. ما المقصود بقيم المواطنة الرقمية وما أبعادها ومكوناتها؟
٢. ما متطلبات تفعيل قيم المواطنة الرقمية بالمدرسة الثانوية العامة؟
٣. ما التصور المقترح لتفعيل دور إدارة المدرسة الثانوية في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب؟

أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية :

١. التعرف علي دور الإدارة المدرسية في تعزيز المواطنة الرقمية لدي الطلاب بمدارس التعليم الثانوي.
٢. تحديد مفهوم المواطنة الرقمية من حيث التطور التاريخي للتحول الرقمي – الأهمية – والخصائص.
٣. تحديد دقيق لماهية المواطن الرقمي – والتركيز على مراحل تنمية المواطنة الرقمية.
٤. إلقاء الضوء على متطلبات تفعيل المواطنة الرقمية بالمدرسة الثانوية.
٥. وضع تصور مقترح لتعزيز دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب.

أهمية الدراسة :

تتضح أهمية الدراسة في أنها تلقي الضوء على مفهوم الدور الحيوي لإدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب هذه المرحلة العمرية الحرجة والمتغيرة والهامه في تثبيت القيم والذات الشخصية لدى الطلاب. وبناء جيل متميز كمدخل للجامعة ومحور لتنمية المجتمع وتأتي أهمية الدراسة من خلال :

١. الأهمية النظرية :

- تهتم الدراسة بالقيم الرقمية "في عالم الرقمنة" لتأكيد السلوك الإيجابي الصالح للمجتمع والطالب في ضوء القيم والهوية العربية والأخلاق الدينية.
- قلة الأبحاث التي تتناول إدارة المدرسة الثانوية. بالرغم من الدور الحيوي لإدارة تلك المرحلة.
- تركز الدراسة على تحديد أبعاد ومكونات المواطنة الرقمية.
- تهتم الدراسة بتوضيح متطلبات تفعيل قيم المواطنة الرقمية بالمدرسة الثانوية.
- قد تسهم الدراسة في فتح المجال للباحثين لإنتاج المزيد من الدراسات العلمية في هذا المجال.

٢. الأهمية التطبيقية :

- تبرز أهمية الدراسة من خلال التطبيق الميداني للتعرف على واقع إدارة المدرسة الثانوية ودورها في تفعيل قيم المواطنة الرقمية.
- محاولة زيادة الوعي لدى القائمين على إدارة المدرسة الثانوية بأهمية دورهم في ترسيخ وتفعيل قيم المواطنة لدى الطلاب.
- الوقوف على المتطلبات السياسية لتفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب المدرسة الثانوية.
- كما تسعى الدراسة إلى الوصول لتصور مقترح لتأكيد دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب.

منهج الدراسة :

في ضوء طبيعة البحث وتساؤلاته، فإن التعرف على مفهوم وأبعاد ومكونات المواطنة الرقمية.. من وجهة نظر القائمين على إدارة المدرسة الثانوية ومتطلبات تفعيلها –

للوصول لمخرج يتفق والأهداف التعليمية – والأهداف المجتمعية وأيضاً الوطنية – في ضوء الرقمنة [مواطن رقمي صالح] متزن سلوكياً وأخلاقياً وقيمياً وسياسياً وإجتماعياً.

لذا يعد المنهج الوصفي التحليلي وأدواته The Destrictive Analytical Method المدخل المناسب – لتناول هذه التساؤلات حيث إن الوقوف على وصف الواقع والمتغيرات والعوامل المؤثرة فيه – وإستطلاع الآداء للتعرف على الإتجاهات نحو تفعيل قيم المواطنة الرقمية.

مصطلحات الدراسة :

١. المواطنة Citizenship:

هي العلاقة بين الفرد والدولة في ضوء قوانين وتشريعات هذه الدولة وأيضاً الحقوق والواجبات ودرجة الحرية الممنوحة مع مسئوليات الفرد تجاه الدولة.(٨)

كما تُعرف المواطنة على أنها الصفة التي يستمدها الفرد من كيان منظم من البشر (المجتمع) الذي يقطن إقليم جغرافي دو حدود سياسية في ظل سلطات وتشريعات لنظام إدارية تسمى الحكومة. تحمي حقوق الأفراد وتؤكد سيادتها على الإقليم لحمايته وإستقلاليته. وتحقيق الأمن والرفاهية لكل الأفراد.(٩)

٢. الرقمية Digital:

استخدام النظم التكنولوجية – إليكترونياً، لتعويل وتغيير المعلومات والأصوات والصور إلى رموز أو صور أو إشارات في شكل أرقام قبل التخزين أو الإرسال.(١٠)

٣. المواطنة الرقمية Digital Citizenship:

هي تفاعل الفرد مع الآخرين، باستخدام الأدوات والوسائل والمصادر الإليكترونية مثل الحاسوب وغيره باستخدام الصور، البريد، والمدونات والمواقع ومختلف شبكات التواصل الإجتماعي – كحق من الحقوق المدنية الجديدة التي يحتاجها الطلاب والمعلمون والمؤسسة التعليمية والمجتمع ككل لغرس قيم المواطنة لديهم واستخدام هذه التقنيات بأسلوب أخلاقي إيجابي.(١١)

ويعرفها (Ribble) بأنها مجموعة من القضايا الثقافية والإجتماعية والقانونية والأخلاقية والإقتصادية والعلمية المرتبطة بالتكنولوجيا الرقمية في ضوء المسئولية والقيم الأخلاقية للتواصل والتعلم مدى الحياة.(١٢)

٤. قيم المواطنة الرقمية :

هي مجموعه من الضوابط التي تصف سلوكيات الأساسية والإتجاهات المتعلقة بمحاور المواطنة الرقمية الواجب توافرها في كتب التكنولوجيا المقررة علي طلبة المرحلة الثانوي ، وتحدد بمقدار توافرها في مناهج المرحلة الثانوي.

التعريف الإجرائي لقيم المواطنة الرقمية : تعرف بأنها الأسس التي تحكم تفاعل المتعلم من غيره من مستخدمي شبكة الانترنت والأجهزة الرقمية كأجهزة الحواسيب والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية .

٥. الإدارة المدرسية:

هي جميع الجهود والأنشطة والعمليات التي تتم داخل المدرسة في ضوء المبادئ والقيم وطرق التربية وتوظيف قواعد علم الإدارة في توجيه العمل للقائمين على النواحي الإدارية والفنية لإعداد الطالب ليصبح قادراً على إدراك مسئوليته ورسالته لصنع مستقبله.(١٣)

٦. محافظة المنوفية:

محافظة المنوفية هي إحدى محافظات جمهورية مصر العربية عاصمتها مدينة شبين الكوم وتقع في جنوب الدلتا بين فرعي رشيد ودمياط تحدّها من الجنوب محافظة القليوبية ومن الشمال محافظة الغربية بالإضافة إلى الامتداد في الظهير الصحراوي جهة الغرب المتمثل في مدينة السادات.(١٤)

تعتبر محافظة المنوفية رائدة في مجال التعليم وذلك لارتفاع نسبة المتعلمين، وعدد مواطني المنوفية المقبلين على التعليم يعتبر كبيراً نوعا ما، وقد حظى هذا القطاع بالرعاية لتذليل جميع العقبات التي تعترض سير العملية التعليمية وتبلي المحافظة بلاء حسنا في محو الأمية حيث أنشئت العديد من فصول محو الأمية في مختلف

أنحاء المحافظة، وكذلك في التعليم الأساسي والجامعي ، حيث يبلغ عدد المدارس للتعليم الأساسي ١٧١٠ مدرسة، بلغ عدد المعاهد الابتدائية الأزهرية بالمحافظة ٤٤٥ معهدًا أزهريًا بجميع المراحل الابتدائية، والإعدادية، والثانوية.[١٥]

حدود الدراسة :

- **الحد الموضوعي :** دور إدارة المدرسة الثانوية في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب .
- **الحد الجغرافي :** مدارس التعليم االثانوي بمحافظة المنوفية.
- **الحد البشري :**(مدير، وكيل يدرس،كبير+خبير مشرف ، معلم خبير،معلم أول أ) .
- **الحد الزمني :** العام الراسي ٢٠١٩- ٢٠٢٠ م .

الدراسات السابقة :

أ- **<u>الدراسات العربية :</u>**

١. **دراسة (خليل) ٢٠٢٠**[١٦] :

هدفت الدراسة إلي دراسة بين أتمتة التعليم الثانوي واكتساب الطلاب قيم المواطنة الرقمية بمعني أخر دراسة الي أي مدي يمكن أن تساهم أتمتة التعليم الثانوي في تأصيل قيم المواطنة الرقمية لدي طلابه ، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي بطرائقة وأواته ، **وتوصلت الدراسة إلي عدد من النتائج والمقترحات ومنها :**

- اطلاق برنامج تعليمي قومي باشراف وزارة التربية والتعليم لطلاب المرحلة الثانوية ويحصل من يجتاز البرنامج علي شهادة المواطن الرقمي وجعل هذه الشهادة شرطا للالتحاق بالجامعة والتقدم للوظائف .
- إدخال مادة أخلاقيات استخدام الانترنت ضمن المناهج الدراسية في التعليم الثانوي.
- وضع برامج حماية علي أجهزة التابلت الخاصة بالطلاب تمنعهم من تحميل أي محتوي غير تعليمي.
- عقد ندوات وورش وحلقات نقاشية لتوعية أولياء الأمور ، لتوجيه أبنائهم للتعامل السليم والقانوني مع التقنيات الحديثة .

- إعداد قائمة بالمخاطر المحتمل الوقوع بها جراء الاستخدام الخاطئ للإنترنت ، وتوعية الطلاب بها.
- الاستعانة بشخصيات وقيادات من الأجهزة الأمنية للحديث عن مخاطر التكنولوجيا وأثارها السلبية على المجتمع .

٢. **دراسة (السحيم – و – البراهيم) ٢٠١٩**[١٧]:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تفعيل معلمات الحاسب الآلي لمعايير المواطنة الرقمية بالمرحلة الثانوية بمدينة الرياض – واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وكان التطبيق على عينة عشوائية من معلمات الحاسب بتلك المرحلة (٧٥) معلمة وتم تصميم إستبانة مكونة من (٤١) عبارة، على ثلاثة أبعاد (الاحترام والتعليم والتواصل والحماية) وأشارت النتائج إلى درجة تحقيق معايير المواطنة الرقمية في مقرر الحاسب بدرجة عالية، لكل من السلوك الرقمي والقانون الرقمي والثقافة الرقمية والحقوق والمسئوليات والصحة والسلامة الرقمية والأمن الرقمي. في حين جاءت درجة التواصل والوصول الرقمي متوسطة، وكان من أهم توصيات الدراسة:

- عقد دورات تدريبية تتناسب مع إحتياجات المعلمات عن المواطنة الرقمية.
- تكثيف موضوعات المواطنة الرقمية في مناهج الحاسب وتقنية المعلومات بالمرحلة الثانوية مع ضرورة توفير تقنية الوصول الرقمي في المؤسسات التعليمية للجميع.

٣. **دراسة (الشريف، باسم)٢٠١٩** [١٨]:

هدفت الدراسة للتعرف على فاعلية تنوع نمط المهمة التعليمية وطريقة التوجيه بالمكتبات الرقمية على تنمية مهارات البحث الإليكتروني وقيم المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعات السعودية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداتين هما بطاقة الملاحظة لأداء مهارات البحث الإليكتروني ومقياس القيم الأخلاقية للمواطنة الرقمية، وكانت العينة (١٠٠) طالب

– كلية التربية – جامعة طيبة يدرسون مقرر تقنيات التعليم واستخدام الباحث تحليل التباين الثنائي وتوصلت الدراسة إلى فاعلية كل من طريقة التوجه المباشر عبر الفيديو، ونمط المهام التعليمية البسيطة في أداء الفرد. وتوصلت النتائج إلى عدم وجود أثر للتفاعل بين كل من طريقة التوجيه ونمط المهمة التعليمية على الأداتين، **وأوصت الدراسة** بالإسراع في تحويل المكتبات الجامعية إلى مكتبات رقمية لتقديم مصادرها الإليكترونية أو خدماتها التعليمية لطلبة الجامعة بأعلى درجة من الكفاءة والجودة.

٤. **دراسة العيثبي (٢٠١٨) [١٩]:**

تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد دور قائدات المدارس في دعم وتعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى الطالبات من وجهة نظرهن والكشف عن المعوقات التي تواجه القائدات في تفعيل المواطنة الرقمية والتحديد للمعوقات لدى تحول ذلك. تقديم مجموعة من المقترحات لتفعيل هذا الدور

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي – وتم إعداد وتطبيق إستبيان مكون من (٤٥) فقرة على عينة عشوائية بسيطة من (٧٠) فرد (مديرة) من مجتمع الدراسة البالغ (١٩١) قائدة أي نسبة العينة ٣٦.٦% من المجتمع الأصلي والدراسة **توصلت للنتائج التالية:**

تم تقدير عينة البحث من القائدات التربويات لدور قائدات المدارس في تنمية قيمة المواطنة الرقمية لدى المتعلمات وأن الصعوبات التي تواجه القائدات في تفعيل المواطنة الرقمية تتحدد في تفعيل قيم المواطنة الرقمية والتي تكمن في تعدد أدوار ومهام القائدة التربوية داخل المدرسة.

وتوصلت الدراسة إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ فأقل في إجابات أفراد العينة حول محاور الدراسة الثلاث وذلك فيما يخص سنوات الخبرة والدورات التدريبية ثم تقديم مقترحات لتفعيل فيم المواطنة الرقمية بأن

تتضمن المقررات والمناهج المدرسية سبل تعزيز قيم المواطنة لدى الطالبات – والتأكيد على زيادة مهارات قائدات المدارس في تفعيل قيم المواطنة لدى الطالبات.

٥. **العجمي (٢٠١٨)** [٢٠]:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المناهج الدراسية في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر المتعلمين، وعلاقته ببعض المتغيرات. وتناولت الدراسة محاور لشق المواطنة الرقمية وهي: التمكين الرقمي، السلوك الرقمي، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الأمن الرقمي، التجارة الإليكترونية، القانون الرقمي، الصحة والسلامة الرقمية. واستخدمت الدراسة إستبانة مكونة من ٤٧ عبارة موزعة على المحاور التسعة، وتم التطبيق على ٦٠٠ طالب وطالبة من مناطق مختلفة بدولة الكويت واستخدمت الأساليب الإحصائية، منها المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وإختبار (T) لتحليل التباين وأظهرت النتائج سلبية دور المناهج في خمسة محاور ومتوسطة في أربعة منها. **وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة** بمجموعة من التوصيات شأنها الإرتقاء بمستوى تدريس المواطنة الرقمية في دولة الكويت.

٥. **دراسة (المحمد، أيمن) (٢٠١٨)**[٢١]:

هدفت الدراسة للتعرف على العوامل المؤثرة على قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المعلمين وأثر متغيرات الجنس، والخبرة والمؤهل والدورات التدريبية، وكانت عينة الدراسة من (٢٠٨) معلماً ومعلمة، إختيار عشوائياً – لتطبيق إستبانة – وأظهرت النتائج أن جميع هذه المجالات كعوامل مؤثرة على قيم المواطنة لدى طلاب المرحلة الثانوية جاءت بدرجة متوسطة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير الجنس ولصالح الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة الأكثر من عشر سنوات وعدم وجود فروق تعزي للدورات التدريبية لصالح الحاصلين على دورة واحدة. وجاءت الدراسة بمجموعة من **التوصيات أهمها:** توعية وتثقيف الطلاب

بالطرق الصحيحة والسليمة للاستخدام السليم للتكنولوجيا وتنمية مهارات التواصل الرقمي بين الطلبة والمجتمع المحلي.

٦. **دراسة حشيش (٢٠١٨)**[٢٢]:

هدفت الدراسة على التعرف على مهارات المواطنة الرقمية لتلاميذ التعليم الأساسي، وذلك بالكشف عن مفهوم المواطنة ومكوناتها – ومهاراته استخدام التقنية الحديثة بطرق أمنة، وقانونية وخلقية وتأكيد المعايير التي يستند عليها التربويون في تنمية مهارات المواطنة الرقمية. وكيفية تفعيل معايير المواطنة ببعض المناهج الدراسية لذا قامت الباحثة بعمل دراسة إستكشافية على ١٥٠تلميذ بالصف السادس الإبتدائي بالمدارس الخاصة للتعرف على أكثر المواقع الإليكترونية يفضل الأطال استخدامها وأكدت أن ٧٢% من العينة لا يشرف عليهم أولياء الأمور أثناء استخدامهم للإنترنت (٧٠%) لا يوجد من يرشدهم بالمواقع الجادة والصحيحة، ٧٠% يلجأون للإستعانة بأصدقائهم في نفس السنة عندما يواجهون مشكلة.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وعرضت المحاور التسعة للمواطنة الرقمية إلى جانب مراحل تنمية المواطنة الرقمية وتقديم نماذج استخدام تقنية الإنترنت للإرتقاء بقيم المواطنة. كما قدمت عدة أساليب لتعليم وتوضيح محاور المواطنة الرقمية التسعة.

٧. **دراسة الصمادي (٢٠١٧)**[٢٣]:

هدفت الدراسة إلى التعرف على تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية، والكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات أفراد العينة تبعاً لمتغيرات (الجنس – الكلية – عدد الساعات – الاستخدام اليومي) – واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي – وطبقت الإستبانة على عينة من (٣٧٤) طالب وطالبة لثلاث مجالات (الاحترام – التعلم – الحماية) **وتوصلت الدراسة** إلى أن تصورات الطلبة نحو المواطنة الرقمية جاءت متوسطة، وعدم وجود فروق لمتوسطات متغير الجنس ومع وجود فروق تعزي لمتغير الكلية وعدد ساعات

الاستخدام اليومي – وأوصت الدراسة بضرورة توفير الوصول الرقمي للجميع بلا إستثناء داخل المؤسسات التعليمية وتضمين المناهج بمفاهيم وقيم المواطنة الرقمية وأساليب تفعيلها – مع تدريب الطلاب والمعلمين لزيادة الوعي بالتطورات السريعة في توظيف الوسائط الرقمية.

٨. **دراسة القحطاني (٢٠١٧)[٢٤]:**

هدفت الدراسة إلى التعرف على قيم المواطنة الرقمية المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد والكشف عما إذا كان هناك فروق بين قيم المواطنة الرقمية المنضمة في مقرر تقنيات التعليم بجامعة الأميرة نورة، وجامعة الملك خالد وعن تأثير بعض المتغيرات الديموجرافية (الحبشى ، سنوات الخبرات، والجامعة كمؤسسة) واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تقييم إستبانة من تسعة محاور لقيم المواطنة الرقمية وطبقت على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس بقسم تقنيات التعليم بالجامعتين وتوصلت الدراسة إلى أن قيم اللياقة الرقمية والوصول الرقمي والأمن الرقمي المتضمنة في مقرر تقنيات التعليم بالجامعتين كبيرة، ولكن القوانين الرقمية والحقوق والمسئوليات الرقمية متوسطة، وجاءت قيم التجارة الإليكترونية ضعيفة في الوقت الذي جاءت فيه قيم اللياقة الرقمية، والوصول الرقمي، والحقوق والمسئوليات الرقمية، والصحة والسلامة والأمن الرقمي متوسطة في مقرر تقنيات التعليم بجامعة الملك خالد بينما جاءت قيم الاتصالات الرقمية كبيرة وقيم التجارة الإليكترونية منعدمة.

كما أن هناك فروق في إستجابات المبحوثين في محاور [اللياقة الرقمية والوصول الرقمي، والقوانين الرقمية، ومحو الأمية الرقمية] تعود لمتغير الجامعة كمؤسسة لصالح جامعة الأميرة نورة – بينما لم تظهر فروق في إستجابات المبحوثين على محاور (الاتصالات، والحقوق والمسئوليات والصحة والسلامة الرقمية والأمن الرقمي) وظهرت فروق لصالح الإناث على محور الأمية الرقمية والتجارة الإليكترونية وأوصت الدراسة بأهمية نشر ثقافة الاستخدام الجيد والدقيق للتكنولوجيا

في المجتمع وحث الطالبات على مشاركة المعرفة مع المجتمع، والتأكيد على خطوات وإجراءات التبليغ عن أي عمل غير قانوني.

٩. دراسة طوالية (٢٠١٧)[٢٥]:

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تضمين مفاهيم المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية وإلمام معلمي تلك المقررات بها، وكانت عينة الدراسة مكونة من (٤٣) معلماً من معلمي التربية الوطنية والمدنية في مديرية قصبة إربد تم إختيارهم بطريقة دقيقة ومن جميع كتب التربية الوطنية والمدنية للمرحلة الأساسية للعام الدراسة ٢٠١٦ ، ٢٠١٧ واعتمدت الدراسة على المقابلات وتحليل المحتوى في جميع بيانات الدراسة والتي أكدت نتائجها إلى خلو جميع مقررات التربية الوطنية والمدنية من استخدام مصطلح المواطنة الرقمية وخلوها من أي تكرار لـ (٦٣) مفهوم، في حين تضمنت (٦٥) مفهوماً – ورد (٣٦) مفهوماً فيها في كتب التربية الوطنية والمدنية في كتب الفصل الثامن وحده وعدد تكرار ٣٣ مفهوماً منها ٣ مرات على الأكثر – وأما الوصول الرقمي وحور الأمية الرقمية هما المحوران اللذان وردا بعض مفاهيمها في جميع كتب التربية الوطنية والمدنية وأن خمسة محاور من أصل تسعة لم ترد أي من مفاهيمها إلا في كتاب التربية الوطنية للصف الثامن، وأشارت النتائج إلى تدني معرفة معلمي التربية الوطنية والمدنية بشكل كبير بمحاور ومفاهيم المواطنة الرقمية.

١٠. دراسة (العقاد، ثائرة) ٢٠١٧[٢٦]:

هدفت الدراسة إلى التوصل لتصور مقترح لتمكين المعلمين بمدارس وزارة التربية والتعليم الفلسطينية نحو توظيف متطلبات المواطنة الرقمية في التعليم من خلال التعرف على متطلبات المواطنة الرقمية التي ينبغي على المعلمين بمدارس وزارة التربية والتعليم توظيفها وإستعراض أبرز جهود الوزارة في تمكين معلمي المدراس لتوظيف متطلبات المواطنة الرقمية والكشف عن واقع هذا التمكين من وجهة نظر المعلمين واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (٦٢٥)

معلماً ومعلمة وتم تطبيق إستبانة من (٤٦) فقرة موزعة على ستة مجالات – الإتصال الرقمي – التجارة الرقمية – الثقافة الرقمية – الإتيكيت الرقمي – القوانين والحقوق والمسئوليات الرقمية – الأمن الرقمي – الصحة أو السلامة الرقمية.

وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تمكين المعلمين في هذا الشأن ضعيفة – وبوزن نسبي (٥١.٧%) – وجاء مجال الأمن الرقمي متوسط، والإتصال والتواصل الرقمي في المرتبة الثالثة وبتقدير ضعيف – والمرتبة الرابعة مجال الثقافة الرقمية وثقافة الإتيكيت الرقمي ضعيف – والمرتبة الخامسة الوعي بالقوانين والحقوق والمسئوليات الرقمية وأخرها ترتيباً مجال التجارة الإليكترونية.

وقدمت الدراسة تصواً مقترحاً لتمكين المعلمين نحو توظيف المواطنة الرقمية في التعليم متضمناً فلسفة ومنطلقات وأهداف ومكونات ومتطلبات التنفيذ والمعوقات التي قد تواجه التنفيذ والحلو المقترحة للتغلب عليها.

١٢. دراسة الدهشان (٢٠١٦)[٢٧]:

هدفت الدراسة إلى توضيح مفهوم المواطنة الرقمية وأبعادها المختلفة ومبررات الدعوة لمدخل المواطنة الرقمية في التربية العربية، والإجراءات التي يمكن من خلالها استخدام مدخل الرقمنة – واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي.

وتوصلت الدراسة للتالي:

- أن الحياة في العصر الرقمي تتطلب ضرورة عادة النظر في جوانب التربية العربية.
- أن مدخل الرقمنة يعتبر من المداخل المناسبة للتربية العربية في العصر الرقمي.
- الحياة في العصر الرقمي أصبحت تؤكد دور المؤسسات التربوية للقيام بدورها في تعزيز ثقافة الاستخدام الرشيد للتقنيات الرقمية لدى الطلاب وتدريبهم على مختلف جوانب المواطنة الرقمية.
- ومن أهم توصيات الدراسة ضرورة أن يسعى الآباء والمعلمون وأعضاء هيئة التدريس وكافة فئات المجتمع لتدعيم ثقافة الاستخدام الرشيد لأبنائنا حفاظاً على قيم المجتمع.

١٣. **دراسة العبيكان (٢٠١٦)**[٢٨]:

هدفت الدراسة للكشف عن إتجاهات طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود نحو الأمانة العلمية الرقمية والإنتحال والإقتباس الرقمي – واعتمدت الدراسة على المنهج النوعي – وكانت العينة من (٤٤) طالبة من طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود – وكانت الأداة هي المقابلة الشخصية وتوصلت الدراسة إلى أن مفهوم الأمانة العلمية لدى أغلب الطالبات يعتمد فقط على نسبة الأداء والأفكار إلى أصحابها حفاظاً على الملكية الفكرية – وهناك عدة عوامل تؤدي إلى الإنتحال فيها أمانة الباحث – وأخلاقياته نحو الأمانة العلمية وضعف عملية التوثيق، والإفتقار للمهارات الأساسية في الكتابة الأكاديمية لدى الطالبات – **وأوصت الدراسة** بضرورة قيام أعضاء هيئة التدريس بالتوعية بأخلاقيات البحث العلمي والأمانة العلمية.

١٤. **دراسة: الغريبية، زينب بنت محمد (٢٠١٥)** [٢٩]:

تهدف الدراسة لإلقاء الضوء على إستراتيجية لتعزيز تربية المواطنة في المدرسة الحديثة والكشف عن المفهوم الحديث للتربية من أجل المواطنة – ومبررات الاهتمام بالتربية من أجل المواطنة في المدرسة الحديثة – وأيضاً خطوات تعزيز التربية من أجل المواطنة. والتحديات التي تواجه مشروع تعزيز التربية من أجل المواطنة – وقدمت الباحثة موديول مطور في سلطنة عمان لتعزيز تعلم المواطنة في النظام التربوي. موضحة أبعاد المواطنة المحلية والعالمية ومداخل تطبيقها – مع عرض بعض الأمثلة التطبيقية الموجودة في سلطنة عمان ومناهجها الدراسية.

وقدمت الدراسة الموديول من أربعة مداخل تنفذ في بعدين (الوطني – والعالمي) – والمداخل تتمثل في:

- مقررات دراسية خاصة عن الوطن وعن العالم.
- تضمين المواضيع والقضايا المرتبطة بسلوك المواطن الصالح المحلي والعالمي في المقررات الدراسية.

- تزويد الطلاب بمهارات التواصل وأدواته.
- الأنشطة والمسابقات الإثرائية كجزء من المنهج.

كما أوضحت مبررات الاهتمام بالتربية من أجل تنمية المواطنة إلى جانب منطلقات تربية المواطنة وربط تطبيقات المواطنة بالمجتمع المحلي والعالمي.

١٥. دراسة مرتجى (٢٠١٥)[٣٠]:

هدفت الدراسة للكشف عن مدى ملائمة الأهداف والمحتوى والآليات المتبعة لتنفيذ وتقييم مشروع المواطنة بمركز إبداع المعلم في المدارس الإعدادية بوكالة الغوث الدولية من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمحافظات غزة والتعرف على أثر مشروع المواطنة على تعزيز القيم المدنية لدة الطلبة وعما إذا كان هناك فروض في إستجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير (النوع – وطبيعة العمل)– والوصول للصعوبات التي تواجه مشروع المواطنة – واعتمدت الدراسة على الإستبيان والمقابلات – وطبقت على عينة مكونة من ٦٨ معلماً ومعلمة ومديراً ومديرة كمشاركين في المشروع – وحصلت الدرجة الكلية لأبعاد الإستبانة على وزن نسبي قدره (٧٦.٩٦) وكشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير النوع – وفروق تبعاً لطبيعة العمل وكانت الفروق لصالح المعلمين وكشفت الدراسة عن الصعوبات التي تواجه تنفيذ المشروع أبرزها – عدم توفير الميزانية المادية – عدم تناسب وتقيت إجراء المشروع، كثرة الأعباء الملقاة على عاتق المديرين والمعلمين وقدم الباحث عدد من التوصيات للتغلب على هذه الصعوبات.

١٦. دراسة (شرف – الدمرداش) ٢٠١٤[٣١]:

هدفت الدراسة لتحديد معايير التربية على المواطنة الرقمية وتطبيقاتها في المناهج الدراسية، تناولت الدراسة مفهوم المواطنة الرقمية ومكوناتها والمعايير المستخدمة لتنمية قيم المواطنة الرقمية، ومفهوم التربية على المواطنة وقيمها، وكيفية تضمينها في بعض المناهج الدراسية.

وعرضت الدراسة المكونات التسعة للمواطنة الرقمية – ومعايير التربية على المواطنة ومنها: معيار فهم التقنيات واستخدامها بطريقة أمنة – ومهارات التعامل التقني – ومعيار مهارات التعامل مع برمجيات النصوص – والجداول الإليكترونية – وبرمجيات العروض التقديمية في الوسائط المتعددة – ومن معايير العمليات معيار القراءة للتنوير التقني – وبنية النص وحرفية العامل معه – وإحداث التكامل بين المعرفة والأفكار – وغيرها.

وعلى الجانب الأخر قدمت الدراسة بعض الممارسات المهنية للمعلمين والسلوكيات القانونية والأخلاقية للتعامل مع تلك الثقافة الرقمية، وقدمت الدراسة نماذج تطبيقية في المناهج الدراسية منها: استخدام المدونات في تعليم الدراسات الاجتماعية، واستخدام تقنية الإنترنت في تعليم الدراسات الاجتماعية و**خلصت الدراسة لمجموعة من التوصيات والمقترحات أبرزها:**

- الحاجة الملحة والضرورية لإعداد جيل ناشئ على المواطنة الرقمية في عصر الرقمنة.
- هناك مراحل أساسية ضرورية تبدأ بتنمية الوعي ثم الممارسة الواعية وتنتهي بأساليب التعامل مع المستحدثات التكنولوجية والمهارات اللازمة لذلك.

ومن أبرز التوصيات:

أن تتبنى الساسة التعليمية في الدول العربية نشر ثقافة الوعي وتوفير البنية الأساسية التكنولوجية والفنية اللازمة لتطبيقها مع مراعاة تأهيل المعلمين للقيام بدورهم في التربية على المواطنة الرقمية.

ب- <u>الدراسات الأجنبية:</u>

١. **دراسة (Al-Momani) ٢٠٢٠**[٣٢] :

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة إمتلاك طلبة جامعة البلقاء التطبيقية لمهارات المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم ، وبيان علاقتها بمتغيري (الجنس ونوع

التخصص الأكاديمي). استخدمت الدراسة المنهج الوصفي حيث جمعت المعلومات من خلال استبيان مكون من (٣٠) فقرة موزعة على ثلاثة تخصصات.

وخلصت الدراسة إلى أن جامعة البلقاء التطبيقية – درجة إمتلاك طلبة الجامعة لمهارات المواطنة الرقمية كانت "عالية" في جميع التخصصات بمتوسط (٣.٨٣). لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد العينة بالنسبة لمتغيرات الدراسة. وأوصت الدراسة بزيادة الدعم الفني المقدم للجامعات الأردنية لتنمية المهارات الرقمية والسلامة لدى الطلاب. وذلك من خلال تزويدهم بأجهزة تكنولوجية حديثة وتنفيذ برامج ومشاريع تكنولوجية رائدة بالتعاون مع مؤسسات وشركات القطاع الخاص. إلى جانب ذلك ، **أوصت الدراسة** برفع الوعي بمبادئ المواطنة الرقمية لجميع شرائح المجتمع واتخاذ الإجراءات لضمان السلامة في المجتمع الرقمي. أيضًا ، يجب إعداد دراسات أخرى حول المواطنة الرقمية لتغطية مراحل أخرى من التعليم ، مثل التعليم المدرسي والثانوي ، والدراسات العليا ، وأساتذة الجامعات

٢. **دراسة (روبرت. ل. سوزون) ٢٠١٩ Robert. L. Suson**[٣٣]:

هدفت الدراسة للكشف عن مدى تضمين المواطنة الرقمية في محتوى مقررات التعليم الأساسي وأيضاً معرفة وعي المعلمين والمتعلمين بعناصر المواطنة الرقمية وهي القانون الرقمي، والسلامة والأمن ولآداب والقراءة والكتابة الرقمية، والتواصل والوصول والتجارة والصحة والسلامة والحقوق والمسئوليات الرقمية فيي مدرسة الحصاد الدولية بالمملكة المتحدة، وأشارت الدراسة إلى أن الطلاب اليوم لديهم استعداد للتعامل مع التكنولوجيا الرقمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والنسب المئوية والمتوسط والإنحراف المعياري وإختبار (T) وكشف النتائج أن أفراد المجموعة كانوا معتدلين فيما يغزي إلى إدراك القانون الرقمي – وكان هناك إختلاف واضح بالوعي بالحقوق والمسئوليات الرقمية ويؤكد ذلك أن

المعلمين والطلاب ليسوا على استعداد لواجبهم كمواطنين رقميين **وأصت الدراسة ومن أهم التوصيات:**

- تصميم كتيب للمواطنة الرقمية كمقرر دراسي.
- تدريب المعلمين من خلال ورش على تعزيز عناصر المواطنة الرقمية.
- تخصيص مجموعة من الخبراء في التدريس وعمليات التعلم لتدريب المعلمين على مهارات تطبيع وتأصيل المواطنة الرقمية لدى الطلاب.

٣. **دراسة أوتيرير وآخرون – Dotterrer & others (2016) Fostering Digital in classroom**[٣٤]:

وحاولت الدراسة تعزيز ممارسة قيم المواطنة الرقمية في مناحي التعليم المتعددة بالولايات المتحدة الأمريكية – لما لها من فوائد ومزايا تدريس المواطنة الرقمية للطلاب في تلك المرحلة العمرية وخاصة الشباب واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وكان من نتائج الدراسة – أن تدريس المواطنة الرقمية يساعد على محو الأمية الرقمية، ويدعم الشباب بقيم أخلاقية للتعامل مع التكنولوجيا، ويزيد قدرتهم على التعامل مع الفضاء الرقمي، **وأهم توصيات لتلك الدراسة:**

- ضرورة البحث عن أفضل الطرق لضمان حصول الطلاب على المعرفة الشاملة بالمواطنة الرقمية.
- دعوة المدارس أولياء المور ومؤسسات المجتمع المحلي للمشاركة في التطوير التكنولوجي للمناهج الدراسية.

٤. **دراسة بريدي (Preddy) ٢٠١٦ – الدور المحوري لأمين المكتبة المدرسية في تعليم قيم المواطنة الرقمية The critical Role of School librarian in values of Digital Citizenship education**[٣٥]:

وهدفت الدراسة للتعرف على دور أمين المكتبة المدرسية في تعليم قيم المواطنة الرقمية للطلاب واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي – لعرض دور المدارس بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم بولاية إنديانا وجمعية المكتبات الأمريكية في

تعزيز تعليم فيم المواطنة الرقمية بالولاية وتوصلت الدراسة إلى الدور الحيوي للمكتسبات المدرسية في هذا الشأن، وأن المواطنة الرقمية ممكن هي الأخرى أن تساهم في تطوير دور أعضاء هيئة المكتبات المدرسية وتزويدهم بمهارات التعاون مع الطلاب – للتوصل إلى جيل من الطلاب يتفاعل مع الثورة الرقمية الحديثة – وأيضاً البحث عن فرص للتعاون في تطوير المناهج ومناحي الحياة المختلفة.

٥. **دراسة Shane.E.Snyder (٢٠١٦) [٣٦] – تصورات المعلمين في تنمية المواطنة الرقمية لدى طلاب المدرسة المتوسطة من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمشروعات التعاونية العالمية والتعليمية – جامعة والدن – كلية التربية:**

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف تصورات المعلمين والمديرين حول تطبيق المواطنة الرقمية على المشروعات التعاونية العالمية في مجال التعليم حيث تم تسهيل إتصالات الطلاب من خلال استخدام تقنيات التواصل الاجتماعي. وأوضحت الدراسة أن تزايد استخدام الطلاب لوسائل التواصل الاجتماعي داخل وخارج المدرسة يؤكد ضرورة استدعاء الاهتمام المتزايد من قبل مديري ومعلمي المدارس في الحرص على القيم الأخلاقية والإجتماعية لدى الطلاب من KG1، حتى الصف الثاني عشر.

وأفادت أن ٨٠٪ من المراهقين المتصلين بالإنترنت هم أيضاً مستخدمون لمواقع التواصل الاجتماعي في الوقت نفسه غالباً ما يكون المعلمون غير مستعدين للعمل على تسهيل التدريس أو إيجاد القدوة للمواطنة الرقمية.

وأظهرت إمكانات إساءة استخدام التكنولوجيا من قبل الطلاب بما في ذلك مجالات الخصوصية والمخاوف الأخلاقية على الإنترنت دون أن يدري الطلاب المخاطر المرتبطة بذلك.

وأشارت الدراسة أنه من المحتمل عند تحديد الحواجز المرتبطة بإدماج المواطنة الرقمية في مناهج المدارس المتوسطة تحديداً للمعلمين وللإدارة. بما يربك عملية التحول نحو العقلية الرقمية للمواطن.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :

- يمكن أن تجني الوسائط نتائج تعليمية إيجابية في الإعدادات العلمية والمحلية لمشروعات التعليم.
- يظهر الطلاب إهتماماً بإعدادات الخصوصية عبر الإنترنت ولكن يتجاهلون إعدادات خصوصية الوسائط الاجتماعية بالكامل.
- لم يأخذ الطلاب خصوصية الآخرين في الإعتبار عند استخدام تكنولوجيا الإنترنت.
- لا يمارس الطلاب السلوك الأخلاقي خاصة المراهقين الذين دائماً يبدون قلقهم بشأن أدوارهم ومسئولياتهم عبر الإنترنت.
- يرتبط السلوك الأخلاقي إرتباطاً وثيقاً بالأمان والخصوصية حيث لا يمارس الطلاب دائماً قواعد السلوك الإيجابي.
- قد يجد الطلاب أنفسهم ضرراً أحياناً عند التواصل عبر الإنترنت حيث البلطجة التقليدية والإيذاءات تمتد عبر سياقات وسائط متعددة (البلطجة الإليكترونية).
- سوء الإتصال والحواجز اللغوية تمثل عائقاً أمام أدوار المواطنة الرقمية خاصة في مشروعات التعليم العالمية.
- كان من غير الواضح لدى طلاب المدارس المتوسطة أدوارهم المرتبطة بالمواطنة الرقمية عند الإنخراط في مشاريع تعاونية عالمية وأيضاً كان من غير المعروف كيف يمكن للمدرسي دمجهم بنجاح.

٦. **دراسة (ستايرون و بونر وآخرون) (Styron, R, Bonner, J., 2016 Martin. C.)**[٣٧]:

وهدفت الدراسة للكشف عن مدى استعداد المعلمين والمديرين المتقدمين للعمل على التعامل مع مشاكل القرصنة الإليكترونية. وما هي الأثار المترتبة على ذلك. وقد توصلت نتائج هذه الدراسة والمعلقة بإحدى الجامعات في أحد الولايات المتحدة الأمريكية– واستخدمت الإستبانة وطبقت على عينة مكونة من ١٢٠ مديراً ومعلماً متقدمين للعمل في هذا المجال ويتمتعون بخبرة عالية في التعامل مع مشاكل الإختراق الإليكتروني والقرصنة وأثرها على المتعلمين. ولكن كان مستوى إلمامهم كان متوسطاً فيما يتعلق بكيفية قيام الطلاب بالقرصنة والإختراق والبلطجة الإليكترونية. وقد أوصت الدراسة بتصميم برنامج إعداد المعلمين والمديرين لتعزيز قدراتهم ومعارفهم التكنولوجية – وإعداد قرارات للمواطنة الرقمية لذلك الغرض.

٧. **دراسة بولكان Bolcan – ٢٠١٤ – مصادر المساعدة لتعلم المواطنة Helping Resources for teaching Digital citizenship**[٣٨]:

وهدفت الدراسة للكشف عن المراجع والمصادر من الأبحاث والكتب والرسائل والمواقع وغيرها التي يمكن أن تساعد على تعليم المواطنة الرقمية لطلاب المدارس – واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وتوصلت إلى قائمة بأسماء المراجع والكتب والمواقع التي يمكن الإعتماد عليها في تعليم قيم المواطنة الرقمية – وأكدت الدراسة على الدور المحوري والحيوي للمديرين والمعلمين وأولياء الأمور في المحافظة على المناخ التعليمي الرقمي الآمن – وأن تدريس المواطنة الرقمية ما هو إلا لإستراتيجية تعليمية فعالة وناجحة لخدمة المؤسسات التعليمية والمجتمع ككل. إلى جانب فرصة لفرض الرقابة على الطلاب أثناء استخدامهم الأدوات الرقمية وأوصت الدراسة: بضمان معايير الاستخدام السليم والمقبول بمشاركة الطلاب والمعلمين والمديرين لأولياء الأمور.

ج- **تعليق على الدراسات السابقة:**

- **من حيث المنهج المستخدم :**

تتشابه حل الدراسات مع الدراسة الحالية في استخدامها للمنهج الوصفي التحليلي – وإختلفت دراستا العبيكان (٢٠١٦) استخدمت المنهج النوعي – ودراسة السحيم (٢٠١٩) استخدمت المنهج الوصفي المسحي.

- **من حيث الأدوات :**

استخدمت معظم الدراسات الإستبيان – كأداة بإستثناء دراسة مرتجى (٢٠١٥) اعتمدت على المقابلة الشخصية بجانب الإستبيان – ودراسة الدهشان (٢٠١٦) – اعتمدت على التنظير لتوضيح مفهوم المواطنة وأبعادها – ومبررات الرقمنة في التربية العربية وإجراءات استخدامها – ودراسة العبيكان استخدمت المقابلة الشخصية فقط – والشريف (٢٠١٩) الملاحظة إلى جانب الإستبيان والسحيم أيضاً اعتمد على المقابلة إلى جانب الإستبيان.

- **من حيث مجتمع وعينة الدراسة :**

دراسة (Dotter 2016) – و (Shane 2016) – و (الطوالية) – و (العتيبي) – جاءت عينة الدراسة التعليم قبل الجامعي – أما دراسة كل من (Preddy) – و (Balcon) – والشريف (٢٠١٩) كانت العينة أعضاء هيئة المكتبات بالجامعات – وأما دراسات (Styrom) – و دراسة (العجمي) – و (العتيبان) – كانت العينة من طلاب – ودراسات (شرف – الدمرداش) – و (Robert) – كانت القائمين على تدريس المناهج المختلفة – ودراسة (العقاد) – المعلمين العامة فقط – ودراسة (الصمادي) كانت العينة العاملين بجامعة القصيم – ودراسة (الغريبية) كانت العينة القائمين على إعداد مناهج وأنشطة الدراسات الإجتماعية.

أما عن مديري المدارس – كانت دراسة (حشيش)، قائدات (مديرات) المدارس الخاصة – ودراسة (المحمدي – أيمن) – المرحلة الثانوية

والعوامل المؤثرة – ولم تكن إدارة المدرسة الثانوية – ودراسة السحيم – كانت العينة معلمات المرحلة الثانوية أما الدراسة الحالية ترتكز على إدارة المدرسة الثانوية وهذا ما تتفرد به دون الدراسات السابقة.

ثانياً: الإطار النظري

١. المواطنة الرقمية Digital Citizenship:

أ- المواطنة Citizenship:

ليس هناك إتفاق موحد على مفهوم المواطنة قد يبعد ويرنو في الفهم والتطبيق. فلا الأدب السياسي حسم المفهوم وصمم معايير لممارسة المواطنة، ولا السياسات المتنوعة وقفت على مفهوم واضح مؤكد للمواطنة – ويعزى هذا الإختلاف إلى تباين مستوى الرقي والتقدم الحضاري بين الدول سواء من حيث طبيعة ظروفها ونظمها السياسية والإجتماعية والإقتصادية – وهيكل ثقافتها وتاريخها فقد تعني المواطنة علاقة الأقسام بالمجال وبالآخرين وبالسلطة وبالمجتمع ككل. (٣٩)

فسياسياً المواطنة هي صفة سمة للفرد الذي يتمتع بحقوق – ومسؤول بإلتزامات وواجبات تجاه الوطن المنتمي إليه.

أما المواطنة إجتماعياً: هي علاقة إجتماعية بين فرد طبيعي "مواطن"، ومجتمع سياسي "دولة" فيها يقدم المواطن الولاء للدولة وتقدم الدولة الحماية والأمان للمواطن من خلال نظم الحكم "القائمة". (٤٠)

من هنا يمكن القول أن المواطنة: هي إنتماء الفرد إلى رقعة جغرافية (إقليم) [الدولة] – مستقر عليه يتفاعل من مجموعة بشرية تقطن هذا الإقليم "السكان" – مشاركاً في أنشطة العمل ونظم الحوكمة – يخضع للسلطات والقوانين الصادرة – متمتع بحقوقه، ملتزم بمجموعة من الواجبات تجاه الدولة. (٤١)

وعلى الجانب الآخر يجب تأكيد أن المواطنة مشتقة من الوطنية إلا أنهما يختلفان، فالمواطنة سمة – تحدد حقوق الفرد وواجباته– أما الوطنية حب الوطن والولاء له أي هي الإطار الفكري للمواطنة – وأكثر شمولاً منها– الوطنية "فكر"– والمواطنة

"ممارسة"– المواطنة – الإنتساب إلى مجموعة أنشطة متفاعلة – الوطنية تكتسب بالعمل والفعل لصالح الجماعة أو الدولة. (٤٢)

ب- المواطنة الرقمية :

المواطنة الرقمية (تربوياً) :

"هي إعداد الطلاب لاستخدام أدوات ووسائل التكنولوجيا الإليكترونية – وتنمية معارفهم وقدراتهم في التعامل مع برامج معالجة النصوص والجداول وبرامج العروض والإتصال المختلفة، وغرس القيم الصحيحة والسليمة أخلاقياً وسلوكياً خلال استخدام هذه التقنيات بما يضمن المنفعة المجتمعية والشخصية مدى الحياه". (٤٣)

وتعرف أيضاً بأنها "استخدام المصادر الإليكترونية في القيام بالأعمال وإنجاز المهام والقدرة على المشاركة في المجتمع السياسي بشكل مسئول أخلاقي أمن".

وهي أيضاً "التفاعل الإيجابي للفرد في التعامل مع مصادر ووسائل التكنولوجيا الحديثة – وإكتساب المهارات التكنولوجية المختلفة – مع الإلتزام بمعايير السلوك الأخلاقي – للحفاظ على الهوية الوطنية والترابط بين أبناء المجتمع والتأقلم مع التطورات العالمية المتعاقبة".

كما يمكن تعريفها أيضاً بأنها: "مجموعة من الضوابط والمبادئ للتعامل مع التكنولوجيا الرقمية والمتمثلة في الحقوق والواجبات والمسئوليات لكل المواطنين صغاراً أم كباراً بما يحقق مصالحهم ومصالح المجتمع".

المواطنة الرقمية كما يراها الباحث "هي مجموعة من الضوابط والمعايير والقيم التي يجب أن يتمتع بها كل من بداخل العمل المدرسي – عند التعامل مع التكنولوجيا الرقمية ومعرفة حقوقهم وواجباتهم ومسئولياتهم تجاه أنفسهم والمجتمع – والإلتزام بها أثناء استخدامها بما يضمن جيل يحترم نفسه والآخرين ويحمي نفسه والآخرين – من خلال تنشئة الطلاب تنشئة رقمية ومدرسة لإيجابيات وسلبيات العالم الرقمي الذي نعيش فيه.

٢. التطور التاريخي للمواطنة الرقمية (٤٤) :

مرت المواطنة الرقمية بمراحل عدة يمكن عرضها بإيجاز كالآتي:

أ- **المواطنة قديماً:**

في عصر الدولة اليونانية القديمة – والرومانية وما بعدها من ثورات أمريكية وفرنسية كان للمواطن دور بارز في الحكم وتسيير أمور الدولة حتى الدول المستعمرة منها كان للسكان الأصليين الحق في المعارضة والدفاع ضد المحتمل.

ب- **التسعينات في القرن العشرين:**

زادت المبادرات الدلة للتأكيد على مبادئ الديموقراطية والحرية والمساواة وأصبحت المواطنة محل إهتمام عالي.

ج- **نهاية القرن العشرين:**

"التحول الرقمي" وتكنولوجيا المعلومات والإتصالات التي أثرت جميع مجالات الحياة – وطورت من أساليب إدارة المنظمات وتركيبة العلاقات الإجتماعية – ووسيلة للتقدم وتحقيق المكاسب.

د- **بداية الألفية الثالثة (القرن الحادي والعشرين):**

ثورة سريعة متنامية في استخدام المعلومات والإتصالات ووسائل التواصل الإجتماعي والتي فرضت متطلبات جديدة على المؤسسات التربوية والتعليمية وأصبح إلزاماً على كل المربيين والمعلمين وخاصة المتعلمين على كافة الأصعدة – تعدي قدرات ومهارات القراءة والكتابة إلى التعمق في مهارات جديدة من أجل المواطنة العالمية.

هـ- **مبادرات عالمية:**

وظهرت مبادرات عالمية من خلالها يتم دعم وتعزيز وتطوير البنية التحتية للتكنولوجيا وتضمينها في جميع الميادين وإعادة هيكلة المؤسسات التربوية والتعليمية والتدريبية لتنمية وتطوير مهارات وقدرات الأفراد في استخدام التكنولوجيا والتواصل وإنجاز الأعمال.

و- التحول الرقمي [الرقمية]:

ساعدت تلك التقنيات في ظهور عالم رقمي جديد طور أساليب العمل والإتصال والخروج عن العالم الطبيعي إلى عالم إفتراضي رقمي بلا حدود. وأصبحت المواطنة تأخذ الشكل العالمي وتتخطى الحدود الإقليمية.

ز- التحدي وتكثيف الجهود:

ظهور المواطنة الرقمية – ألزم جعل دول العالم تقف أمام تحد كبير – وفرض عليها تكثيف الجهود وتصميم آليات وإستراتيجيات وأساليب جديدة لتعزيز الجوانب الإيجابية وتفادي الآثار السلبية – التي تضمنها القيم الأخلاقية للمواطنة الرقمية.

ح- مبادرات الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم:

قدمت الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم (IS+E) مجموعة من المعايير كانت نقطة إنطلاق نحو القيم الأخلاقية والإجتماعية والإنسانية على حد سواء ومنها:

- ✓ تنمية الوعي بمبادئ وقيم الاستخدام الإيجابي والمسئول لتقنيات المعلومات والإتصالات.
- ✓ تنمية الإتجاهات الإيجابية لدى المتعلمين في تطبيق هذه التقنيات للتعلم مدى الحياة والتعاون لصالح المجتمع.

ط- ومع ظهور النانوتكنولوجي:

كانت الحاجة لتوسيع نطاق المواطنة الرقمية وغدا الهدف الرئيسي للمؤسسات التعليمية إعداد جيل للخصوص في مجتمع وعالم الرقمية الملئ بالتكنولوجيا وتدريبهم على استخدام الأخلاقي الفعال والآمن كمواطنين عالميين مع ضمان الهوية الأصلية للمواطن ومصلحة المجتمع.

٣. المواطن الرقمي (Digital Citizen):

هو الفرد الذي يستخدم شبكات الإنترنت ووسائل التواصل الإجتماعي بإنتظام وفاعلية، ومتدبر في أفعاله – حكيم في تصرفاته، مدرك للمخاطر واع للفوائد والإيجابيات – متمكناً من مهارات الاستخدام، مالكاً معارف كاملة بالتقنيات الحديثة. (٤٥)

٤. صفات المواطن الرقمي [٤٦]:

يجب أن يتحلى المواطن الرقمي بمجموعة من المهارات ومنها:

أ- الثقة: مستخدم واثق متمكن من التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والإتصالات.

ب- مشترك فعال وإيجابي: عند استخدام التقنيات للمشاركة في الأنشطة الثقافية والتعليمية والإقتصادية المختلفة.

ج- مطور: لمهارات التفكير الناقد في عالم الرقمية.

د- الكفاءة: في استخدام لغة الرموز والنصوص والحداول – والصور والبرمجيات وتوظيفها واستثمارها إيجابياً.

هـ- القدرة إدارة الأزمات: واعي بالتحديات والمشكلات المحتملة في البيئة التكنولوجية والإتصالات، ومدرك متمكن من إدارة الموقف أو الأزمة بشكل فعال في حلها.

و- الإيجابية: فى التواصل مع الآخرين.

ز- الصدق والنزاهة: السلوك والقيم الأخلاقية الأصيلة في استخدام التكنولوجيا.

ح- محترم: يحترم نفسه والآخرين فى التعبير في العالم الرقمي.

٥. أهمية المواطنة الرقمية [٤٧]:

أ- أصبحت المواطنة الرقمية ضرورة لإخضاع سلوكيات أفراد المجتمع لضوابط أخلاقية تضمن الإستفادة وتحدد السلوك الإيجابي من استخدام التكنولوجيا.

ب- تعتبر المواطنة الرقمية نظام حماية لكل شرائح المجتمع في عالم الرقمية.

ج- تعزيز الممارسة الأمنة والاستخدام المسئول والقانوني والأخلاقي للمعلومات والتكنولوجيا.

د- غرس السلوك الإيجابي المتميز بالتعاون والتعلم والإنتاجية.

هـ- تحمل المسئولية الشخصية في التعلم مدى الحياة.

٦. خصائص الإتصال الرقمي [٤٨]:

الإتصال الرقمي عملية يتواصل فيها أطراف عن بعد بتبادل أدوار (مرسل – مستقبل) لبث الرسائل المتنوعة من خلال النظم الرقمية ووسائلها والتي يجب أن تتميز بالخصائص التالية:

أ- التكامل Integration: تمثيل كل نظم وأنواع وأشكال الإتصال والوسائل المختلفة والمحتوى ووظائفه في منظومة واحدة تعرض الخيارات المتعددة في إطار واحد متكامل.

ب- ثقافة اللاحدود Out Board Culture: إمكانية تبادل المعلومات حول العالم وعلى مدار الساعة.

ج- الإتاحة الزمنية Long Time – Short Cost: إتاحة مساحة زمنية واسعة للمتصل مع خفض التكلفة – لإمكانية الإستفادة والتعلم.

د-اللامكان واللافواصل: في عالم أصبح قرية صغيرة.

هـ- الفردية Individuality: تعظيم حتمية وشأن الفرد ويميزه عند توفير برامج متهددة وبروتوكولات متنوعة تعمل على توفير إنجاز أكثر للفرد.

و-التنوع Variety: تعدد البرامج – وتنوع قدرات التخزين والإتاحة للمحتوى – وتباين العناصر بغرض استثمار وتوظيف إيجابي للتقنيات بما تتفق مع حاجات ودوافع الإتصال.

ز-التفاعلية Interactivity: عدم وجود الإتصال الخاطئ أو الإتصال في إتجاه واحد أصبح مثال سرعة وتبادل بين طرفي عملية الإتصال.

٧. مراحل تنمية المواطنة الرقمية [٤٩]:

Digital Citizenship Development Stages:

التدنية على المواطنة الرقمية تعني التوجيه والتدريب المخطط للاستخدام الفعلي المستمر والإيجابي للتقنيات والمصادر الرقمية من قبل القائمين على العمل المدرسي لتنمية المهارات والسلوكيات ليصبحوا مواطنين رقميين متفاعلين مع الغير محلياً وعالمياً.

وتتضح مراحل المواطنة الرقمية في الآتي:

أ- مرحلة الوعي Awareness: إدراك وطموح الطلاب للتثقيف التكنولوجي فيصبح الأمر ليس مجرد إعطاء المعلومات والمعارف الأساسية حول الماديات والبرمجيات فقط بل التركيز والتوعية بتجنب والإبتعاد عن الاستخدام السئ الغير مناسب لتلك البرمجيات والتأكد على الخبيث والطيب لاستخدام تلك التقنيات الرقمية الحديثة.

ب- مرحلة الاستخدام الموجه Guided usage: تدعيم وتعزيز المتعلمين لإكتساب القدرة على استخدام التقنيات في ظروف متقدمة تشجيع على الإكتشاف المبكر للإيجابيات والسلبيات والمزايا والعيوب – وتقييم العائد المعرفي.

فبدون الاستخدام الموجه ربما لا يدرك المتعلمون إذا كان الاستخدام مناسب أو غير مناسب – إيجابي أم سلبي.

ج- مرحلة القدوة والمثل الأعلى [النمذجة] Modeling & Demonstration:

تصميم وعرض النموذج الواضح في الاستخدام المناسب للتقنيات الرقمية داخل المدرسة على سبيل المثال [معلم يحمل ويستخدم هاتفه المحمول داخل الفصل – أثناء العمل – أمام الطلاب – نموذج مرفوض]. وأيضاً الوالدين – البيت – الأسرة ينبغي أن تهتم وتتعامل مع الأبناء بالتوجيه السلوكي المناسب ومناقشتها مع الأبناء – لتوضيح السلوكيات المرفوضة جراء ذلك – فالكبار لابد أن يصبحوا نموذجاً ومثلاً أعلى للصغار للمواطنة الرقمية. فالصغار دائماً يتبعون المحاكاة والتقليد.

على الجانب الآخر تجربة وأسلوب يتلو المعرفة لوصول الطالب للمصادر والمراجع العلمية الخاصة بالمناهج الدراسية. هنا من اللازم المؤكد للمعلم أن يصبح نموذجاً مثالياً أمام الطلاب في قدرات ومهارات التعامل السريع والفعال مع تلك المعرفة – وإلا ضاعت القدوة وراح المثل عندماً يصبح الموقف معكوساً.

د- مرحلة التغذية العكسية Feed Back Stage: هنا لابد أن يتعلم الطلاب التفكير الناقد والتحليلي للمقارنة والتفرقة بين الطرق والوسائل والبرمجيات التي يمكن استخدامها داخل الفصل وخارجه – وبين الإيجابي والسلبي وبين المناسب وغير المناسب – وذلك للوصول من خلال الحوار الفعال والمنافسة مع بعضهم البعض

ومع معلميهم. وأيضاً تزويد المتعلمين (الطلاب) بفرص أكثر للتفكير والتأمل الذاتي في السلوك والاستخدام ويقرر بعدها إمكانية تكرار السلوك أو الإبتعاد عنه والبحث عن بديل.

٨. أبعاد ومكونات المواطنة الرقمية:

أي المحددات والعناصر الثقافية والإجتماعية والقانونية والأمنية ذات الصلة بالتقنيات الرقمية والتي من خلالها يتمكن الفرد من استخدامها بشكل لائق وأخلاقي للموائمة للعالم الرقمي(٥٠) لصالح وطنه وصالحه الخاص في حياته اليومية.

وقد أكدت الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم [ISTE] – وأشارت كثير من الدراسات مثل الحصري (٢٠١٦) ، الجزار (٢٠١٤) ، وشرف (٢٠١٤) ، العقاد (٢٠١٧) ، والقحطاني (٢٠١٨) ، والهلال (٢٠١٨) ، وحشيش (٢٠١٨) ، أن هناك تسعة أبعاد متكاملة للمواطنة الرقمية وهي مقسمة لثلاث مجموعات:

أ- **المجموعة الأولى: قيمة احترام الذات والآخرين:**

- **<u>البعد الأول :</u> الوصول الرقمي – النفاذ الرقمي (المساواة الرقمية أي الإتاحة الرقمية للجميع) Digital Access :**

ساهم التطور التقني المتسارع في شبكات الإتصال العالمية وفي سرعة وسهولة تدفق المعلومات عالمياً. مما قد نتج عنه (فجوة رقمية) بين من يملكون قدرات وسرعة الوصول الرقمية للمعلومات وبكفاءة وبين من ليس لديهم هذه القدرات والإمكانيات. وتقاس هذه الفجوة محلياً وعالمياً بمجموعة من المؤشرات في ضوء مدى تقدم المجتمع وإستمرار إندماجه في استخدام المعرفة منها على سبيل المثال: كثافة أجهزة الحاسوب – وعدد ونسبة مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي (٥١).

وتعتبر الفجوة الرقمية من أهم التحديات الصعبة في مجتمع المعرفة – فكل فرد يهدف لمنافع خاصة – وهذا ما تحدثه الفجوة الرقمية من قلق لما تحدثه من آثار على التعليم والذي ينتج عنه التمييز بين المجتمعات ذات الثراء والتضخم المعرفي، والمجتمعات الفقيرة معرفياً ومجتمعات متميزة في التعليم المتاح له كل

سبل الحصول على المعلومات والمعرفة رقمياً ومجتمعات تعاني الفقر في الحصول على مستويات منخفضة في التعليم(٥٢).

فالوصول الرقمي حث لكل مواطن بالدولة – والإتاحة هي المشاركة الكاملة لكل المجتمع لتحقيق المساواة الرقمية – لذا لابد من توفير البنية التحتية بالتساوي بين جميع المستخدمين كضرورة من ضروريات المواطنة ودعم الوصول الإلكتروني والمساواة الرقمية(٥٣).

- **البعد الثاني: اللياقة الرقمية = السلوك الرقمي = الإتيكيت الرقمي Digital Etiquette**

أي طريقة التصرف بأسلوب حسن مقبول من الآخرين ويتفق مع ثقافة المجتمع أي فيه ممارسة سلوكيات ترتبط بالتعامل مع الآخر طبقاً لعادات وتقاليد وأعراف ثقافة خاصة به بما يحقق الرضا والقبول من الآخر(٥٤).

أما اللياقة فهي سلوك الفرد مع غيره سلوكاً متسماً بالأدب – وحتى يقوم الفرد بواجبه الرقمي السليم لابد من معرفة وتعلم معايير السلوك المقبول في العالم الإفتراضي لكي يصبح مواطناً مسئولاً.

فعند مقارنة السلوك في الحياة الطبيعية مع السلوك في العالم الإفتراضي الرقمي، هناك إتفاق وإختلاف واضحة – السلوك الطبيعي طويل المدى أما السلوك الرقمي سريع وحذري ويتطلب الموائمة السريعة. لذا لابد من نشر ثقافة الإتيكيت واللياقة الرقمية بين الأفراد ليصبحوا مسئولين في مجتمع رقمي جديد – مراعين القيم والمبادئ الأصيلة ومعايير السلوك القويم(٥٥).

- **البعد الثالث: القوانين الرقمية Digital Law:**

القوانين الرقمية هي القيود التشريعية التي تحكم استخدام التكنولوجيا الإليكترونية والرقمية والتي تقنن المسئولية الإليكترونية للإجراءات والأفعال والأنشطة عند استخدام التكنولوجيا.

فهناك عمليات كثيرة جداً أصبحت يسيرة وسهلة مثل النشر وتحميل المواد المختلفة وتلك ميزة قوية إلا أنه قد يكون هناك مشكلات كثيرة مصاحبة لذلك فالمستخدم لا يدرك ولا يهتم بالمناسب وغير المناسب – بالشرعي وغير الشرعي – وهنا يظهر دور القانون الرقمي ليجرم ويحرم ويمنع أفعالاً بعينها ويضع العقوبة القانونية لمرتكبيها(٥٦).

لذا على الفرد أن يتحلى باليقظة التكنولوجية تجاه السلوك غير المقبول وغير القانوني والإبلاغ عن تلك السلوكيات من الغير ومن الأعمال الغير قانونية (الملكية الفكرية حق التأليف – الإنتحال – الإعتداء على العلامات التجارية) – بالإضافة إلى الأعمال غير الأخلاقية (كالإختراق – والقرصنة – والتحميل الغير قانوني للصوتيات – والفيروسات وغيرها).

لذا يجب أن يفرق الطلاب والمتعلمون بين تلك المواضيع الهامة المتصلة بالقوانين الرقمية وأهمها:

- أن الملكية الفكرية هي أعمال إبداعية يمتلك صاحبها فقط الحق في نشرها بعد نشأتها وإخراجها للضوء.
- أن هناك مواد محفوظة الحقوق ويتم تأكيد الحفظ برمز أو عبارة "حقوق التأليف والنشر محفوظة – أو إسم المؤلف وبياناته وسنة النشر).
- وهناك مواد يسمح فيها استخدام حقوق الملكية الفكرية مع بعض الشروط والقيود. لذا بات من الضروري سن ووضع قوانين تحكم التكنولوجيا الرقمية من جهات حكومية وتشريعية لضمان الإلتزام – لحماية حقوق المستخدمين.

ب- المجموعة الثانية: تعليم الذات والتواصل مع الآخر:

- **البعد الرابع: الاتصالات الرقمية Digital Communications:**

الاتصالات الرقمية هي التبادل الإليكتروني للمعلومات حيث ينتج وصولاً فورياً وسريعاً للآخرين. ونتج عن ذلك هيكلاً إجتماعياً جديداً يعرف متى وكيف ومع من يتفاعل(٥٧).

وينقسم الإتصال الرقمي إلى نوعين:

١- الإتصال غير المتزامن:

فيه يتم تبادل المعلومات دون إلتزام بوقت محدد بين المستخدمين على سبيل المثال – البريد الإليكتروني – النقاش – المنتديات – وغيرها حيث يعطى الفرصة للمستخدم للإطلاع والرد في الوقت المناسب.

٢- الإتصال المتزامن:

يتم فيه التبادل بين المستخدمين في زمن مقيد معين مثل الهاتف الخلوي (المحمول) – الدردشات بأنواعها المختلفة النصية والمصورة والصوتية.

ولكن تلك الميزة لابد أن توجد قواعد تحكم هذا التواصل المباشر. فمثلاً ينظر المعلمون والقائمين على إدارة المدرسة للهواتف المحمولة. أثناء العملية التعليمية على أنها وسيلة إلهاء وتشتيت للذهن ودافع للمشاكل السلوكية، وذلك أمر هام جداً للمدرسة خاصة والمجتمع بشكل عام، وهذا ما يؤكد دور المسئولية والمهتمين لإيجاد سياسات عمليات الإتصال. وتهدف المواطنة الرقمية إلى زيادة قدرة ووعي الأفراد على إتخاذ القرار السليم أمام خيارات الاتصالات الرقمية المتاحة وزيادة الوعي بكيفية استخدامها واستثمارها على أكمل وجه.

- **البعد الخامس: محو الأمية الرقمية Digital Literacy:**

لم يعد مفهوم الأمية في هذا العصر قاصراً على عدم معرفة الفرد للقراءة والكتابة بل أصبح المفهوم أبعد من ذلك فالأمية الحقيقية هي الأمية الرقمية – هي عدم قدرة الفرد على استخدام التكنولوجيا الإليكترونية والرقمية وتهتم المواطنة الرقمية بمحور الأمية الرقمية والسعي لتأهيل الأفراد وتمكينهم من مستوى ثقافي أعلى للإستفادة من التكنولوجيا الرقمية.

ولا يقتصر مفهوم محو الأمية الرقمية على المهارات الأساسية لاستخدام التقنيات الرقمية بل يتعداه إلى بناء إمكانيات وقدرات أعلى لإكتشاف المعلومات عند الحاجة إليها وتحديد متى وأين وكيف يتم استخدامها وتقييمها وإستعمالها بشكل فعال[٥٨].

ويؤكد (Ribble) – وأيضاً يؤكد (Duncan) في الخطة القومية لتكنولوجيا التعليم – بأن الأدوات والوسائل المطلوبة من قبل الطلاب تجاوزت استخداماتها وتعدت ووصلت

لما هو أبعد من الحاسوب والهاتف الذكي. فسوف تصبح جزء من المناهج الدراسية – ومن هنا كان محو الأمية الرقمية ضرورة ملحة، وينبغي التركيز على ماهية التقنيات الحديثة ومتابعة ومسايرة كل ما هو جديد في هذا المجال كما ان العديد من العاملين في المهن المختلفة وخاصة المعلمين والقائمين على إدارة المؤسسة التعليمية في حاجة إلى معلومات فورية (Just–in–time–info.) – ويتطلب ذلك عمليات البحث والمعالجة المتطورة، والمتعلمين أيضاً بحاجة إلى فهم وممارسة كيفية استخدام تلك التقنيات بشرعة وبشكل مناسب وهذا ما تصبوا إليه المواطنة الرقمية[٥٩] (إعداد الطلاب والمواطنين نحو العمل في المجتمع الراقي).

- **البعد السادس: التجارة الإليكترونية E. – Commerce:**

أي تبادل السلع والخدمات والمعلومات في العملية الاقتصادية باستخدام وتوظيف التكنولوجيا الرقمية في المعاملات التجارية فمع التطور التكنولوجي تحولت الأعمال التجارية إلى الشكل الديناميكي السريع وزادت الأسواق التنافسية محلياً وعالمياً. وتأكيد مصطلح الاقتصاد الرقمي (Digital E–commerce) – لذا بات على الشركات والمؤسسات والأفراد والحكومات أيضاً تأسيس نظم وقواعد وتشريعات تحكم هذا التبادل – وهذا ما يؤكد العلاقة هنا بالقوانين الرقمية digital Law فمن سمات وخصائص التجارة الإليكترونية[٦٠]:

- لا يوجد استخدام للوثائق والمستندات الورقية في إجراء وإتمام المعاملات التجارية – بل تتم إليكترونياً [فالرسالة والنص الإليكتروني هي المستند المعترف به بين الطرفين].
- التعامل المتعدد Multi–Transition: أي التعامل والتواصل مع أكثر من طرف في آن واحد – بإرسال الرسالة الإليكترونية لعدد كبير من المستخدمين في نفس الوقت.
- عدم التواجد – اللامكان – اللامواجهة (No – Face to Face): أي يتم التعامل بين الطرفين بواسطة الشبكة دون التنقل أو السفر أو جهود ضائعة أو وقت ضائع.
- العائق والتحدي: هو عدم وجود تنسيق بين الدول وصدور قوانين ملزمة لكل طرف وكل دولة. ويرجع ذلك إلإختلاف طبيعة القوانين والثقافة والأعراف من دولة لأخرى.

ولكن يبقى التساؤل: كيف يمكن حل النزاعات والخلافات المالية بين طرفين من دولتين مختلفتين؟ إذن يتطلب الأمر إصدار قوانين دولية موحدة مشتركة متفق عليها دولياً – مع وجوب تشكيل لجنة – هيئة – محكمة دولية في مكان متفق عليه لفض مثل هذه النزاعات.

- يمكن إتمام البيع والشراء للسلع غير المادية أيضاً – حجز التذاكر – التقارير – الأبحاث – الدراسات والصور وغيرها عبر الشبكة التكنولوجية.
- العائد: يمكن أن تتم المعاملات التجارية دون تدخل مباشر للأفراد بما يساعد على إتمام العملية التجارية بأقل التكاليف وأعلى كفاءة.

ج- المجموعة الثالثة: حماية الذات والآخرين:

- **البعد السابع: الحقوق والمسئوليات الرقمية [٦١] Digital Rights & Responsibilities:**

لاشك أن لكل فرد – مجموعة من الحقوق الأساسية المترابطة الغير قابلة للتجزئة ولا يجوز التنازل عنها. تلك الحقوق يتبعها بالمنطق إلتزامات ومسئوليات فالحق والإلتزام بالمسئولية متلازمان.

وهنا الحق الرقمي: هي إجمالي ما يضمن للفرد القدرة على تداول المعلومات والبيانات مع الآخرين في مجتمعه – والوصول إليها واستخدامها وضمان وصول وتوفير آليات وتقنيات الوصول الرقمي لكل الأفراد بلا إستثناء[٦٢].

مع ضمان الحق في الخصوصية والسرية وحرية التعبير في سياق التقنيات الرقمية وخاصة شبكات الإنترنت والتواصل الاجتماعي ومع توافر الحرية تتعاظم المسئولية.

فقد تم وضع ميثاق حقوق الإنترنت بواسطة جمعية الاتصالات المتقدمة (APC) – بمؤتمر بألمانيا – يراغ – وأكد الميثاق سبع أفكار رئيسية هي: الوصول للإنترنت للجميع – حرية التعبير – حرية التنظيم – التعليم المشترك والتأليف – البرمجيات مفتوحة المصدر والمجانية – الخصوصية والمراقبة والتشفير – حوكمة الإنترنت.

وجاءت بعد ذلك كثير من المبادرات في المؤتمرات والمنتديات العالمية لتؤكد الاهتمام بالحقوق والمسئوليات على البيانات الرقمية والأنظمة التي تكفل الحقوق الرقمية.

وتوضح الواجبات الرقمية أيضاً من الحقوق الهامة للمستخدم ما يلي:

- طلب إزالة الحجب – عن بعض المواقع التي تحجبها المؤسسة التعليمية حين يراها المتعلم مفيدة له في العملية التعليمية مع توضيح مبرراته لحق الإطلاع على هذه المواقع.
- لكل مستخدم هوية خاصة – الحق في المطالبة لحظر بعض الاستخدامات وحجب بعض المواقع – الآراء الشخصية في حدود الأطر المشروعة – رفض طلبات إنشاء علاقات مشبوهة أو غير مقبولة.

<u>ومن المسئوليات التي تسمح للمستخدم الوصول الرقمي:</u>

- فهم قواعد وسياسات الاستخدام والتطبيق التي تضمها الشبكات وأصحاب المواقع لتقييد وتقنين الاستخدام.
- فهم معنى حرية التعبير وعدم إنتهاك الحرمات أو التحدث بأسلوب غير لائق – وأن الحرية هي الإلتزام بالأطر والأخلاقيات والسلوكيات التي تكفل احترام الذات والآخر.
- إتخاذ الإجراءات القانونية عند التعرض للخطر والمطالبة بتطبيق القوانين الرقمية.
- الإلتزام بسياسات النقاش والحوار من حيث المواضيع المطروحة.
- التوثيق الصحيح للأبحاث والتقارير العلمية وفق لما ورد في القوانين الرقمية.

من كل ذلك لابد أن يصبح الفرد شخصاً فاعلاً في مجتمع رقمي – يضمن ويعي كل حقوقه الرقمية ويلتزم بمسئوليات تجاه هذا المجتمع.

لذا بشكل خاص يحتاج المتعلمون إلى منحهم فهماً واضحاً للسلوك المطلوب منهم ليصبحوا أعضاء فاعلين في المجتمع الرقمي عند إبتكار أو نشر أو إقتباس – كما يجب أن يمنح لهم حق حماية أعمالهم وفقاً لما يرونه مناسباً.

والمواطنون يجب أن يمتلكوا حقوق ملكية أعمالهم – مع قدر من الحرية في التعبير والتحدث ضمن أطر مشروعة وبما لا يتجاوز حدود معينة.

- **البعد الثامن: الصحة والسلامة الرقمية Digital Health and Wellness:**

وهنا يأتي دور تصميم العمل وأدواته وعداته وأجهزته لتلائم قدرات الإنسان وحدوده. في ضوء أكبر قدر من البيانات والمعلومات حول القدرات والسمات والحدود الإنسانية واستخدامها في التصميم لأدوات ونظم العمل إلى جانب زيادة الوعي الصحي لدى الأفراد فيما يتعلق باستخدام التكنولوجيا الرقمية.

إعادة صياغة العلاقة بين الفرد وأدوات ومناخ العمل[٦٣] [هندسة الأعمال والعنصر البشري].

فالتكنولوجيا الرقمية أصبحت ملازمة للفرد في جميع مناحي الحياة – لذا فلابد من تبني عادات سليمة تضمن للفرد صحة وسلامة نفسية وجسدية من جراء هذا الاستخدام – وتأكيد جميع الإرشادات الإحتياطات اللازمة لضمان ذلك، ولتفادي الاثار السلبية على الصحة والتي تحلفها هذه التقنيات على الذاكرة في المدى الطويل – والإجهاد الدماغي – والخمول الذهني – الإنطواء والعزلة والكأبة وقد تصل لحد الإدمان.

وينبغي أني يعي المتعلمين أن الاستخدام المتزايد لتلك التقنيات قد يؤدي للعزلة، والإصابة بأمراض خطيرة – سرطان – أورام دماغية – صداع – إجهاد عصبي – الأمر الذي يختم – تصميم نموذج – وآلية وسياسات التعامل مع هذا العصر الرقمي في الوقت الذي تتسع وتزداد قاعدة مستخدمين التقنيات الرقمية بسرعة على مستوى العالم. وتوضيح الجوانب السلبية والمخاطر المحتملة المصاحبة والتأكد من غرس العادات السليمة وتوفير المعدات والأدوات السليمة الصحيحة المناسبة لضمان سلامتهم أي المستخدمين.

الخلاصة يحتاج المتعلمون إلى التوجيه الدائم والمستمر من المعلمين والقائمين على الإدارة المدرسية لاستخدام التكنولوجيا بطريقة صحيحة ومسئولة – والتأكد من أن السلبيات والمعلومات والحواسب الالية من بيئات عمل سليمة.

▪ **البعد التاسع: الأمن الرقمي والحماية الذاتية Digital Security & Self Protection:**

إن متطلبات التقنيات الحديثة والرقمية تتم توظيفها أي الوسائل والتقنيات بمستجدات العلم والمعرفة ومواكبة التقدم العلمي رغم ما فيها من مخاطر. خاصة إذا كان تعامل الأفراد معها غير رشيد وما ينتج عن ذلك أضرار صحية ومشكلات[٦٤] إجتماعية. وأخطار تهدد أمن شبكات الحاسوب المحلية – وتهديدات سلامة البيانات التي قد تصبح عرضة للإنتهاك والقرصنة والتعديل والتزوير والسرقة والتخريب والعباث[٦٥].

لذا يجب التركيز على المخاطر التي قد تنتج ومعرفة أهم الإجراءات الوقائية لجميع مستخدمي التكنولوجيا لضمان سلامتهم الشخصية وأمن الشبكات التي تواجه هي الأخرى تحديات لبنيتها التحتية. وعلى الجانب الآخر لا يكفي ضمان الثقة بباقي أعضاء المجتمع الرقمي لضمان الوقاية والحماية والأمان. فلابد من توفير برامج الحماية من الفيروسات والإختراق والقرصنة – وعمل نسخ إحتياطية من البيانات والمعلومات الخاصة بالمستخدم.

فالمواطن المستخدم المسئول لابد أن يهتم بحماية ما لديه وخصوصياته من أي قوى ومؤثرات خارجية. تحاول العبث والتخريب والتدمير للمعلومات ورغم أنه لا يوجد ضمانات كافية للحماية والوقاية من المخاطر فهناك آليات ومبادئ وقائية يجب توفيرها وتدريب المستخدم عليها بما يوفر الحماية الذاتية وحزمة من الإرشادات من شأنها لحماية من المخاطر التي قد تهدد أمن المستخدم[٦٦].

أبعاد المواطنة الرقمية

المجموعة الأولى احترام الذات والآخرين	المجموعة الثانية تعليم الذات والتواصل مع الآخرين	المجموعة الثالثة حماية الذات والآخرين
- الوصول الرقمي. - اللياقة الرقمية. - القوانين الرقمية	- الاتصالات الرقمية. - محو الأمية الرقمية. - التجارة الإليكترونية.	- الحقوق والمسئوليات الرقمية. - الصحة والسلامة الرقمية. - الأمن الرقمي.

الشكل رقم (١)

يوضح أبعاد ومكونات المواطنة الرقمية

٩. متطلبات تفعيل المواطنة الرقمية بالمدرسة الثانوية:

يرتبط مفهوم المواطنة الرقمية إرتباطاً قوياً بمنطومة التعليم عامة والمدرسة الثانوية كمرحلة هامة وحرجة لطلاب هذا النوع من التعليم. فتلك المرحلة كفيلة بدعم ومساعدة المعلمين والتربويين وأولياء الأمور والطلاب أنفسهم على ما يجب معرفته لاستخدام التكنولوجيا بشكل مناسب في الوقت نفسه المواطنة الرقمية هي الوسيلة الفعالة لتجهيز الطلاب للتفاعل والإندماج الكامل في المجتمع والمشاركة الإيجابية لصالح الوطن عامة(٦٧).

ولقد أصبح من الضروري أن تنتقل المدرسة الثانوية على وجه الخصوص بكل عناصر ومكوناتها إلى الفضاء الرقمي وتعرف جميع العاملين والمعلمين والقائمين على إدارتها بالأدوات الرقمية وكيفية استثمارها بشكل مناسب(٦٨).

أ- **تطوير نظم الإتصال والتواصل الرقمي:**

مع ظهور الجيل الجديد من الشكبات والهواتف التي غيرت كيفية الإتصال بين الطلاب والمجتمع المحلي والعالمي إلى الأسرع والأسهل والإعتمادعلى المرئي أكثر من النصوص المقروءة والمكتوبة بما يتطلب الآتي(٦٩):

- التحديد الواضح لدور المدرسة في إعداد الطلاب للعالم الرقمي. ووضع اللوائح والسياسات التي تسهل ذلك الدور.
- الاهتمام بالفئات ذوي الإحتياجات والقدرات الخاصة لتحقيق عدالة الإتصال للجميع داخل المدرسة.
- توفير فرص الإشراف والتوجيه المكثف للطلاب ذوي المستوى المتدني في مهارات الحاسب.
- إتقان المعلمين لمهارات استخدام التقنيات الرقمية وتطوير طرقهم التقليدية.
- تجهيز المؤسسات التعليمية من المدارس والجامعات بأحدث تقنيات الحاسوب – وتطوير خدمات الدخول على الشبكة الدولية.
- تضمين المواد الدراسية بالبرمجيات الرقمية.

- تدريب القائمين على إدارة المدرسة والمعلمين والطلاب لمهارات ومتطلبات التكيف مع كل ما هو جديد في مجال التقنيات الرقمية.
- ضرورة إحداث تغيرات جوهرية في أسلوب العمل داخل المؤسسات التعليمية وإعادة هندسة إجراءات العمل بها كما يلزم تحويل السجلات والبيانات إلى المنظومة الرقمية واستخدامها بطريقة آمنة وقانونية وأخلاقية(٧٠).
- التمييز بين استخدام التقنيات المناسبة في البيئات المتنوعة (المدرسة – المنزل – العمل ... إلخ)(٧١).

ب- تعزيز ثقافة التجارة الإليكترونية:

تسعى الحكومات ومنظمات الأعمال لتحسين سبل ونوعية التجارة الكريمة والرفاهية البشرية خاصة مع كبر حجم الاستثمار في قطاع التكنولوجيا الرقمية لتحقيق تسهيل سبل العيش الكريم وفي ضوء ذلك هناك بعض المتطلبات الرئيسية التي يجب على المجتمعات تعزيزها لتأكيد الاستعداد لإعتماد نظم التجارة الإليكترونية والإقتصاد الرقمي منها(٧٢):

- الموارد البشرية المؤهلة: من خلال الاستثمار الموجه بالتعليم وإدخال الشراكة بين الجامعات والمؤسسات التعليمية والقطاع الحكومي لإعداد خريجيين ذوي كفاءة وقدرة عالية على الإبتكار.
- عقد لقاءات تدريبية منتظمة للمعلمين والطلاب حول آليات وكيفية التعامل السليم مع المواقع التجارية المتاحة على شبكة الإنترنت.
- النشرات التوعوية والتثقيفية للمعلمين والطلاب والقائمين على إدارة المدارس والمؤسسات التعليمية لتوضيح أسس وإجراءات عمليات الشراء والدفع بواسطة البطاقات الرقمية البنكية.
- توفير الفرص للجميع للتعلم والتدريب على مجال استخدام المواقع التجارية الآمنة والموثوق بها لحماية المستخدمين.

ج- تنمية قيم اللياقة الرقمية وثقافة الإتيكيت الرقمي:

مع تنامي الوعي الرقمي وسرعة التحول إلى المجتمع الرقمي وإندماج الطلاب في المجتماع الإفتراضية كان لابد من تغيير في نظم وإجراءات وملامح البيئة التعليمية والإتجاه إلى نمط التربية الرقمية لتنشئة وتكوين مواطن رقمي فعال من خلال(٧٣):

- تمكين الطلاب من التعامل مع كل ما هو متاح من أدوات ووسائط رقمية ومجتمعات إفتراضية إمداد الطلاب بقيم معرفية تؤهلهم لفهم تأثيرات التحولات الرقمية وكيفية التعامل مع وقبول الآخر بطريقة صحيحة وآمنة.
- تنمية المناخ المدرسي لدعم وتعزيز وإحتواء المتعلمين – لتطوير قدراتهم على تحصيل المعارف بأنفسهم أو من خلال الآخرين والإندماج معهم.
- يجب على القائمين على إدارة المدرسة الاهتمام بنوعية التكنولوجية الواجب استخدامها وتعليمها للطلاب والأساليب الأفضل في تشغيلها وتدريب الطلاب على مهارة البحث والمعالجة.
- مراجعة الخطط والبرامج والمصادر التعليمية والتدريب عليها لغرس القيم السلوكية السليمة لدى الطلاب، وتحديد التصرفات اللائقة وغير اللائقة كمواطنين صالحيين.

د- التنمية المعرفية بالقوانين الرقمية والحقوق والمسئوليات الرقمية:

لم تعد المعلومات والبيانات الرقمية وسيلة لتنمية وتطوير قدرات الطلاب بل أسبحت ضرورة هامة داخل المجتمع المدرسي. لذا لابد من العمل على توفير الحقوق الرقمية وتيسير الوصول لها إليكترونياً داخل المدرسة وإتاحتها للجميع لكونها أعلى حقوق الفرد الرقمية(٧٤).

لذا ينبغي أن(٧٥):

- تدريب الطلاب على السلوك التكنولوجي وتوعيتهم بالقواعد والمسئوليات الملزمة لهم في المجتمع الرقمي – والوعي بواجباتهم والدراية بحقوقهم في المقابل معرفة واجبات والتزامات الآخرين ممن يتعاملون معهم.

- تأكيد احترام الطلاب للقوانين الرقمية كجانب أخلاقي – والبعد عن الاستخدام غير الأخلاقي كالسرقة أو الجريمة الرقمية والوقوع تحت طائلة القوانين الرقمية عن السلوك غير المشروع.

في ضوء ذلك يجب[٧٦]:

- عقد لقاءات توعوية لجميع الطلاب وعاملين ومعلمين وأولياء أمور لتأكيد وتوضيح القوانين والعقوبات الخاصة بالجرائم الرقمية.
- عقد لقاءات وورش عمل لتوضيح قيم قانونية وواجبات وإلتزامات حول أضرار ومساوئ الاستخدام غي السليم – وأيضاً حول الإقتباس والإنتحال من المواقع الرقمية – وحقوق الطبع والنشر الإليكتروني.

هـ- توفير متطلبات الصحة والسلامة المهنية:

هناك متطلبات للصحة والسلامة الرقمية في المدارس تناولتها دراسة (العقاد، ٢٠١٧) ، _والدهشان والفويهي ،٢٠١٦) نذكر منها:

- توفير شاشات عرض رقمية – يتاح معها التحكم في درجة الإضاءة واللمعان والسطوع والإضاءة بالمستويات المطلوبة والمناسبة للصحة الذهنية والجسدية والنفسية.
- توفير أجهزة ومعدات لتثبيت الجهد وقوة التيار الكهربائي من ترددات وتغيير التيار بما لا يؤثر على الأجهزة المستخدمة.
- توفير أثاث جيد وأدوات تنظيف وصيانة للحفاظ على الأدوات والأجهزة ولضمان سلامة الطلاب والمستخدمين أثناء الجلوس لاستخدام الأجهزة الرقمية.
- توفير لوحات إرشادية حول الاستخدام الجيد والصحيح للتقنيات الرقمية.

و- مقومات تفعيل الأمن الرقمي:

تعد التقنيات الرقمية سلاح دو حدين فهي النافعة المفيدة وعلى الجانب الآخر تسمح للكثير من المستخدمين للوصول للأجهزة الشخصية "تجسس – قرصنة – إنتهاك حرمات – والسطو على الآخرين"[٧٧]. لذا من الضروري إتاحة التعامل

بأمان وكفاءة عالية في ظل وجود تشريعات وقوانين تحمي قواعد البيانات وتمنع الجرائم الإليكترونية(٧٨).

ومن هنا لابد أن تتولى الأسرة، وإدارة المدرسة، والمؤسسات الحومية المعنية، مسئولية تحقيق الأمن الرقمي من خلال(٧٩):

- حماية الأجهزة والشبكات (دعم – صيانة – تحديث).
- حماية الرمز والكيان الشخصي من: إنتهاك الهوية – المطاردة – التقيد – الإنتحال.
- حماية الأمن المدرسي (القرصنة والفيروسات).
- حماية المجتمع من التهديدات الإرهابي والفكر المتطرف.
- تزويد الأجهزة والتقنيات الرقمية ببرامج حديثة متطورة ومتجددة للحماية من التجسس والقرصنة والبلطجة اقليكترونية – ومتصفحات آمنة والتفعيل التلقائي لها.

ز- تفعيل دور المعلمين ومديري المدرسة:

ينحصر دور المعلمين في الآتي(٨٠):

- دعم وتعليم الاستخدام الآمن والقانوني والأخلاقي للتقنيات الرقمية وأن يكن القدوة في ذلك.
- تلبية الإحتياجات المتنوعة لكل المتعلمين لتوفير الوصول والمنصف والعادل للتقنيات المناسبة.
- تشجيع القيم واللياقة السلوكية في البيئة الرقمية – وتأكيد المسئولية في التفاعلات الإجتماعية ذات الصلة.
- تطوير فهم ثقافي واعي مدرك للقضايا المحلية والعالمية والإندماج مع الآخرين والثقافات الأخرى أما مديري المدرسة فعليهم تيسير وتقييم إجراءات وتوفير مناخ مدرسي يساعد على فهم وإستيعاب القضايا الاجتماعية والأخلاقية والقانونية والثقافات المرتبطة بالعالم الرقمي(٨١) من خلال:
- توفير الفرص العادلة لجميع الطلاب للحصول على المواد والتقنيات والتسهيلات الرقمية مناسبة لتلبية إحتياجاتهم(٨٢).

- تسهيل ودعم الفهم الثقافي المشترك في القضايا المحلية والعالمية من خلال التواصل والتعاون مع الجهات الأخرى وأن يصبح مديرو المدارس قوة في التطبيق [٨٣].
- تطوير تشريعات ولوائح وقرارات من الجهات العليا (مديرية التربية والتعليم – والوزارة) لتمكين المعلمين ومديرو المدارس عن تفعيل قيم المواطنة الرقمية[٨٤].
- الاهتمام بالطلاب ذوى القدرات الخاصة المتفوقين والموهوبين – والمتأخرين دراسياً والمتمردين – ودعمهم في تلك المرحلة العمرية كل حسب قدراته وميوله – لتوجيهم للسلوك المبدع والإيجابي من خلال توفير مجموعة من المعلمين الخبراء والأكفاء وأخصائيين نفسيين مدربين على الأساليب الحديثة[٨٥].
- استثمار الأنشطة الطلابية في غرس الإتجاهات والقيم الإيجابية ولغة الحوار لإدراك وتمييز الثقافات المتنوعة[٨٦].
- الاهتمام بجميع أطراف العملية الإدارية داخل المدرسة الثانوية – وكذلك القائمين على العملية التعليمية من حيث رفع مستوى الأداء طبقاً للأساليب التكنولوجية الحديثة[٨٧].
- بصفة عامة إعادة النظر في هيكل التعليم الثانوي وتحويله من إنتقاء وقبول الطلاب بناءاً على مجموع درجات التعليم الأساسي إلى تعليم ثانوي شامل لتحقيق إتجاهات ورغبات أو قدرات الطلاب[٨٩].

ثالثاً : الدراسة الميدانية

تمهيد :

تناولت الدراسة في الجانب النظري منها ملامح المواطنة الرقمية من حيث مفهومها وأهميتها، وخصائصها ووظائفها، ومكوناتها وأنواعها، ومن ثمّ تناولت أبعاد الموطنة الرقمية ، ثم تطرقت الدراسة إلى الحديث عن أداء دور إدارة المدرسة الثانوية ، ثم عرض استراتيجياتها ومحددات تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب، وأخيرًا تم رصد الوضع الراهن دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بمحافظة المنوفية .

ولما كان من الأهمية بمكان الاحتكام للواقع، فلا يكتمل البحث إلا من خلال الدراسة الميدانية التي ترصد دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بالتطبيق على محافظة المنوفية للحفاظ على نجاحها وموقعها بالنسبة لمنافسيها في المجال نفسه؛ وذلك من خلال أهداف الدراسة الميدانية، وإجراءاتها والتي شملت، عينة الدراسة وخصائصها، ثم أداة الدراسة وكيفية إعدادها من خلال وصف الأداة وبنائها وتقنينها (حساب الصدق والثبات)، والأساليب الإحصائية، وأخيرًا نتائج الدراسة الميدانية (تحليلها وتفسيرها)، ويتضح ذلك فيما يلي:

أولاً: أهداف الدراسة الميدانية :

هدفت الدراسة الميدانية إلى التعرف على دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بالتطبيق على محافظة المنوفية ، للحفاظ على نجاحها وموقعها بالنسبة لمنافسيها في المجال نفسه، وأهم المعوقات التي تحول دون تحقيق ذلك

ثانيًا: إجراءات الدراسة الميدانية: وتشمل إجراءات الدراسة الميدانية على مايلي:

عينة الدراسة وخصائصها، أداة الدراسة (الاستبانة) إعدادها، ووصفها، وتقنينها.

١- **عينة الدراسة وخصائصها** : سيتم تناول عينة الدراسة من خلال المحاور التالية:

أ- اختيار مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة من جميع مدارس الثانوي التابعه بمديرية التربية والتعليم بمحافظة المنوفية بمختلف تخصصاتهم (الثانوي العام ، الثانوي الصناعي ، الثانوي الزراعي ، الثانوي التجاري ، الثانوي الفندقي) فى محافظة المنوفية ملحق رقم (١) ، يتضمن مجتمع الدراسة جميع الأفراد الذين يشكلون موضوع الدراسة (مدير ، وكيل يدرس ، كبير+خبير مشرف ، معلم خبير ، معلم أول أ) كما موضح في الجدول التالي :

جدول رقم (١)

يبين توزيعات مجتمع الدراسة حسب النوع و الوظيفة

مديرية التربية والتعليم بمحافظة المنوفية

م	المديرية التعليمية	المرحلة	مدير		وكيل		كبير+ خبير مشرف		معلم خبير		معلم أول أ		الاجمالي	
			ذكور	أنثي	ذكور	أنثي	ذكور	أنثي	ذكور	أنثي	ذكور	أنثي	ذكور	أنثي
١	المنوفية	ثانوي عام	٦٣	٥١	٢	٤	٩٨٧	٧٦٣	١٠٧٦	٨٥٢	٤٠٣	٢٩٦	٢٥٣١	١٩٦٦
٢		ثانوي صناعي	٤٥	١٥	١٣	٣	٢٥٧	٥١٣	٧٠٨	٤٠١	١٣٣٨	٨٤٠	٢٣٦١	١٧٧٢
٣		ثانوي زراعي	٦	٩	١	–	٩٦	١٣٥	١٢٧	٤٤	٣٣	١٦	٢٦٣	٢٠٤
٤		ثانوي تجاري	٢٣	١٢	٣	١٣	١٣٢	٢٧٧	٦٣٠	٥١٥	٩٢	١٤٧	٨٨٠	٩٦٤
٥		ثانوي فندقي	٣	١	–	١	٤	١٥	١٩	٣٣	٤	٨	٣٠	٥٨
الاجمالي			١٤٠	٨٨	١٩	٢١	١٤٧٦	١٧٠٣	٢٥٦٠	١٨٤٥	١٨٧٠	١٣٠٧	١١٠٢٩	

المصدر : الإدارة العامه نظم معلومات ودعم اتخاذ القرار – وزارة التربية التعليم – عام ٢٠١٩ / ٢٠٢٠

ويتضح من الجدول رقم (١) السابق، أن أعداد المديرين والقائمين على الإدارة في مدارس التعليم الثانوي الحكومية بمديرية التربية والتعليم بمحافظة المنوفية وعددهم (١١٠٢٩) مدرس[١]، هؤلاء هم مجتمع الدراسة المتمثل في مدارس التعليم الحكومية في محافظة المنوفية.

وتم أختيار عينة من مجتمع الدراسة باستخدام المعادلة التالية [٢] :

$$\text{ن}_{١} = \frac{\text{ق}\,(١-\text{ق})}{\frac{\text{ق}\,(١-\text{ق})}{\text{ن}} + \frac{(\text{د})^{٢}}{(\text{د}\,.\,\text{م})^{٢}}}$$

[١] الإدارة العامه نظم معلومات ودعم اتخاذ القرار - وزارة التربية التعليم – عام ٢٠١٩ / ٢٠٢٠

[٢] محمد ، فتحي محمد علي وأخرون ، الإحصاء وبحوث العمليات ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ص ١٣٩ ، ١٩٩٣ .

واعتمد الباحث على طريقة العينة العشوائية الطبقية فى أختيار عينة الدراسة .

حيث أن :

ق : نسبة الحد الأقصي لتوافر الخصائص المطلوب دراستها فى أي مجتمع ، وقد اعتبرها الباحث ٥٠ ٪ .

د : نسبة الخطأ المسموح به ، وقد أعتبره الباحث ٥ ٪ .

د . م : الدرجة المعيارية لمعامل الثقة الذي اختاره الباحث ، وهو ٩٥ ٪ وبذلك تكون الدرجة المعيارية المقابلة تساوي ١.٩٦ .

ن ١ : حجم مجتمع الدراسة .

ن : حجم العينة .

وبالتعويض فى المعادلة السابقة يكون حجم العينة هو ٩٠ فرداً من المديرين والقائمين على الإدارة في مدارس التعليم الأساسي الحكومية بمدرية التربية والتعليم بمحافظة بالقليوبية قام الباحث بالإعتماد على العينة العشوائية الطبقية البالغ عدد (٣٧١) معلماً مفردة فى المدارس الثانوي فى محافظة المنوفية وذلك للاسباب التالية :

- مجتمع العاملين غير متجانس ، حيث يضم مجموعة من المدرسين الذين تختلف أعدادهم ، وتخصصاتهم ومؤهلاتهم ودرجة العلمية والوظيفية .
- يوجد إطار كامل غير متقادم لمفرادات مجتمع الدراسة ..
- وبالاعتماد أبضا على جدوال العينات الإحصائية وعند درجة ثقة ٩٥ ٪ وخطأ مسموح به ± ٥

قام الباحث بتوزيع إستمارة إستبانة لجمع البيانات المطوبة على المدارس التي تم الحصول على الموافق منها ملحق رقم (٢) ، وتم توزيع الاستمارات على (مدير ، وكيل يدرس ، كبير+خبير مشرف ، معلم خبير، معلم أول أ) داخل المدارس الموضحة في ملحق رقم (٢)، وبلغ عدد الاستمارات التي تم توزيعه (٣٧١) إستمارة ، وبلغ عدد الاستمارات الغير مستردة (٣٦) إستمارة ، وتم استبعاد عدد (٥) استمارات لعدم اكتمالها لتكون الاستمارات الصحيحة التي تم تحليلها (٣٣٠) .

ج- خصائص عينة الدراسة:

نظراً لكون خصائص عينة الدراسة تعطي أحياناً مؤشرات دلالية على نتائج الدراسة في هذه الدراسة المتغيرات الاتية :

١. **النوع :** (ذكر ، أنثي).
٢. **المؤهل العلمي :** (دبلوم تربوي، بكالوريوس فأعلي).
٣. **عدد سنوات الخبرة :** (أقل من ١٠ سنوات، ١٠سنوات فأكثر).
٤. **الدورات :** (دورة واحدة ، دورتين فأكثر).

وبحساب التكرارات والنسبة المئوية للبيانات الشخصية لعينة الدراسة جاءت النتائج التالي :

جدول رقم (٢)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الشخصية

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	١٧٢	٪ ٥٢.١
انثي	١٥٨	٪٤٧.٩
المجموع	٣٣٠	٪ ١٠٠
المؤهل العلمي	**التكرار**	**النسبة**
دبلوم تربوي	١٧٩	٪ ٤٨.٨
بكالوريوس فأعلي	١٥١	٪٥٤.٢
المجموع	٣٣٠	٪ ١٠٠

تابع جدول رقم (٢)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الشخصية

الخبرة	التكرار	النسبة
أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	٪ ٤٦.٧
١٠سنوات فأكثر	١٧٦	٪ ٥٣.٣
المجموع	٣٣٠	٪ ١٠٠
الدورات	**التكرار**	**النسبة**
دورة واحدة	١٨١	٪ ٥٤.٨
دورتين فأكثر	١١٤	٪ ٤٥.٢
المجموع	٣٣٠	٪ ١٠٠

يتضح من الجدول رقم (٢) السابق أن غالبية أفراد عينة الدراسة من ذكور بنسبه (٥٢.١٪) مقارنة بنسبة أنثي التي بلغت (٤٧.٩٪) ، من حيث فئة المؤهل العلمي أن غالبية عينة الدراسة يحصلون على بكالوريوس فأعلي بنسبة (٥٤.٢٪) وهذه النسبه تدل على وجود كادر وظيفي متميز لديه مؤهلات علمية واطلاع أكاديمي واسع.، كما أن غالبية عينة الدراسة من فئة الخبرة لديهم خبرة أكثر من ١٠ سنوات بنسبة (٥٣.٣٪) وهذه النسبه تدل على وجود كادر وظيفي متميز لديه خبرات علمي، وأخيراً أظهرت النتائج أن ما نسبة (٥٤.٨٪) يحصلون على دورة واحدة هذه النسبة تدل علي زيادة كفاءة المعلم ورفع مستوى أدائه عن طريق اكتساب المهارات والخبرات الفنية والمهنية والثقافية .

أداة الدراسة :

استخدم الباحث الاستبيان كأداة لقياس دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب تصور مقترح بالتطبيق على محافظة المنوفية ، حيث قام الباحث بأجراء الخطوات الاتية :

- الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة.
- تحديد المجالات الرئيسة للاستبانات .
- صياغة الفقرات التي تضمنها كل مجال .
- إعداد استبيان بصورته الاولية (محلق رقم ٣) .
- عرض استبيان على مجموعة من المحكمين (محلق رقم ٤) .
- ينقسم استبيان الى قسمين :

القسم الأول : البيانات الأولية لمجتمع الدراسة تكون من (٤) متغيرات هي : الجنس ، المؤهل العلمي ، الخبرة التعليمية ، والدورات التدريبة .

القسم الثاني:ويشمل على مجالات استبيان وتكونت من(٣ مجموعات) قسمت كالتالي :

- **المجموعة الأولى : احترام الذات والآخرين القوانين الرقمي :**

الوصول الرقمي وتكونت من (٦) فقرات ، اللياقه الرقمي وتكونت من (٧) فقرات ، القوانين الرقمية وتكونت من (٦) فقرات .

- **المجموعة الثانية : تعليم الذات والتواصل مع الآخرين :**

الاتصالات الرقمي وتكونت من (٦) فقرات ، محو الأمية الرقمي وتكونت من (٦) فقرات ، التجارة الإلكترونية وتكونت من (٨) فقرات .

- **المجموعة الثالثة : حماية الذات والآخرين :**

الحقوق والمسئوليات الرقمية وتكونت من (٧) فقرات ، الصحة والسلامة الرقمية وتكونت من (٦) فقرات ، الأمن الرقمي وتكونت من (٧) فقرات.

صدق أداة الدراسة :

١. صدق أداة الدراسة الظاهرة :

تم التحقق من صدق أداة الدراسة وذلك بعرضها على عدد من المحكمين والبالغ عددهم (٦) من أساتذة ، حيث تم الأخذ بتوجيهات ومقترحات المحكمين ، وطلب منهم إبداء رأيهم وملاحظاتهم من حيث مدي ملائمة الفقرات للمجال الذي أندرجت ضمنه ، ومدي سلامة الصياغة اللغوية لكل فقرة ، وفقرات يمكن إضافتها أو حذفها أو تعديلها ، وأصبحت استمارة الاستبيان بشكلها النهائي مكونة من (٣٤) عبارة كما هو فى ملحق رقم (٥). .

٢. صدق الاتساق الداخلي :

لتأكيد صدق الاتساق الداخلي تم أستخرجت معاملات إرتباط درجة كل مجال مع الدرجة الكلية للمقياس في عينة أستطلاعية من خارج عينة الدراسة تكونت من(٣٦) معلما ومعلمة .

جدول رقم (٣)

صدق الإتساق الداخلي لمعاملات الإرتباط بين الدرجات الإجمالية مجالات وإجمالي كل بعد باستخدام معامل إرتباط (بيرسون)

المجال	العبارة	معامل الارتباط (ر)
الوصول الرقمي	تهتم إدارة المدرسة بتوفير أجهزة وتقنيات رقمية حديثة	٠.٦٦٤**
	تهتم إدارة المدرسة بتطبيق طرق تواصل إلكترونية مختلفة بين المعلمين والطلبه.	٠.٦٩٥**
	يتم تنظيم دورات تدريبية للطلاب والمعلمين فى مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات.	٠.٦٩٥**

المجال	العبارة	معامل الارتباط (r)
	يتم السماح للطلاب باستخدام شبكة الإنترنت الخاصة بالمدرسة	**٠.٦٢١
اللياقه الرقمي	تهتم إدارة المدرسة بتنمية وعي للطلاب بأشكال السلوك غير المقبول فى المجتمعات الرقمية (كانتحال الشخصيات ونشر الاشاعات والصور ..... ألخ)	**٠.٦٠٤
	يتم مشاركة المعلمين وممثلى الطلاب فى وضع سياسات الاستخدام اللائق للمواقع والشبكات الاجتماعية	**٠.٦٢٨
	تؤكد إدارة المدرسة على منهج تكنولوجيا تعليم الطلبة بالمعايير الرقمية للسلوك والإجراءات.	**٠.٥٨٤
	تتوفر ندوات وبرامج حول سبل الإستفادة من التقنيات الرقمية فى التعليم والتعلم	**٠.٦٤٢
القوانين الرقمية	تقوم إدارة المدرسة بتصميم لقاءات دورية لتوعية الطلاب بالقوانين والعقوبات الخاصة بالجرائم الرقمية	**٠.٦٣٤
	يتم الإهتمام بتدريب الطلاب على طرق الاقتباس والتوثيق المحتوي العلمي من المواقع الرقمية.	**٠.٦٥٤
	تهتم إدارة المدرسة بالتشجيع على حرية إبداء الرأى فى ضوء القواعد المشروعة	*٠.٦٣٣
	يتم الإهتمام بتوعية الطلاب حول أضرار العبث بمحتوى المواقع الإلكترونى	**٠.٦٥٧
الاتصالات الرقمي	توفر إدارة المدرسة خدمة الانترنت DSL .	**٠.٦٨٢
	تؤكد مقرارات التكنولوجيا الطلبه على تعريف الطلاب متي تكون الوسائل للاتصال الرقمي مناسب وغير مناسب .	**٠.٦٩٤
	تتضمن مقررات التكنولوجيا تعريف الطلاب على الوسائل المتعددة للاتصالات الرقمية .	**٠.٧١٠
محو الأمية الرقمي	تشجع مقررات التكنولوجيا على توعية الطلاب والمواطنين حول الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا مع دعم إدارة المدرسة بالتطبيق الفعلى	**٠.٧٠٣
	تقترح مقرارات التكنولوجيا على الطلبة مشاركة المعلومات حول التقنيات الرقمية .	**٠.٧١٩
	تقوم إدارة المدرسة بتزويد مقررات التكنولوجيا الطلبه بمعلومات تؤهلهم لاستخدام الاتصالات الرقمية فى المستوي الثقافي .	**٠.٦٥٥

** دالة عند مستوي معنوية أقل من (٠.٠١) * دالة عند مستوي أقل من

تابع جدول رقم (٣)

صدق الإتساق الداخلي لمعاملات الإرتباط بين الدرجات الإجمالية مجالات وإجمالي كل بعد باستخدام معامل إرتباط (بيرسون)

المجال	العبارة	معامل الارتباط (r)
التجارة الإلكترونية	تسمح إدارة المدرسة بإستقبال البريد الإلكترونى من أجهوة المدرسة	٠.٧١٩**
	يتم عقد لقاءات توعية حول طرق المعاملات التجارية الرقمية	٠.٦٩٧**
	يتم السماح للطلاب بالتدريب على كافة المواقع التجارية المتاحة على الشبكة	٠.٦٦٣**
الحقوق والمسئوليات الرقمية	تشجع إدارة المدرسة توعية الطلاب على معرفة حقوقهم وواجباتهم ومسؤلياتهم الرقمية في إطار القواعد المشروعة.	٠.٠٦١١**
	تقوم إدارة المدرسة بعقد لقاءات للمعلمين والطلاب لتوضيح عقوبة انتحال شخصيات الأخرين على شبكة الانترنت.	٠.٦٥٢**
	تؤكد إدارة المدرسة للطلاب كيفية الإقتباس والتوثيق من المواقع الرقمية	٠.٦١٧**
	يتم التوعية بأضرار ومخاطر استخدام برامج القرصنة	٠.٦٢١**
الصحة والسلامة الرقمية	تقوم إدارة المدرسة بتعريف المعلمين والطلاب بالمخاطر الكاملة فى تكنولوجيا المتعلقة بالصحة والسلامة البدنية والنفسية	٠.٦٠١**
	يتم توجيه اوتوعيه الطلاب إلى كيفية الجلوس الصحيح أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية.	٠.٦٣٥**
	يتم توضيح أهمية إدارة الموقت عند استخدام التكنولوجيا لتجنب مخاطر الإدمان عليها.	٠.٦٢٢**
	تتوفر لوحات إرشادية داخل المدرسة حول الاستخدام السليم للاجهزة والتكنولوجيا الرقمية .	٠.٦٢٤**
	يتم التأكيد بإستمرار على صيانة وسلامة الأجهزة الرقمية وملحقاتها	٠.٦١٩**
الأمن الرقمي	يتم استخدام كلمات مرور (Password) قوية لحماية أجهزة المدرسة الرقمية.	٠.٦١١**
	تتزود الأجهزة الرقمية الخاصة بالمدرسة بمتصفحات أمنة للاستخدام الانترنت .	٠.٦٥٦**
	يوجد تفعيل تلقائي لبرنامج حماية وأ/ن الشبكات الموجودة على نظام التشغيل الخاص بأجهزة المدرسة.	٠.٦٢١**
	يتم توعية الطلاب حول حقوق الطبع والنشر	٠.٦٦٦**

** دالة عند مستوي معنوية أقل من (٠.٠١) * دالة عند مستوي أقل من (٠.٠٥)

من الجدول السابق رقم (٣) يتضح أن علاقة معاملات الإرتباط لكل عبارة بالدرجة الكلية للبعد المنتمي إليه دالة عند مستوي معنوي (٠.٠١) فأقل ، وتراوحت معاملات الإرتباط بين

(٠.٦٠١ و ٠.٧١٩) مما يدل على أن جميع العبارات صادقة ومرتبطة مع أداه الدراسة ، الأمر الذي يبين صدق أداة الدراسة وصلاحيتها للتطبيق الميداني .

جدول رقم (٤)

صدق الإتساق مجالات " دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب تصور مقترح بالتطبيق على محافظة المنوفية "

المتغيرات		اجمالي المقياس
دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الوصول الرقمي	معامل ارتباط بيرسون	٠.٧٩١ (**)
	الدلالة المعنوية (Sig)	٠.٠٠٠
دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل اللياقه الرقمية	معامل ارتباط بيرسون	٠.٥٣٨(**)
	الدلالة المعنوية (Sig)	٠.٠٠٠
دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل القوانين الرقمية	معامل ارتباط بيرسون	٠.٦٣٠(**)
	الدلالة المعنوية (Sig)	٠.٠٠٠
دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الاتصالات الرقميةة	معامل ارتباط بيرسون	٠.٥٤٠(**)
	الدلالة المعنوية (Sig)	٠.٠٠٠
دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل محو الأمية الرقمي	معامل ارتباط بيرسون	٠.٦٣٩ (**)
	الدلالة المعنوية (Sig)	٠.٠٠٠
دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل التجارة الإلكترونية	معامل ارتباط بيرسون	٠.٥٥٤ (**)
	الدلالة المعنوية (Sig)	٠.٠٠٠
دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الحقوق والمسئوليات الرقمية	معامل ارتباط بيرسون	٠.٦٨٠ (**)
	الدلالة المعنوية (Sig)	٠.٠٠٠
دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الصحة والسلامة الرقمية	معامل ارتباط بيرسون	٠.٥٢١(**)
	الدلالة المعنوية (Sig)	٠.٠٠٠
دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأمن الرقمي	معامل ارتباط بيرسون	٠.٦١٧(**)
	الدلالة المعنوية (Sig)	٠.٠٠٠

** دالة عند مستوي معنوية أقل من (٠.٠١) * دالة عند مستوي أقل من (٠.٠٥)

من الجدول السابق رقم (٤) يتضح أن علاقة معاملات الإرتباط لكل عبارة بالدرجة الكلية للبعد المنتمي إليه دالة عند مستوي معنوي (٠.٠١) فأقل ، وتراوحت معاملات الإرتباط بين (٠.٥٢١ و ٠.٧٩١) مما يدل على أن جميع المجالات صادقة ومرتبطة مع أداه الدراسة .

٣. معامل ثبات لمتغيرات الدراسة

جدول رقم (٥)

معامل الثبات لمتغيرات الدراسة باستخدام معامل الفا كرونباخ

م	المجال	معامل الثبات
١	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الوصول الرقمي	٠.٨٤٤
٢	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل اللياقه الرقمية	٠.٧٤٢
٣	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل القوانين الرقمية	٠.٨٩٣
٤	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الاتصالات الرقمية	٠.٨٩٠
٥	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل محو الأمية الرقمية	٠.٧٥٤
٦	دور إدارة المدرسة الثانوية في التجارة الإلكترونية	٠.٧٧٢
٧	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الحقوق والمسئوليات الرقمية	٠.٧٢٣
٨	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الصحة والسلامة الرقمية	٠.٧٦٢
٩	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعي الأمن الرقمي	٠.٧٤١

من الجدول السابق رقم (٥) يتضح أن معامل الثبات مقبوله لأسئلة الإستبيان ككل ، لأن جميع قيم معامل الصدق والثبات تجاوزت (٠.٥) لذا يمكن القول أنها معاملات ذات دلاله جيدة لأغراض الدراسة ، ولذا يمكن الإعتماد عليها في التحليل .

متغيرات الدراسة :

١. المتغير التابع :

دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب

٢. متغيرات المستقلة :

- **الجنس :** وله فئتان (ذكر ، أنثي) .
- **المؤهل العلمي :** وله فئتان (دبلوم تربوي ، بكالوريوس فأعلي)
- **الخبرة التعليمية :** وله فئتان (أقل من ١٠ سنوات ، ١٠ سنوات فأكثر)
- **الدورات التدريبية :** وله فئتان (دورة واحدة ، دورتين)

أساليب تحليل البيانات :

١. الإحصاء الوصفي :

تتناول الباحث إجراءات التحليل الإحصائي والأساليب التي تم استخدامها في تحقيق أهداف الدراسة ، ويبدأ بإختبار معامل الفا كرومباخ لقياس ثبات وصدق محتوي إستبيان الدراسة ، والإتساق الداخلي ، تحديد إجراءات وأساليب التحليل الإحصائي التي إتبعها الباحث فى كل من الإحصاء الوصفي ، التكرارات والنسب المئوية ،متوسط الوزن النسبي .

٢. الإحصاء الإستدلالي :

اعتمد الباحث فى تحليل بيانات الدراسة على أساليب الإحصاء التحليلي للتعرف على مدي صحة الفروض وهذه الأساليب كما يلي :

- معامل الارتباط بيرسون(Pearson Correlation) للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.
- معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات الاستبيان.
- اختبار(t. test):يستخدم لاختبار معنوية الفروق الاحصائية بين عينتين مستقلتين.

يتم تحديد درجة تواجد العنصر ودرجة تأثيره وفقًا لقيمة القوة النسبية التي يحصل عليها المبحوثون وذلك كما يأتي:

- أقل من (٠.٦٠) مستوى منخفض.
- من (٠.٦٠-٠.٧٤) مستوى متوسط.
- من (٠.٧٥ فأكثر) مستوى مرتفع

وبعد عرض إجراءات الدراسة الميدانية، والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة، سوف يتم عرض نتائج الدراسة الميدانية بالتحليل والتفسير كما يلي.

التحليل الإحصائي (نتائج الدراسة الميدانية):- قام الباحث بحساب المقاييس الإحصائية الوصفية للمتغيرات الخاصة بخصائص متغيرات الدراسة، وتشمل هذه المقاييس كل من التكرارات والوزن النسبي، وهذا وتشكل أبعاد الدراسة الأتية :

نتائج الدراسة :

يتم فيه عرض النتائج التي تم الوصول إليه عن طريق هدف الدراسة وهو دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب فى محافظة المنوفية .

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول : ماذا نعني بقيم المواطنة الرقمية وما أبعادها ومكوناتها؟

اولاً: مجال الوصول الرقمي :

وللإجابة عن هذا السؤال يتم حساب متوسط الوزن النسبي والترتيب لدرجات استجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الوصول الرقمي ، ونتائج كما يلي :

جدول رقم (٦)

أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الوصول الرقمي

م	العبارات	مقياس الاستجابة										متوسط الوزن النسبي للعبارة	الترتيب
		موافق تماما (٥)		موافق (٤)		محايد (٣)		غير موافق (٢)		أرفض تماماً (١)			
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة		
١	تهتم إدارة المدرسة بتوفير أجهزة وتقنيات رقمية حديثة	٧٣	٢٢.١٪	٦٠	١٨.٢٪	٦٢	١٨.٨٪	٦٢	١٨.٨٪	٧٣	٢٢.١٪	٢.٩٩	١
٢	تهتم إدارة المدرسة بتطبيق طرق تواصل إلكترونية مختلفة بين المعلمين والطلبه.	٦٠	١٨.٢٪	٦٦	٢٠٪	٧٢	٢١.٨٪	٧٠	٢١.٢٪	٦٢	١٨.٨٪	٢.٩٧	٣
٣	يتم تنظيم دورات تدريبية للطلاب والمعلمين فى مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات.	٦٢	١٨.٨٪	٦٧	٢٠.٣٪	٦٥	١٩.٧٪	٧٤	٢٢.٤٪	٦٢	١٨.٨٪	٢.٩٨	٢
٤	يتم السماح للطلاب باستخدام شبكة الإنترنت الخاصة بالمدرسة	٥٧	١٧.٣٪	٥٨	١٧.٦٪	٦٧	٢٠.٣٪	٧٦	٢٣٪	٧٢	٢١.٨٪	٢.٨٥	٤
	المتوسط العام											٢.٩٥	

يتضح من الجدول رقم (٦) أ ن المتوسطات الوزن النسبي لدرجات أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الوصول الرقمي تتراوح قيمته بين (٢.٩٩ – ٢.٨٥) بدرجة استجابة متوسطة .

كما يبين الجدول حصول أجمالي العبارات على متوسط الوزن النسبي (٢.٩٥) ،

- وجاء في الترتيب الأول متوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٩)، العبارة التي تشير إلى (تهتم إدارة المدرسة بتوفير أجهزة وتقنيات رقمية حديثة)
- وفي الترتيب الثاني بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٨) ، العبارة التي تشير إلى (يتم تنظيم دورات تدريبية للطلاب والمعلمين فى مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات)
- وفي الترتيب الثالث بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٧)، العبارة التي تشير إلى (تهتم إدارة المدرسة بتطبيق طرق تواصل إلكترونية مختلفة بين المعلمين والطلبه.)
- وفي الترتيب الرابع بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٨٥)، العبارة التي تشير إلى (يتم السماح للطلاب باستخدام شبكة الإنترنت الخاصة بالمدرسة)

ثانياً: مجال اللياقة الرقمي :

وللإجابة عن هذا السؤال يتم حساب متوسط الوزن النسبي والترتيب لدرجات استجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال اللياقة الرقمي ، ونتائج كما يلي :

جدول رقم (٧)

أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال اللياقة الرقمي

م	العبارات	مقياس الاستجابة								متوسط الوزن النسبي للعبارة	الترتيب
		موافق تماما (٥)		موافق (٤)		محايد (٣)		غير موافق (٢)		أرفض تماماً (١)			
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة		
١	تهتم إدارة المدرسة بتنمية وعي للطلاب بأشكال السلوك غير المقبول فى المجتمعات الرقمية (كانتحال الشخصيات ونشر الاشاعات والصور ..... ألخ)	٧٤	٢٢.٤ ٪	٦٧	٢٠.٣٪	٥١	١٥.٥ ٪	٦٩	٢٠.٩ ٪	٦٩	٢٠.٩ ٪	٣.٠٢	٢
٢	يتم مشاركة المعلمين وممثلى الطلاب فى وضع سياسات الاستخدام اللائق للمواقع والشبكات الاجتماعية	٥٣	١٦.١ ٪	٦٤	١٩.٤٪	٧٥	٢٢.٧ ٪	٦٢	١٨.٨ ٪	٧٦	٢٣٪	٢.٨٧	٤
٣	تؤكد إدارة المدرسة على منهج تكنولوجيا تعليم الطلبة بالمعايير الرقمية للسلوك والإجراءات	٦٩	٢٠.٩ ٪	٦١	١٨.٥٪	٦٥	١٩.٧ ٪	٦٦	٢٠٪	٦٩	٢٠.٩ ٪	٢.٩٨	٣

٤	تتوفر ندوات وبرامج حول سبل الإستفادة من التقنيات الرقمية فى التعليم والتعلم	٧ ١	٢١.٥ ٪	٦ ٦	٪٢٠	٦ ٩	٢٠.٩ ٪	٦ ٣	١٩.١ ٪	٦ ١	١٨.٥ ٪	٣.٠٧	١
	المتوسط العام											٢.٩٩	

يتضح من الجدول رقم (٧) أن المتوسطات الوزن النسبي لدرجات أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الوصول الرقمي تتراوح قيمته بين (٢.٨٧- ٣.٠٧).

كما يبين الجدول حصول أجمالي العبارات على متوسط الوزن النسبي قيمته (٢.٩٩) ،

- وجاء في الترتيب الأول متوسط وزن نسبي قدره (٣.٠٧)، العبارة التي تشير إلى (تتوفر ندوات وبرامج حول سبل الإستفادة من التقنيات الرقمية فى التعليم والتعلم)
- وفي الترتيب الثاني بمتوسط وزن نسبي قدره (٣.٠٢) ، العبارة التي تشير إلى (تهتم إدارة المدرسة بتنمية وعي للطلاب بأشكال السلوك غير المقبول فى المجتمعات الرقمية (كانتحال الشخصيات ونشر الاشاعات والصور ..... ألخ)
- وفي الترتيب الثالث بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٨)، العبارة التي تشير إلى (تؤكد إدارة المدرسة على منهج تكنولوجيا تعليم الطلبة بالمعايير الرقمية للسلوك والإجراءات)
- وفي الترتيب الرابع بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٨٧)، العبارة التي تشير إلى (يتم مشاركة المعلمين وممثلى الطلاب فى وضع سياسات الاستخدام اللائق للمواقع والشبكات الاجتماعية)

ثالثاً: مجال القوانين الرقمية :

وللإجابة عن هذا السؤال يتم حساب المتوسط الوزن النسبي والترتيب لدرجات استجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال القوانين الرقمية، ونتائج كما يلي :

جدول رقم (٨)

أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال القوانين الرقمية

م	العبارات	مقياس الاستجابة										متوسط الوزن النسبي للعبارة	الترتيب
		موافق تماما (٥)		موافق (٤)		محايد (٣)		غير موافق (٢)		أرفض تماماً (١)			
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة		
١	تقوم إدارة المدرسة بتصميم لقاءات دورية لتوعية الطلاب بالقوانين والعقوبات	٧١	٪٢١.٥	٦٦	٪٢٠	٦٥	٪١٩.٧	٧٠	٪٢١.٢	٥٨	٪١٧.٦	٣.٠٧	٢

	الخاصة بالجرائم الرقمية .											
٢	يتم الإهتمام بتدريب الطلاب على طرق الاقتباس والتوثيق المحتوي العلمي من المواقع الرقمية.	٧١	٢١.٥٪	٦٨	٢٠.٦٪	٦٤	١٩.٤٪	٦٦	٢٠٪	٦١	١٨.٥٪	٣.٠٧	٢
٣	تهتم إدارة المدرسة بالتشجيع على حرية إبداء الرأى فى ضوء القواعد المشروعة	٧٩	٢٣.٩٪	٦١	١٨.٥٪	٦٤	١٩.٤٪	٦٦	٢٠٪	٦٠	١٨.٢٪	٣.١٠	١
٤	يتم الإهتمام بتوعية الطلاب حول أضرار العبث بمحتوى المواقع الإلكترونى	٥٤	١٦.٤٪	٧٥	٢٢.٧٪	٦٤	١٩.٤٪	٦٣	١٩.١٪	٧٤	٢٢.٤٪	٢.٩٢	٣
	المتوسط العام											٣.٠٤	

يتضح من الجدول رقم (٨) أن المتوسطات الوزن النسبي لدرجات أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الوصول الرقمي تتراوح قيمته بين (٢.٩٢ – ٣.١٠) .

كما يبين الجدول حصول أجمالي العبارات على متوسط الوزن النسبي قيمته (٣.٠٤) ،

- وجاء في الترتيب الأول متوسط وزن نسبي قدره (٣.١٠)، العبارة التي تشير إلى (تهتم إدارة المدرسة بالتشجيع على حرية إبداء الرأى فى ضوء القواعد المشروعة)
- بينما تساوت في الترتيب الثاني عبارتين بمتوسط وزن نسبي قدره (٣.٠٧)، وهما العبارتان اللتان تشيران إلى(تقوم إدارة المدرسة بتصميم لقاءات دورية لتوعية الطلاب بالقوانين والعقوبات الخاصة بالجرائم الرقمية)،(يتم الإهتمام بتدريب الطلاب على طرق الاقتباس والتوثيق المحتوي العلمي من المواقع الرقمية.)
- وفي الترتيب الثالث بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٢)، العبارة التي تشير إلى (يتم الإهتمام بتوعية الطلاب حول أضرار العبث بمحتوى المواقع الإلكترونى)

رابعاً : بمجال الاتصالات الرقمي :

وللإجابة عن هذا السؤال يتم حساب المتوسط الوزن النسبي والترتيب لدرجات استجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الاتصالات الرقمي، ونتائج كما يلي :

جدول رقم (٩)

أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الاتصالات الرقمي

م	العبارات	مقياس الاستجابة										متوسط الوزن النسبي للعبارة	الترتيب
		موافق تماما (٥)		موافق (٤)		محايد (٣)		غير موافق (٢)		أرفض تماماً (١)			
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة		
١	توفر إدارة المدرسة خدمة الانترنت DSL	٥٨	١٧.٦٪	٧٠	٢١.٢٪	٥٩	١٧.٩٪	٧٥	٢٢.٧٪	٦٨	٢٠.٦٪	٢.٩٢	٣
٢	تتضمن مقررات التكنولوجيا تعريف الطلاب على الوسائل المتعددة للاتصالات الرقمية .	٦٥	١٩.٧٪	٦٤	١٩.٤٪	٦٠	١٨.٢٪	٨٣	٢٥.٢٪	٥٨	١٧.٦٪	٢.٩٨	٢
٣	يسمح بحفظ المواقع المفيدة فى قائمة مفضلة داخل أجهزة المدرسة الرقمية	٧٢	٢١.٨٪	٧٢	٢١.٨٪	٦٢	١٨.٨٪	٦٥	١٩.٧٪	٥٩	١٧.٩٪	٣.١٠	١
	المتوسط العام											٣	

يتضح من الجدول رقم (٩) أن المتوسطات الوزن النسبي لدرجات أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الاتصالات الرقمي تتراوح قيمته بين (٢.٩٢ – ٣.١٠).

كما يبين الجدول حصول أجمالي العبارات على المتوسط الوزن النسبي قيمته (٣) ،

- وجاء في الترتيب الأول متوسط وزن نسبي قدره (٣.١٠)، العبارة التي تشير إلى (يسمح بحفظ المواقع المفيدة فى قائمة مفضلة داخل أجهزة المدرسة الرقمية)
- وفي الترتيب الثاني بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٨) ، العبارة التي تشير إلى (تتضمن مقررات التكنولوجيا تعريف الطلاب على الوسائل المتعددة للاتصالات الرقمية)
- وفي الترتيب الثالث بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٢)، العبارة التي تشير إلى (توفر إدارة المدرسة خدمة الانترنت DSL)

خامساً : مجال محو الأمية الرقمي :

وللإجابة عن هذا السؤال يتم حساب المتوسط الوزن النسبي والترتيب لدرجات استجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال محو الأمية الرقمي، ونتائج كما يلي

جدول رقم (١٠)

أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال محو الأمية الرقمي

م	العبارات	مقياس الاستجابة										متوسط الوزن النسبي للعبارة	الترتيب
		موافق تماما (٥)		موافق (٤)		محايد (٣)		غير موافق (٢)		أرفض تماماً (١)			
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة		
١	تشجع مقررات التكنولوجيا على توعية الطلاب والمواطنين حول الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا مع دعم إدارة المدرسة بالتطبيق الفعلى .	٧٣	٢٢.١٪	٥٦	١٧٪	٧٧	٢٣.٣٪	٦٣	١٩.١٪	٦١	١٨.٥٪	٣.٠٥	٢
٢	تقترح مقررات التكنولوجيا على الطلبة مشاركة المعلومات حول التقنيات الرقمية .	٥٥	١٦.٧٪	٧٧	٢٣.٣٪	٦٠	١٨.٢٪	٧٠	٢١.٢٪	٦٨	٢٠.٦٪	٢.٩٤	٣
٣	تقوم إدارة المدرسة بتزويد مقررات التكنولوجيا الطلبه بمعلومات تؤهلهم لاستخدام الاتصالات الرقمية فى المستوي الثقافي .	٦٧	٢٠.٣٪	٦٩	٢٠.٩٪	٦٩	٢٠.٩٪	٦٦	٢٠٪	٥٩	١٧.٩٪	٣.٠٦	١
	المتوسط العام											٣.٠٢	

يتضح من الجدول رقم (١٠) أن المتوسطات الوزن النسبي لدرجات أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال محو الأمية الرقمي تتراوح قيمته بين (٢.٩٤ – ٣.٠٦).
كما يبين الجدول حصول أجمالي العبارات على المتوسط الوزن النسبي قيمته (٣.٠٢) ،

- وجاء في الترتيب الأول متوسط وزن نسبي قدره (٣.٠٦)، العبارة التي تشير إلى (تقوم إدارة المدرسة بتزويد مقررات التكنولوجيا الطلبه بمعلومات تؤهلهم لاستخدام الاتصالات الرقمية فى المستوي الثقافي)
- وفي الترتيب الثاني بمتوسط وزن نسبي قدره (٣.٠٥) ، العبارة التي تشير إلى (تشجع مقررات التكنولوجيا على توعية الطلاب والمواطنين حول الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا مع دعم إدارة المدرسة بالتطبيق الفعلى)

- وفي الترتيب الثالث بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٤)، العبارة التي تشير إلى (تقترح مقرارات التكنولوجيا على الطلبة مشاركة المعلومات حول التقنيات الرقمية)

سادساً : مجال التجارة الإلكترونية:

وللإجابة عن هذا السؤال يتم حساب المتوسط الوزن النسبي والترتيب لدرجات استجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال التجارة الإلكترونية، ونتائج كما يلي :

جدول رقم (١١)

أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال التجارة الإلكترونية

م	العبارات	مقياس الاستجابة										متوسط الوزن النسبي للعبارة	الترتيب
		موافق تماما (٥)		موافق (٤)		محايد (٣)		غير موافق (٢)		أرفض تماماً (١)			
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة		
١	تسمح إدارة المدرسة بإستقبال البريد الإلكترونى من أجهوة المدرسة الفعلى .	٧١	٢١.٥٪	٧١	٢١.٥٪	٦٤	١٩.٤٪	٥٧	١٧.٣ ٪	٦٧	٢٠.٣ ٪	٣.٠٧	١
٢	يتم عقد لقاءات توعية حول طرق المعاملات التجارية الرقمية.	٥٣	١٦.١٪	٧٠	٢١.٢٪	٦٩	٢٠.٩٪	٦٤	١٩.٤ ٪	٧٤	٢٢.٤ ٪	٢.٨٩	٣
٣	يتم السماح للطلاب بالتدريب على كافة المواقع التجارية المتاحة على الشبكة.	٦٨	٢٠.٦٪	٥٤	١٦.٤٪	٦٩	٢٠.٩٪	٦٢	١٨.٨ ٪	٧٧	٢٣.٣ ٪	٢.٩٢	٢
	المتوسط العام											٢.٩٦	

يتضح من الجدول رقم (١١) أن المتوسطات الوزن النسبي لدرجات أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال التجارة الإلكترونية تتراوح قيمته بين (٢.٨٩ – ٣.٠٧) بدرجة استجابة متوسطة .

كما يبين الجدول حصول أجمالي العبارات على متوسط الوزن النسبي قيمته (٢.٩٦) ،.

- وجاء في الترتيب الأول متوسط وزن نسبي قدره (٣.٠٧)، العبارة التي تشير إلى (تسمح إدارة المدرسة بإستقبال البريد الإلكترونى من أجهوة المدرسة الفعلى)
- وفي الترتيب الثاني بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٢) ، العبارة التي تشير إلى (يتم السماح للطلاب بالتدريب على كافة المواقع التجارية المتاحة على الشبكة)

- وفي الترتيب الثالث بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٨٩)، العبارة التي تشير إلى (يتم عقد لقاءات توعية حول طرق المعاملات التجارية الرقمية)

سابعاً : مجال الحقوق والمسئوليات الرقمية :

وللإجابة عن هذا السؤال يتم حساب متوسط الوزن النسبي والترتيب لدرجات استجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الحقوق والمسئوليات الرقمية، ونتائج كما يلي:

جدول رقم (١٢)

أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الحقوق والمسئوليات الرقمية

م	العبارات	مقياس الاستجابة								متوسط الوزن النسبي للعبارة	الترتيب
		موافق تماما (٥)		موافق (٤)		محايد (٣)		غير موافق (٢)		أرفض تماماً (١)			
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة		
١	تشجع إدارة المدرسة توعية الطلاب على معرفة حقوقهم وواجباتهم ومسؤلياتهم الرقمية في إطار القواعد المشروعة.	٥٤	١٦.٤ ٪	٧٧	٢٣.٣ ٪	٦٤	١٩.٤ ٪	٦٤	١٩.٤ ٪	٧١	٢١.٥ ٪	٢.٩٤	٢
٢	تقوم إدارة المدرسة بعقد لقاءات للمعلمين والطلاب لتوضيح عقوبة انتحال شخصيات الأخرين على شبكة الانترنت.	٨١	٢٤.٥ ٪	٥٠	١٥.٢ ٪	٥٩	١٧.٩ ٪	٦١	١٨.٥ ٪	٧٩	٢٣.٩ ٪	٢.٩٨	١
٣	تؤكد إدارة المدرسة للطلاب كيفية الإقتباس والتوثيق من المواقع الرقمية	٦٧	٢٠.٣ ٪	٥٨	١٧.٦ ٪	٦٥	١٩.٧ ٪	٦٧	٢٠.٣ ٪	٧٣	٢٢.١ ٪	٢.٩٤	٢
٤	يتم التوعية بأضرار ومخاطر استخدام برامج القرصنة	٥٥	١٦.٧ ٪	٧٢	٢١.٨ ٪	٦٢	١٨.٨ ٪	٦٥	١٩.٧ ٪	٧٦	٪٢٣	٢.٨٩	٣
	المتوسط العام											٢.٩٤	

يتضح من الجدول رقم (١٢) أن المتوسطات الوزن النسبي لدرجات أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الحقوق والمسئوليات الرقمية تتراوح قيمته بين (٢.٨٩ – ٢.٩٨).

كما يبين الجدول حصول أجمالي العبارات على المتوسط الوزن النسبي قيمته (٢.٩٤)

- وجاء في الترتيب الأول متوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٨)، العبارة التي تشير إلى (تقوم إدارة المدرسة بعقد لقاءات للمعلمين والطلاب لتوضيح عقوبة انتحال شخصيات الأخرين على شبكة الانترنت)

- بينما تساوت في الترتيب الثاني عبارتين بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٤)، وهما العبارتان اللتان تشيران إلى(تشجع إدارة المدرسة توعية الطلاب على معرفة حقوقهم وواجباتهم ومسؤلياتهم الرقمية في إطار القواعد المشروعة)،(تؤكد إدارة المدرسة للطلاب كيفية الإقتباس والتوثيق من المواقع الرقمية)
- وفي الترتيب الثالث بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٨٩)، العبارة التي تشير إلى (يتم التوعية بأضرار ومخاطر استخدام برامج القرصنة)

ثامناً : مجال الصحة والسلامة الرقمية :

وللإجابة عن هذا السؤال يتم حساب المتوسط الوزن النسبي والإنحراف المعياري والترتيب لدرجات استجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الصحة والسلامة الرقمية، ونتائج كما يلي :

جدول رقم (١٣)

أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الصحة والسلامة الرقمية

م	العبارات	مقياس الاستجابة								متوسط الوزن النسبي للعبارة	الترتيب
		موافق تماما (٥)		موافق (٤)		محايد (٣)		غير موافق (٢)		أرفض تماماً (١)			
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة		
١	تقوم إدارة المدرسة بتعريف المعلمين والطلاب بالمخاطر الكاملة فى تكنولوجيا المتعلقة بالصحة والسلامة البدنية والنفسية.	٤٩	٪١٤.٨	٧١	٪٢١.٥	٧٤	٪٢٢.٤	٦١	٪١٨.٥	٧٥	٪٢٢.٧	٢.٨٧	٤
٢	يتم توجيه اوتوعيه الطلاب إلى كيفية الجلوس الصحيح أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية.	٦٨	٪٢٠.٦	٧٢	٪٢١.٨	٦٦	٪٢٠	٦٦	٪٢٠	٥٨	٪١٧.٦	٣.٠٨	١
٣	يتم توضيح أهمية إدارة الموقت عند استخدام التكنولوجيا لتجنب مخاطر الإدمان عليها.	٥٦	٪١٧	٧١	٪٢١.٥	٥٥	٪١٦.٧	٧٠	٪٢١.٢	٧٨	٪٢٣.٦	٢.٨٧	٤
٤	تتوفر لوحات إرشادية داخل المدرسة حول الاستخدام السليم للاجهزة والتكنولوجيا الرقمية .	٦٥	٪١٩.٧	٧٨	٪٢٣.٦	٥٤	٪١٦.٤	٥٤	٪١٦.٤	٧٩	٪٢٣.٩	٢.٩٩	٣
٥	يتم التأكيد بإستمرار على صيانة وسلامة الأجهزة الرقمية وملحقاتها	٦٢	٪١٨.٨	٦٨	٪٢٠.٦	٧٢	٪٢١.٨	٦٧	٪٢٠.٣	٦١	٪١٨.٥	٣.٠١	٢
	المتوسط العام											٢.٩٦	

يتضح من الجدول رقم (١٣) أن المتوسطات الوزن النسبي لدرجات أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الحقوق والمسئوليات الرقمية تتراوح قيمته بين (٢.٨٧ – ٣.٠٨).

كما يبين الجدول حصول أجمالي العبارات على متوسط الوزن النسبي قيمته (٢.٩٦) ،

- وجاء في الترتيب الأول متوسط وزن نسبي قدره (٣.٠٨) ، العبارة التي تشير إلى (يتم توجيه اوتوعيه الطلاب إلى كيفية الجلوس الصحيح أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية)
- وفي الترتيب الثاني بمتوسط وزن نسبي قدره (٣.٠١) ، العبارة التي تشير إلى (يتم التأكيد بإستمرار على صيانة وسلامة الأجهزة الرقمية وملحقاتها)
- وفي الترتيب الثالث بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٩)، العبارة التي تشير إلى (تتوفر لوحات إرشادية داخل المدرسة حول الاستخدام السليم للاجهزة والتكنولوجيا الرقمية)
- بينما تساوت في الترتيب الرابع عبارتان بمتوسط وزن نسبي قدره(٢.٨٧)، وهما العبارتان اللتان تشيران إلى(تقوم إدارة المدرسة بتعريف المعلمين والطلاب بالمخاطر الكاملة فى تكنولوجيا المتعلقة بالصحة والسلامة البدنية والنفسية)،(يتم توضيح أهمية إدارة الموقت عند استخدام التكنولوجيا لتجنب مخاطر الإدمان عليها

تاسعاً : مجال الأمن الرقمي :

وللإجابة عن هذا السؤال يتم حساب المتوسط الوزن النسبي والترتيب لدرجات استجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الأمن الرقمي ، ونتائج كما يلي :

جدول رقم (١٤)

أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الأمن الرقمي

م	العبارات	مقياس الاستجابة										متوسط الوزن النسبي للعبارة	الترتيب
		موافق تماما (٥)		موافق (٤)		محايد (٣)		غير موافق (٢)		أرفض تماماً (١)			
		ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة	ت	النسبة		
١	يتم استخدام كلمات مرور (Password) قوية لحماية أجهزة المدرسة الرقمية.	٦٩	٢٠.٩ ٪	٦٤	٪١٩.٤	٦٤	٪١٩.٤	٧٢	٢١.٨ ٪	٦١	٪١٨.٥	٣.٠٢	١
٢	تتزود الأجهزة الرقمية الخاصة بالمدرسة بمتصفحات أمنة للاستخدام الانترنت .	٥٩	١٧.٩ ٪	٦١	٪١٨.٥	٧٩	٪٢٣.٩	٧١	٢١.٥ ٪	٦٠	٪١٨.٢	٢.٩٦	٢
٣	يوجد تفعيل تلقائي لبرنامج حماية وأ/ن الشبكات الموجودة على نظام التشغيل الخاص بأجهزة المدرسة.	٦٥	١٩.٧ ٪	٦٤	٪١٩.٤	٦١	٪١٨.٥	٦٨	٢٠.٦ ٪	٧٢	٪٢٢.٨	٢.٩٥	٣
٤	يتم توعية الطلاب حول حقوق الطبع والنشر	٦٤	١٩.٤ ٪	٥٦	٪١٧	٦٣	٪١٩.١	٦٧	٢٠.٣ ٪	٨٠	٪٢٤.٢	٢.٨٧	٤
	المتوسط العام											٢.٩٥	

يتضح من الجدول رقم (١٤) أن المتوسطات الوزن النسبي لدرجات أستجابة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بمجال الأمن الرقمي تتراوح قيمته بين (٢.٨٧ – ٣.٠٢).

كما يبين الجدول حصول أجمالي العبارات على متوسط الوزن النسبي قيمته (٢.٩٥)،

- وجاء في الترتيب الأول بمتوسط وزن نسبي قدره (٣.٠٢)، العبارة التي تشير إلى (يتم استخدام كلمات مرور (Password) قوية لحماية أجهزة المدرسة الرقمية.)
- وفي الترتيب الثاني بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٦) ، العبارة التي تشير إلى (تتزود الأجهزة الرقمية الخاصة بالمدرسة بمتصفحات أمنة للاستخدام الانترنت)
- وفي الترتيب الثالث بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٩٥)، العبارة التي تشير إلى (يوجد تفعيل تلقائي لبرنامج حماية وأ/ن الشبكات الموجودة على نظام التشغيل الخاص بأجهزة المدرسة)
- وفي الترتيب الرابع بمتوسط وزن نسبي قدره (٢.٨٧)، العبارة التي تشير إلى (يتم توعية الطلاب حول حقوق الطبع والنشر)

وفيما يلي المتوسطات الوزن النسبي والترتيب لدرجات أستجابة أفراد العينة على مجالات دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بمحافظة المنوفية :

جدول رقم (١٥)

أستجابة أفراد العينة على مجالات دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية

م	المجال	المتوسط الوزن النسبي	الترتيب
١	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الوصول الرقمي	٢.٩٥	٦
٢	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل اللياقه الرقمية	٢.٩٩	٤
٣	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل القوانين الرقمية	٣.٠٤	١
٤	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الاتصالات الرقمية	٣	٣
٥	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل محو الأمية الرقمية	٣.٠٢	٢
٦	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل التجارة الإلكترونية	٢.٩٦	٥
٧	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الحقوق والمسئوليات الرقمية	٢.٩٤	٨
٨	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الصحة والسلامة الرقمية	٢.٩٦	٥
٩	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأمن الرقمي	٢.٩٥	٦
	المجالات ككل	٢.٩٧	

يوضح جدول رقم (١٥) حصول جميع المجالات على درجات أستجابة متوسطة ، حيث حصل مجال القوانين الرقمية على أعلي متوسط وزن نسبي وقيمته (٣.٠٤) ، ويلي مجال محو الأمية الرقمي بمتوسط وزن نسبي قيمته(٣.٠٢) ، ويلي مجال الاتصالات الرقمي بمتوسط وزن نسبي وقيمته(٣) ، ويلي مجال اللياقه الرقمي بمتوسط وزن نسبي قيمته (٢.٩٩) ، ويلي كلاً مجال التجارة الإلكترونية و الصحة والسلامة الرقمية بمتوسط وزن نسبي قيمته(٢.٩٦) ، كما بحصل كلاً من مجال الوصول الرقمي و مجال الأمن الرقمي متوسط وزن نسبي متشبه قيمته (٢.٩٥)، ويلي مجال الحقوق والمسئوليات الرقمية بمتوسط وزن نسبي قيمته (٢.٩٤).

كما يبين جدول رقم (١٥) السابق حصول أجمالي المجالات على متوسط وزن نسبي قيمته (٢.٩٧) ودرجة أستجابة متوسطة ، وهذا يدل على أن جميع هذه المجالات تمثل في دور

إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلا ب بمحافظة المنوفية ، بدرجة استجابة متوسطة .

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني : هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند متوسطات تقديرات أفراد العينة دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلا ب بمحافظة المنوفية ، الجنس ، الخبرة ، المؤهل العلمي ، الدورات التدريبية ؟

اولاً: حسب الجنس :

وللاجابة عن هذا السؤال تم استخدام أختبار " T . Test " للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في تقديرات أفراد العينة فى دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بمحافظة المنوفية تبعا لمتغير الجنس، النتائج كما يلي:

جدول رقم (١٦)

نتائج أختبار (T) للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في تقديرات أفراد العينة دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب تبعا لمتغير الجنس

م	المجال	الجنس	العدد	قيمة T	مستوي الدلالة
١	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الوصول الرقمي	ذكر	١٧٢	١٢.٦	٠.٠١
		انثي	١٥٨		
٢	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل اللياقه الرقمية	ذكر	١٧٢	٩.٥٩٩	٠.٠١
		انثي	١٥٨		
٣	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل القوانين الرقمية	ذكر	١٧٢	٨.٥١٤	٠.٠١
		انثي	١٥٨		
٤	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الاتصالات الرقمية	ذكر	١٧٢	١٤.٧٨	٠.٠١
		انثي	١٥٨		
٥	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل محو الأمية الرقمية	ذكر	١٧٢	٩.٧٥٧	٠.٠١
		انثي	١٥٨		
٦	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل التجارة الإلكترونية	ذكر	١٧٢	١٠.٨	٠.٠١
		انثي	١٥٨		
٧	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الحقوق والمسئوليات الرقمية	ذكر	١٧٢	١٢.٩	٠.٠١
		انثي	١٥٨		

٨	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الصحة والسلامة الرقمية	ذكر	١٧٢	٩.٥٩٩	٠.٠١
		انثي	١٥٨		
٩	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأمن الرقمي	ذكر	١٧٢	٨.٥١٤	٠.٠١
		انثي	١٥٨		
	إجمالي المجالات ككل	ذكر	١٧٢	٨.٥١	٠.٠١
		انثي	١٥٨		

يتضح من الجدول رقم (١٦) أن قيم مستويات الدلالة كانت أقل من (٠.٠٥) فى مجالات (الوصول الرقمي ، اللياقه الرقمي ، القوانين الرقمية ، الاتصالات الرقمي ، محو الأمية الرقمي ، التجارة الإلكترونية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية ، الأمن الرقمي) ، هذا يعني وجود فروق ذات دلاله إحصائية في تقديرات أفراد العينة دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بمحافظة المنوفية لمتغير الجنس .

ثانياً: حسب المؤهل العلمي :

وللاجابة عن هذا السؤال تم استخدام أختبار " T . Test " للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في تقديرات أفراد العينة فى دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بمحافظة المنوفية تبعا لمتغير المؤهل العلمي، النتائج كما يلي :

جدول رقم (١٧)

نتائج أختبار (T) للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في تقديرات أفراد العينة دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب تبعا لمتغير المؤهل العلمي

م	المجال	المؤهل العلمي	العدد	قيمة T	مستوي الدلالة
١	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الوصول الرقمي	دبلوم تربوي	١٧٩	١٠.٨	٠.٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٥١		
٢	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل اللياقه الرقمية	دبلوم تربوي	١٧٩	١٢.٦٩	٠.٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٥١		
٣	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل القوانين الرقمية	دبلوم تربوي	١٧٩	٩.٤٥	٠.٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٥١		

٤	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الاتصالات الرقمية	دبلوم تربوي	١٧٩	١٠.٩٨	٠.٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٥١		
٥	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل محو الأمية الرقمية	دبلوم تربوي	٨٥	١١.٦٢	٠.٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٤٩		
٦	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل التجارة الإلكترونية	دبلوم تربوي	١٧٩	٨.٥١٤	٠.٠٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٥١		
٧	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الحقوق والمسئوليات الرقمية	دبلوم تربوي	١٧٩	١٢.٢٧	٠.٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٥١		
٨	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الصحة والسلامة الرقمية	دبلوم تربوي	١٧٩	١٤.٧٨	٠.٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٥١		
٩	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأمن الرقمي	دبلوم تربوي	١٧٩	٩.٧٥٧	٠.٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٥١		
	إجمالي المجالات ككل	دبلوم تربوي	١٧٩	١١.٠٧	٠.٠٠١
		بكالوريوس فأعلي	١٥١		

يتضح من الجدول رقم (١٧) أن قيم مستويات الدلالة كانت أقل من (٠.٠٥) فى مجالات (الوصول الرقمي ، اللياقه الرقمي ، القوانين الرقمية ، الاتصالات الرقمي ، محو الأمية الرقمي ، التجارة الإلكترونية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية ، الأمن الرقمي) ، هذا يعني وجود فروق ذات دلاله إحصائية في تقديرات أفراد العينة دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلا ب بمحافظة المنوفية لمتغير المؤهل العلمي .

ثالثاً: حسب الخبرة :

وللاجابة عن هذا السؤال تم استخدام أختبار " T . Test " للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في تقديرات أفراد العينة فى دور إدارة المدرسة الثانوية في

تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بمحافظة المنوفية تبعا لمتغير المؤهل العلمي، النتائج كما يلي :

جدول رقم (١٨)

نتائج أختبار (T) للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في تقديرات أفراد العينة دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب تبعا لمتغير الخبرة

م	المجال	الخبرة	العدد	قيمة T	مستوي الدلالة
١	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الوصول الرقمي	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	٩.٦٥٢	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		
٢	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل اللياقه الرقمية	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	١٣.٢	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		
٣	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل القوانين الرقمية	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	٩.٦٠	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		
٤	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الاتصالات الرقمية	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	١٠.٩	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		
٥	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل محو الأمية الرقمية	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	١٤.٣	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		
٦	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل التجارة الإلكترونية	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	٩.٠٥٨	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		
٧	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الحقوق والمسئوليات الرقمية	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	١١.٩	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		
٨	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الصحة والسلامة الرقمية	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	١٢.٥	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		
٩	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأمن الرقمي	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	١١.٩	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		
	إجمالي المجالات ككل	أقل من ١٠ سنوات	١٥٤	١٠.٤٤	٠.٠١
		١٠سنوات فأكثر	١٧٦		

يتضح من الجدول رقم (١٨) أن قيم مستويات الدلالة كانت أقل من (٠.٠٥) فى مجالات (الوصول الرقمي، اللياقه الرقمي، القوانين الرقمية، الاتصالات الرقمي، محو الأمية الرقمي ، التجارة الإلكترونية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية ، الأمن الرقمي)

، هذا يعني وجود فروق ذات دلاله إحصائية في تقديرات أفراد العينة دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بمحافظة المنوفية لمتغير المؤهل العلمي.

رابعاً: حسب الدورات :

وللاجابة عن هذا السؤال تم استخدام أختبار" T.Test " للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في تقديرات أفراد العينة فى دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب بمحافظة المنوفية تبعا لمتغير الدورات، النتائج كما يلي :

جدول رقم (١٩)

نتائج أختبار (T) للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق في تقديرات أفراد العينة دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب تبعا لمتغير الدورات

م	المجال	المؤهل العلمي	العدد	قيمة T	مستوي الدلالة
١	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الوصول الرقمي	دورة واحدة	١٨١	٩.٧٥	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		
٢	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل اللياقه الرقمية	دورة واحدة	١٨١	١٣.٩	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		
٣	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل القوانين الرقمية	دورة واحدة	١٨١	١١.٦	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		
٤	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الاتصالات الرقمية	دورة واحدة	١٨١	١٤	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		
٥	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل محو الأمية الرقمية	دورة واحدة	١٨١	١٢.٤	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		
٦	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل التجارة الإلكترونية	دورة واحدة	١٨١	١١.٨	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		
٧	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الحقوق والمسئوليات الرقمية	دورة واحدة	١٨١	١٠.٩	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		
٨	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الصحة والسلامة الرقمية	دورة واحدة	١٨١	٩.٤٥	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		
٩	دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل الأمن الرقمي	دورة واحدة	١٨١	١٤.٩	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		
	إجمالي المجالات ككل	دورة واحدة	١٨١	١٢.٠٧	٠.٠١
		دورتين فأكثر	١١٤		

يتضح من الجدول رقم (١٩) أن قيم مستويات الدلالة كانت أقل من (٠.٠٥) فى مجالات (الوصول الرقمي ، اللياقه الرقمي ، القوانين الرقمية ، الاتصالات الرقمي ، محو الأمية الرقمي ، التجارة الإلكترونية، الحقوق والمسئوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية ، الأمن الرقمي) ، هذا يعني وجود فروق ذات دلاله إحصائية في تقديرات أفراد العينة دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلا ب بمحافظة المنوفية لمتغير المؤهل العلمي.

التوصيات :

توصلت الدراسة إلي مجموعة من التوصيات أهمها :

- العمل على زيادة وتنمية ثقافة المدرسين والطلاب بالطرق السليمة للاستخدام الصحي للتكنولوجيا التعامل معها من خلال عقد دورات أرشادية يشرف عليها متخصصون من وزارة التربية والتعليم .
- المساعدة علي تنمية مهارات التواصل الرقمي بين الطلبة والمجتمع المحلي والارتقاء بالمجتمع المحلي لتفعيل ذلك بالطرق السليمة وتحت أشراف متخصصين .
- تفعيل دور المشرفين التربوبين فى المدارس لتثقيف الطلبة و المعلمين بخطورة الجرائم عبر المجتمع الرقمي والطرق السليمة للتعامل معه .
- تفعيل وبيان أعمية دور المعلمين فى التعامل مع المجتمع الرقمي وتحت أشراف متخصصين فى بهذا المجال.
- التركيز على الاهتمام بالمواطنة الرقمية لأهميتها فى العصر الحاضر.
- أهمية إدراك المعلمين لأهمية احترام حقوق التأليف والنشر الالكتروني والملكية الفكرية والتوثيق المناسب لمصدر المعلومات ، واستخدام الوسائط الرقمية من أجل تبادل المعلومات والخبرات مع الاخرين .
- توعية المعلمين بأهمية حماية المعلومات والبيانات الهامه على ملفات محمية بكلمة مرور ، الاحتفاظ بنسخة أحتياطية من البيانات الهامة على قرص صلب خارجي .
- توفير الوصول الرقمي للجميع معلمين وطلبه وإدارة بلا أستثناء داخل المؤسسات التعلمية لتشجيعهم للإطلاع على التقنيات الحديثة .
- تضمين المناهج التعليمية بمفاهيم المواطنة الرقمية وأساليب تفعيلها على أرض الواقع.

رابعاً: التصور المقترح

إنطلاقاً من هدف الدراسة للتوصل إلى آليات ومقترحات من خلالها يتم تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى طلاب المدرسة الثانوية بواسطة أدوار وأنشطة القائمين على إدارة تلك المدرسة.

اولاً : فلسفة التصور:

يقوم التصور المقترح على فلسفة مستمدة من طبيعة عالم الرقمنة والمجتمع السريع الخطي التكنولوجية على مدار الأربع وعشرون ساعة وثقافة المجتمعات المتقدمة منها والنامية والشغف والولع لدى البشر [الشعوب] في التعامل المباشر والسريع مع التقنيات التكنولوجية والرقمية. والريادة في لإقتنائها واستخدامها في الحياة اليومية بشكل قد يؤثر على الصحة النفسية والجسدية والهوية – والعقيدة – وتذويب وتفكيك الثقافات المجتمعية في عالم الفضاء الإليكتروني – واللاحدود سياسية.

وأمام مفهوم المواطنة والمواطنة الرقمية ومع أسس وأطر المنظومة التعليمية أصبح القائوين على إدارة المدرسة الثانوية بجميع شرائحها هي الأسس الهامة والفاعلة في توجيه وتنمية جيل من الطلاب في مرحلة عمرية حرجة للغاية وإحتوائهم والوصول بهم لبر الأمان. والتميز الشخصي والمجتمعي ومسايرة عالم الرقمنة في الأفية الثالثة. لذا كان من الضروري تأكيد دور إدارة المدرسة الثانوية لتفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب.

<u>وتنطلق فلسفة التصور من الآتي:</u>

أ- الإيقاع السريع في عالم المعرفة والثورة الرقمية وأصبح من الضروري التعامل ومسايرة تلك التغيرات السريعة واستثمار التطبيقات الفنية التكنولوجية في تطوير جميع مجالات الحياة اليومية.

ب- المدرسة بشكل عام – والمدرسة الثانوية بشكل خاص هي الأقوى في تفعيل وتنمية وعي الطلاب بقيم المواطنة الرقمية. نظراً لطبيعة الطلاب النفسية والجسدية والإنفعالية في هذه المرحلة وذلك للحفاظ على قيم المجتمع وتماسكه ونمو الطلاب وجدانياً – فكرياً – وإجتماعياً.

ج- القائمين على إدارة المدرسة الثانوية هي أهم الموجهات المسيطرة على سلوك الطلاب والأسس في الإصلاح والتميز.

ثانياً : أهداف التصور المقترح :

أ- تحديد القيم والمهارات والسلوكيات اللازمة التي يجب على إدارة المدرسة الثانوية تنميتها وتزويد الطلاب بها.

ب- توضيح مسئوليات الإدارات التعليا وصانعي القرار لدعم وتعزيز القائمين على إدارة المدرسة الثانوية. وتفعيل مهارات المواطنة الرقمية.

ثالثاً : مكونات التصور المقترح:

بعد الدراسة التحليلية لواقع مديري المدرسة الثانوية بمحافظة المنوفية وفي ضوء مفهوم المواطنة الرقمية ومتطلباتها. تقدم الدراسة الحالية مجموعة من المقترحات لتأكيد دور إدارة الدرسة الثانوية داخل المدرسة وخارجها تتضح في الآتي :

أ- تأكيد هوية المواطن الرقمي وحماية الذات:

أي قدرة الطلاب على تشكيل شخصية متميزة مدركة تشكيل هوية رقمية صحيحة وإدارتها بدقة والتفاعل مع الاخر في نفس الوقت حماية الذات عبر شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي.

ب- مهارة إدارة – وضبط الوقت أمام الشاشة:

أي تأكيد وتوجيه وتنمية وعي الطلاب وغرس القدرة على السيطرة على النفس وكبح الجماح أمام مغريات الأنشطة المتعددة والإندماج في الألعاب المضيعة للوقت والصحة – وإدارة الوقت بدقة وحزم بما ينتج الإستفادة القصوى.

ج- الحكمة والرشادة في التعامل مع وسائل الإعلام المجتمعية:

أي القدرة على ضبط النفس والحذر من المصادر المغرضة والخاصة بترويج افشاعات الهادفة لزعزعة الرأي والرؤى والسلوكيات والإتجاهات السالبة – والقدرة على التمييز بين الصالح والطالح – وبين الصادق والكاذب منها.

د- مهارة الحماية الفائقة للذات:

أي القدرة على حماية البيانات والملفات الخاصة – وإنشاء أرقام وأكواد سرية والقوة في مواجهة القرصنة الإليكترونية.

هـ- مهارة حماية خصوصية الآخرين:

تأكيد حرية التصرف في المعلومات الشخصية المشتركة على الشبكة في الوقت نفسه حماية خصوصية الآخرين.

و- مهارة التفكير الناقد :

القدرة على التمييز والمقارنة بين الصواب والخطأ – والصالح الضار – والصادق والمريب – وحلال والمحرم – وما يتماشى مع قيمنا ومعتقداتنا وما يخلف ذلك.

ز- مهارة إدارة المشاعر الرقمية:

أي القدرة على التعاطف وإدراك مشاعر وإحتياجات الاخرين وإحتياجاتهم واحترام الرأي الآخر على الشبكة الإليكترونية.

ح- مهارة التفوق والتميز الرقمي [المعاملات الرقمية]:

أي القدرة على التفاعل المستمر والمتطور في المجالات الرقمية (الحياتية) – المعاملات المالية – الدفع والسداد والشراء والبيع الإليكتروني – معاملات الموانى والجمارك – المعاملات المالية مع المؤسسات الحكومية والخاصة – المؤتمرات – والتدوات الإليكترونية – مهارات استخدام البطاقات الذكية في شكل مجالات الحياة العملية من خلال المشاركة افليكترونية في المجتمع – البيع والشراء – الدفع والسداد – التسليم والإستلام افليكتروني – تبادل البيانات والمعلومات – إستتخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم والتعلم – ومسئولية الفرد عن تصرفاته وأعماله في نفس الوقت ضمان الصحة النفية والجسدية في عالم الرقمنة وإجراءات ضمان الحماية الذاتية والوقاية الإليكترونية.

ط- الثقة والطلاقة الإليكترونية :

وفي ضوء ما سبق وطبقاً لنموذج Netsafe الذي أصدرته منظمة التعاون الاقتصادي OECD[٩٠] فالثقة والطلاقة الرقمية هي مجموعة الكفايات والتصرفات والإستراتيجيات للتعامل مع التكنولوجيا الرقمية للوصوول والإتصال والتعاون والتشارك وتعزيز السلامة الشخصية وإيجابية التفاعل مع الآخرين والفهم والوعي الشامل للبيئات الرقمية المختلفة وأساليب عملها وآليات التفاعل معها. فالطلاقة الرقمية هي المدخل للمواطن الرقمي وتعزيز مجالات الحياة افقتصادية والسياسية والثقافية والإجتماعية.

ي- تصميم إستراتيجية مواجهة مخاطر الإنترنت:

أي فهم البيئات المختلفة ومحدداتها على أن يعمل الجميع والمجتمع لتحديد المخاطر والمشاكل المحتملة في التعامل مع افنترنت وتصميم خطط وبدائل لمواجهة تلك المخاطر.[٩١]

لذا لابد من إدراك أهمية ومزايا دمج المهارات والقيم السابقة في برامج تعليم وتعلم فاعلة داخل المدرسة وخارجها والإنطلاق بقيم المواطنة الرقمية نحو الذكاء الرقمي لمجتمع متميز.

رابعاً : أبعاد وأليات تنفيذ التصور المقترح

أ- المجموعة الأولي : يتم احترام الذات والأخرين

م	البعد	الألية	التنفيذ
١	**البعد لأول : الوصول الرقمي Digital Access**	▪ توفير تقنيات وبرامج وأجهزة رقمية بالمدرسة. ▪ إتاحة خدمات سريعة ومستمرة الإنترنت بالمدرسة. ▪ توفير مكتبات رقمية بالمدرسة	▪ السماح للطلاب زكذا المعلمين باستخدام الأجهزة والتقنيات وتوظيفها. ▪ السماح للطلاب بإرسال وإستقبال البريد الإلكتروني وإجراء التطبيقات الرقمية داخل المدرسة . ▪ تدريب المعلمين على أساليب التقويم الرقمي ومشاركة الطلاب في طرق البحث في المكتبة الرقمية .

٢	**البعد الثاني :** **الليقاقة الرقمية** **Digital Etiquette**	▪ إتاحة مصادر إرشادية حول التعامل الراقمي مع الأجهزة والتقنيات . ▪ المشاركة للجميع لتحديد الإحتياجات التدريبيه المتعلق باللياقة الرقمية	▪ عرض وتقديم فيديوهات للطلاب حول سبل التعامل الراقمي مع التقنيات الحديثة . ▪ عمل أدلة إرشادية كثقيفية للطلاب ▪ عقد ندوات ومحاضرات وورشة عمل للطلاب وتقديم برامج توعوية في هذا المجال بمشاركة المعلمين .
م	**البعد**	**الألية**	**التنفيذ**
٣	**البعد الثالث :** **القوانين الرقمية** **Digital law**	▪ حرص إدارة المدرسة أن يكون لكل طالب وأيضاً لكل معلم هويته الرقمية الخاصة . ▪ تحديد القوانين والعقوبات الخاصة بمكافحة الجوائم الرقمية ▪ توضيح أضرار برامج القرصنة والبرمجيات الخبيثة.	▪ تدريب الطلاب وتحفيزهم على إبداء الرأي في ضوء القواعد المشروعة. ▪ تنظيم ورشة عمل حول حقوق الطبع والنشر الإلكتروني . ▪ عقد ندوات توعوية لتوضيح أضرار وعقوبة إنتحال شخصية الغير . ▪ التأكيد حول أضرار العبث واللعب بمحتوي المواقع.

ب- المجموعة الثانية : تعليم الذات والتواصل مع الأخرين

م	البعد	الألية	التنفيذ
٤	**البعد الرابع :** **الإتصالات الرقمية** **Digital communi-cations**	▪ تحديد نوعية وتوقيت الإتصال مع الأخرين وقواعدة. ▪ توضيح كيفية إتخاذ القرار السليم أمام خيارات الإتصالات الرقمية المتاحه. ▪ تحديد قواعد للطلاب تحكم عليه الإتصال الشخصي المباشر.	▪ إعطاء الفرصة للطلاب بتبادل المعلومات وكيفية إدارة الوقت عند التواصل الإ'لكتروني مثل البريد – والنقاش والمنتديات وكيفية الرد في الوقت المناسب ▪ التحكم في عمليات الإتصال الشخصي المباشر للطلاب أثناء العمل – العملية التعليمية – كاستخدام الهاتف والدردشات النصية والصوتية وغيرها
٥	**البعد الخامس :** **محو الأمية الرقمية** **Digital literacy**	▪ تنمية قدرات الأفراد على استخدام التكنولوجيا الرقمية للتمكين من مستوي ثقافي أعلي للإستفادة من التكنولوجيا الرقمية . ▪ بناء إمكانيات الإفراد لإكتشاف المعلومات عند الحاجة إليها. ▪ تضمين المجال كنشاط في المناهج الدراسية	▪ إعداد برامج تدريبية للأفراد لتأهيلهم لاستخدام التقنيات التكنولوجية الرقمية . ▪ تدريب الأفراد على كيف ومتي يستخدم التقنية الرقمية . ▪ ورشة عمل لدعم قدرة الأفراد على التقييم السليم للمصادر والأجهزة. ▪ تنمية الوعي بما هو جديد في مجال

			التكنولوجيا الرقمية .
٦	**البعد السادس : التجارة الإلكترونية E- commerce**	▪ تحديد مصادر للتثقيف والوعي بأساسيات وقواعد عمليات الشراء والبيع والسداد. ▪ تحديد ألية للبحث عن المواقع التجارية . ▪ توضيح طرق الخداع والغش الإلكتروني .	▪ تدريب الطلاب والأفراد على استخدام المواقع التجارية الموثوقة. ▪ تنظيم حوارات ومناقشات مع الطلاب لطرق البحث عن المواقع الأمنه والأسعار المناسبة . ▪ توعية الطلاب والأفراد بالبعد عن ملئ و توضيح البيانات الخاصة والشخصية من أجهزة المدرسة والغير الخاصة البنكية .

ج- المجموعة الثالثة : حماية الذات والأخرين

م	البعد	الألية	التنفيذ
٧	**البعد السابع : الحقوق والمسئوليات الرقمية Digital Rights & Response- Bilities**	▪ تاكيد الحق الرقمي في الكم الذي يضمن الفرد تداول المعلومات مع الأخرين في المجتمع . ▪ تحديد وتأكيد الحق في الخصوصية والسرية وحرية التعبير وكذلك حق الأخرين . ▪ توضيح قواعد وسياسات الاستخدام والتطبيق التي تضمنها الشبكات والمواقع.	▪ توعية الطلاب والأفراد علي معني حرية التعبير وعام إنتهاك حرمات وخصوصيات الأخرين . ▪ تدريب الطلاب والأفراد علي التوثيق الصحيح للمعلومات والبيانات والتقارير والأبحاث العلمية ، ▪ تأكيد ق الطلاب في إزالة الحجب عن بعض المواقع المفيدة للعملية التعليمية في ضوء المبررات المشروعة وكذلك حجب ومنع بعض المواقع في حدود الآمر المشروع خاصة المواقع والاستخدامات المشبوهة وغير المقبولة .
٨	**البعد الثامن : الصة والسلامة الرقمية Digital Health & Wellness**	▪ تنمية الوعي الصي لدي الطلاب ةالأفراد فيما يتعلق باستخدام التكنولوجيا الرقمية. ▪ ضمان الإحتياطات اللازمة لتفادي الأثار السلبية على الصحة أجراء استخدام الأجهزة.	▪ تصميم برامج إرشادية للطلاب والمعلمين والعاملين حول شروط الإضاءة والسطوع والتهوية والجلوس الصحيح (هندسة مناخ العمل) ▪ تصميم لوحات إرشادية داخل المدرسة لتنمية طرق وأساليب الاستخدام الصحيح للأجهزة.
٩	**البعد التاسع : الأمن القومي والحماية**	▪ ضمان حماية لأجهزة المدرسة ▪ تأكيد كلمات المرور قوية .	▪ إعادة برمجة أجهزة المدرسة للبعد عن المواقع السيئة وتزويدها بمتصفحات أمنة

	Digital Security and Protection	▪ تأكيد خاصية تشفير البيانات الهامه .	وبرامج خاصة للوقاية من التجسس. ▪ تطوير برامج مقاومة الفيروسات والقرصنة على إجهزة المدرسة الرقمية بشكل منتظم لحماية الأمنة للأجهزة المستخدمة . ▪ تدريب الطلاب والأفراد والمعلمين على استخدام كلمات مرور أمنة

خامساً : متطلبات تنفيذ التصور المقترح :

أ- على مستوي وزارة التربية والتعليم :

تعتبر وزارة التربية والتعليم هي الإدارة العليا وقمة المنظومة والمسئولة عن التعليم وتنميته وتطويره فيتطلب منها :

١. وضع خطة طويلة المدي وقصيرة المدي تضمن متابعة تفعيل قيم المواطنة الرقمية علي مستوي مؤسسات التعليم عامه والمدارس الثانوية بشكل خاص ومن خلال فريق عمل من الخيراء والقيادات التربوية يتميز بالمهارات الفنية والتقنية التنفيذية بمجال المواطنة الرقمية وقادره علي تنفيذ المهام والتواصل مع مجموعات عمل بالمناطق والمديريات التعليمية في هذا الشأن- على أن يمنح هذا الفريق بصلاحيات واسعة في إتخاذ القرار والإستقلالية ودرجة عالية من الحرية ومرونة الحركة .

٢. تصميم إستراتيجية تدعم تنمية الإمكانيات المادية والبنية التحتية الرقمية في المدارس من وسائل وأجهزة وبرامج تكنولوجية متطوره في ضوء التشريعات اللازمة .

ب- على مستوي المديريات التعليمية :

١. تحديد الإحتياجات التدريبية للعاملين والقائمين على إدارة المدارس والمعلمين والإتصال مع فريق عمل وزارة التربية والتعليم .

٢. تصميم أنشطة تعليمية لتفعيل مجالات المواطنة الرقمية مع تأكيد متابعة تنفيذها بالمدارس.

ج- علي مستوي المدرسة :

١. إتاحة وتوفير مصادر إرشادية وخدمات إلكترونية سريعة لتفعيل التعامل الراقمي والحرص على أن يكون لكل طالب ومعلم هوية رقمية خاصة به .
٢. تحديد قواعد للطلاب تتم عملية الإتصال الشخصي والمباشر وتحديد الخيارات الإتصالية المتاحه لتقرير المصادر المشروعة والمرغوبة والشرعية
٣. تحديد مصادر التثقيف والوعي بخدمات التعامل والتجارة الإلكترونية ومعرفة الحقوق والواجبات لحماية الذات والأخرين .
٤. تصميم فرق عمل للتدريب على مجالات وقيم المواطنة داخل المدارس من خلال برامج مبتكرة داخل المدرسة .
٥. تصميم ورشة عمل لممارسة وتوظيف مهارات المواطنة الرقمية داخل المدرسة .
٦. إقامة ندوات تنموية للتوعية بالحقوق والواجبات والمسئوليات الرقمية وضمان حماية الذات من مخاطر استخدام التقنيات الرقمية .
٧. المشاركة مع مؤسسات المجتمع ذان الصلة لعمل برامج توعوية لافراد المجتمع خارج المدرسة بمزايا ومساوء استخدام التكنولوجيا الرقمية .

سادساً : تحديات تنفيذ التصور المقترح :

أ- قلة قناعة القائمين على إدارة المدرسة الثانوية بأهمية التقنيات الرقمية والتكنولوجيا الحديثة (على عكس صغار العاملين من الشباب الجدد) .
ب- ضعف البنية التحتية للتكنولوجيا الرقمية بالمدارس وكذا التجهيزات المادية.
ج- ضعف الإعتمادات المادية الخاصة بكل مدرسة .

<u>يمكن مواجهة تلك التحديات من خلال :</u>

أ- عقد مؤتمرات وندوات وعمل نشرات تثقيفية تنموية للقائمين على إدارة المدارسة الثانوية بأهمية التكنولوجيا الرقمية وفوائدها .
ب- دعم واستخدام مصادر تمويلية جديدة وبديله لسد حاجات المدارس من الأجهزة.
ج- تطوير نظم الحوافز المادية والمعنوية للمتميزين في هذا المجال.

المراجع:

(١) طوالبة، هادي (٢٠١٧) – المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية – دراسة تحليلية – المجلة الأردنية في العلوم التربوية – مجلد ١٣ – عدد ٣.

(٢) الدهشان، جمال علي (٢٠١٦)– المواطنة الرقمية مدخلاً للتربية العربية في العصر الرقمي– مجلة إتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي– مجلد ٣٤– عدد ٢.

(3) Simsek, E., Simsek.A., (2017): New Literacies for Digital Citizenship, Contenporary Education Tech. Vol(4). No.(2) – P.P.126-137.

(٤) القحطاني أمل (٢٠١٨)، مدى تضمين قيم المواطنة الرقمية في مقررات تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، السعودية، مجلد ٢٦ – عدد ١.

(5) Dotter, G., Hedges.A., & Parker.H. (2016) : Fostering Digital Citizenship in the Classroom, the Education Digest, November. Available at: http://www.eddigest.com

(٦) يوسف، نجلاء محمد السيد (٢٠١٤) – تنمية قيم المواطنة لدى طلاب التعليم الثانوي العام في ضوء التحولات السياسية المعاصرة للمجتمع المصري، مجلة كلية التربية، بورسعيد، عدد ١٦، يونيو، ص٧٥١.

(٧) المرجع السابق ص٧٥٢.

(٨) العتيبي، مشاعل عسير (٢٠١٨) – دور قائدات المدارس في تبني مشروع المواطنة الرقمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المركز القومي للبحوث، غزة، مجلد ٢، عدد ١٤، مايو ص٤٠.

(٩) عامر، سامح عبد المطلب (٢٠١٨) – مبادئ الإدارة العامة، محاضرات، معهد العلوم الإدارية ونظم المعلومات والحاسبات، شبرا الخيمة، مصر، ص.ص ٣٤-٣٦.

(10) Howard, Patrick (2015) – Digital citizenship in the afterschool space, implaction for education for sustainable, Development, Journal of teachers education for sustainability. Vol(17). No.1 . P.P.23-34.

(11) Indian Development of Education, Indian Academic: Standards Course frame work. (2013), Digital Citizenship available at: http://www.do.in.gov

(12) Ribble, M. (2008) – Passport to Digital Citizenship in school. International Society for Technology in Education (US and Canda) – 2nd.ed.Eugene, Oregon, Washington.

(١٣) عامر، سامح عبد المطلب – "تطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة – في ضوء إدارة الجودة"، مؤسسة طيبة، القاهرة ٢٠٠٩، ص٢٦.

(١٤) ديوان عام محافظة المنوفية – العلاقات العامة – يناير ٢٠٢٠.

(١٥) مديرية التربية والتعليم – شبين الكوم – المنوفية – قسم الإحصاء – إدارة التعليم الثانوي – يناير ٢٠٢٠.

(١٦) خليل، سحر عيسى محمد ، دور أتمتة التعليم الثانوي في تأصيل قيم المواطنة الرقمية لدى طلابه ، المجلة التربوية ، كلية التربية ، جامعة سوهاج ، ٢٠٢٠ ، ج٧٣ .

(١٧) السحيم، أماني بنت عبد الله – و – البراهيم أمل بنت عبد الله (٢٠١٩) – مدى تفعيل معلمات الحاسب لمعايير المواطنة الرقمية في المرحلة الثانوية – بمدينة الرياض المملكة السعودية، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، مجلد ٨، عدد٤ أبريل.

(١٨) الشريف، باسم بن نايف محمد (٢٠١٩) – فاعلية تنوع نمط المهمة التعليمية وطريقة التوجيه في المكتبات الرقمية على تنمية مهارات البحث الإليكتروني وقيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات السعودية (جامعة طيبة نموذجاً) – المجلة التربوية الدولية المتخصصة، مجلد ٨ – عدد ٣ مارس.

(١٩) العجمي، عمار أحمد وآخرون، (٢٠١٨)، دور المناهج الدراسية في تعزيز المواطنة الرقمية في دولة الكويت من وجهة نظر المتعلمين في ضوء بعض المتغيرات، مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس/ مجلد ٨ – عدد١٩ – ص.ص. ٤١٣-٤٤٣ ، متاح على : http://www.search.mandumah.com/Record/929226

(٢٠) العتيبي، مشاعل عسير (٢٠١٨) – دور قائدات المدارس في تبني مشروع المواطنة الرقمية، جامعة الملك سعود، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مجلد ٢، عدد ١٤٠.

(٢١) المحمد، أيمن عوض ماني (٢٠١٨) – العوامل المؤثرة على قيم المواطنة الرقمية لدة طلبة المرحلة الثانوية في محافظة المفرق – الأردن – من وجهة نظر العاملين – رسالة ماجستير – جامعة آل البيت – كلية العلوم التربوية المفرق الأردن – http://www.aabu.edu.jo

(٢٢) حشيش، نسرين يسري (٢٠١٨) – مهارات المواطنة الرقمية اللازمة لتلاميذ التعليم الأساسي – دراسات في التعليم الجامعي، كلية التربية جامعة عين شمس، مركز تطوير التعليم الجامعي، عدد٣٤ – ص.ص ٤٠٨-٤٢٧، http://www.search.mandumah.com

(٢٣) الصمادي، هند سمعان (٢٠١٧) – تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية، دراسة ميدانية، مجلة دراسات نفسية وتربوية مركز تطوير الدراسات النفسية والتربوية، عدد ١٨ جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، ص.ص ١٧٥-١٨٤.

(٢٤) القحطاني، أمل (٢٠١٧)، مدى تضمين قيم المواطنة الرقمية في مقررات تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مرجع سابق.

(٢٥) طوالبة، هادي (٢٠١٧) – المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية، مرجع سابق.

(٢٦) العقاد، ثائرة عدنان محمد (٢٠١٧) – تصور مقترح لتمكين المعلمين بمدارس وزارة التربية والتعليم الفلسطينية نحو توظيف متطلبات المواطنة الرقمية في التعليم، رسالة ماجستير، إدارة تربوية كلية التربية جامعة الأزهر – غزة.

(٢٧) الدهشان، جمال على (٢٠١٦)، المواطنة الرقمية مدخلاً للتربية العربية في العصر الرقمي، مرجع سابق.

(٢٨) العبيكان، ريم عبد المحسن بو – السميري، لطيفة صالح (٢٠١٦) – إتجاهات طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك سعود نحو الأمانة العلمية الرقمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية – مجلد ١٧ – عدد ١ – جامعة البحرين – البحرين – ص.ص ٤١-٦٤.

(٢٩) الغربية، زينب بنت محمد (٢٠١٥) – إستراتيجية لتعزيز التربية من أجل المواطنة في المدرسة الحديثة – مجلة تنمية الموارد البشرية – وحدة البحث وتنمية الموارد البشرية جامعة محمد لمين – سطيف ٢ – الجزائر – العدد ٢١ – ديسمبر ٢٠١٥ – (٦-٤٣).

(٣٠) مرتجى، زكي رمزي (٢٠١٥) – تقييم مشروع المواطنة بمركز إبداع المعلم في المدارس الإعدادية بوكالة غوث الدولية من وجهة نظر المعلمين والمديرين بمحافظات غزة – مجلة تنمية الموارد البشرية – جامعة محمد لمين – سطيف ٢ – الجزائر – ديسمبر ٢٠١٥.

(٣١) أشرف، صبحي شعبان – و – الدمرداش، محمد السيد، (٢٠١٤) – معايير التربية على المواطنة الرقمية وتطبيقاتها في المناهج الدراسية ، المؤتمر السنوي السادس كلية التربية جامعة المنوفية ٢٠١٤.

(32) Al-Momani, Mohammad Omar, and Mohareb Ali Alsmadi. "Students' Degree of Possessing Digital-Citizenship Skills from Their Points of View at Al-Balqa Applied University." Universal Journal of Educational Research 8.8 (2020): p3335-3345.

(33) Robert. L. Suson (2019), Appropriating Digital Citizenship in the Context of Basic Education International Journal of Education, Learning and Developing .vol.7, No.4 April, Published by European Centre for Research Training and Development. UK (www.Eajournals.org)

(34) Dotter, George & Other (2016) : fostering Digital in classroom, Education Digest Journal, Vol.82, No.3 – Vilnius, Lithuania – P.58-63.

(35) Preddy, Leslie (2016) : The Critical Role of the School Librarian in Digital Citizenship Education, Knowledge Quest Academy, Colorado. USA.

(36) Shane.E.Snyder (2016) : Teachers Perceptions of Digital Citizenship, Development in Middle School Students using Social Media and Global Collaporative Projects. Walden University Scholar Works. Available at: http://www.scholarworks.waldenu.edu

(37) Styron, R., Bonner, J., Styron, J., Bridge forth, J., & Martin, C., (2016) "Are reachers and principal candidates prepared to address student cyber bulling? The Journal of At risk Issues.19(1) – 19-88.

(38) Bolcan, J.V (2014) Resources Helping in Teaching Digital citizenship. T.H.E Journal; Vol.41, No.12, P.P 32-35.

Logan., Aimee Green (2016) : Digital Citizenship in 21st century Education Science, Dominican University of Calfornia, Available at: http://www.doi.org/10.33015/Dominican.edu.08

(٣٩) بودراع، أحمد (٢٠١٤) – التعليم في العصر الرقمي، مجلة التربية والأبستمولوجيا، عدد (٥)، الجزائر ص١٠٣-١١٦.

(٤٠) العقاد، ثائرة عدنان، تمكين المعلمين بدارس وزارة التعليم الفلسطينية، مرجع سابق ص٢٥.

(٤١) الدهشان، جمال على – و – الفويهي هزاع عبد الكريم (٢٠١٥) – المواطنة الرقمية مدخلاً لمساعدة أبناءنا على الحياة في العصر الرقمي، مجلة البحوث النفسية والتربوية، مجلد (٣٠) ، عدد (٤)، كلية التربية – جامعة المنوفية – مصر ص١-٤٢.

(٤٢) ثأئرة عدنان، مرجع سابق ص٢٥.

(٤٣) شرف، صبحي شعبان – و – الدمرداش، محمد السيد، معايير التربية على المواطنة الرقمية وتطبيقاتها في المناهج الدراسية، مرجع سابق، ص١٣١.

(٤٤) القحطاني، أمل – مرجع سابق، ص٥٨-٦٠.

(45) For more info: Refer to:

(1) Mossberger, K., – Tolbert Caroline. J. & McNeal. Rs. (2011), Digital Cizenship: The Internet Socity and Participation – The MIT.Press – Campridge, Massachusetts, London, England

(2) Other, Jason B. (2011), Digital Community, Digital Citizenship, Thousan. Oaks: Corwin Press.Inc.

(46) Net Safe (2013), Digital Citizenship "Retrivewed on Nov.(2015) at http://www.wikieducator.org

(47) Isman, Aytek and Gungoren, Ozlem (2014): Digital Citizenship- The Turkish on line Journal of Education Technology, Vol(13), No(1)(ERIC), P.P 37-47.

(٤٨) الشهيب، خالد بن علي (٢٠١٠) – العلاقات العامة المتقدمة في عصر المعلومات والتعاملات الإليكترونية، دراسة متقدمة لندوات وملتقيات (العلاقات العامة ودورها في تطوير المؤسسات العربية) – المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة ص٩١-٢٠٩.

(٤٩) للمزيد يمكن الرجوع إلى:

(٣) شرف، صبحي شعبان – والدمرداش، محمد السيد، مرجع سابق، ص١٣٩-١٤١.

(4) Ribbl & Bailey, (2006), Digital Citizenship at all gardes levels – International Socity for Technology and Educational information Literacy, Available at: http:///www.iste.org

(٥٠) الحصري، كامل دسوقي (٢٠١٦)- مستوى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بأبعاد المواطنة الرقمية وعلاته ببعض المتغيرات، المجلة العربية للدراسات التربوية والإجتماعية، عدد (٨)، المركز العربي للدراسات والبحوث – السعودية- ص٨٩-١٤١.

(٥١) حبيب، مجدي عبد الكريم (٢٠٠٩)- مجتمع المعرفة والإبداع في القرن الحادي والعشرين، دار الفكر العربي، القاهرة.

(٥٢) المصري، مروان وليد – و – شهد أكرم حسن (٢٠١٧)، مستوى المواطنة الرقمية لدى عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، مجدل(٧) عدد (٢) – غزة – ص١٦٧-٢٠٠.

(٥٣) الجزار، هالة (٢٠١٤)، مرجع سابق، ص٤٠٩.

(٥٤) الحصري، كامل دسوقي (٢٠١٦)، مستوى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بأبعاد المواطنة الرقمية، مرجع سابق،ص١٠١.

(٥٥) الدوسري، فؤاد فهيد (٢٠١٧)، مستوى توافر معايير المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي، مجلة الدراسات في المناهج وطرق التدريس، عدد(٢١٩)، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس ،القاهرة.

(٥٦) المسلماني، لمياء إبراهيم(٢٠١٤)، التعليم والمواطنة الرقمية، مرجع سابق.

(57) Ribble, Mike(2014) – The Importance of Digital Citizenship, District Administration. Vol.50 – No.11 – P.88.

(٥٨) القحطاني، أمل، مرجع سابق، ص٦٥-٦٦.

(59) Riblle, Mike (2014) – Essential Element of Digital Citizenship, Published by: International Socity for Technology in Education, Available at: http://www.iste.org

(٦٠) راجع ذلك إلى:

(٥) عامر، سامح عبد المطلب (٢٠١٢)، إدارة الأعمال الدولية، دار الفكر، عمان، الأردن.

(٦) التسويق والتجارة الإليكترونية – محاضرات [إدارة التسويق] – المعهد العالي لعلوم الإدارة ونظم المعلومات – شبرا الخيمة – مصر، ٢٠١٧.

(٧) حسين، أسامة سمير (٢٠١١) – الإحتيار الإليكتروني – الأسباب والحلول، الجنادريه للنشر التوزيع – الرياض – السعودية.

(٦١) الجزار (٢٠١٤)، مرجع سابق، ص٤١٠.

(٦٢) تم الإستعانة بـ:

(٨) القحطاني،أمل (٢٠١٤)، مرجع سابق، ص٦٧.

(٩) العقاد، ثأئرة (٢٠١٧)، مرجع سابق، ص٤١.

(١٠) أدعيبس، منير (٢٠٠٨)، خطوات على الطريق – الدعم المتبادل بين الإنترنت وحقوق الإنسان – الشبكة العربية لمعلومات حقوق الإنسان – الأردن.

(٦٣) المصر، مروان وليد، ومشعت، أكرم حسن (٢٠١٧)، مرجع سابق، ص١٨٢.

(64) Chou.c.c, Block, L. & Jesness R. (2012) – A case stude of mobile learning pilot project in K-12 Schools., Jordnal of Educational Technology Development and Exchange. V.(6), No.27 – P..P 714-731.

(65) Callaghan, N. & Bower, M. (2012) – Learning through Social Networking Gites the critical role of teachers. Educational Mdedia International. Vol>(1) -49 – P.P. 1-17.

(66) Dalton, B., Smith, B. E, & Others. (2011). Developing Azest for Academic Internet Inquiry, California Reader, (2) 44.

(٦٧) الدهشان (٢٠١٦)، مرجع سابق، ص٨٨.

(68) Doane, A. , Kelley & Others (2013) – Developing Cyber building experiences survey. Emerging Adulthood, Vol(1), No(3), P.P. 207 – 2018.

(69) Farmer, L. (2011) – Teaching Digital Citizenship. In proceedings of world conference on E-learning in corporate, Government, Health care and Higher Education , P.P. 99-109. Valiable at: http://wwww.editlib.org

(٧٠) المسلماني (٢٠١٤) – مرجع سابق – ص٤١.

(٧١) العقاد (٢٠١٧) – مرجع سابق – ص٤٨.

(72) Lindsay, J., (2014) – Digiteen and Digitween Projects teacher Guide: What you need to know about running the Digiteen and Digitween Project in your classroom. Available at: http://www.docs.google.com

(73) Ioanne Noula (2019) – Digital Citizenship with atwist Discussing citizenship at digital education turn., university of leeds. London, Media@lse.londonwc2ae.

(٧٤) الجزار – لمياء (٢٠١٤) – مرجع سابق – ص٤١.

(٧٥) الدهشان – والفويهي (٢٠١٥) – مرجع سابق – ص٨٠.

(٧٦) العقاد، ثائرة (٢٠١٧) – مرجع سابق – ص٥١.

(٧٧) العواملة، نائل عبد الحافظ (٢٠٠٣) – توعية الإدارة والحكومة الإليكترونية في العالم لرقمي "دراسة إستطلاعية"، مجلة جامعة الملك سعود، مج(١٥) ع(٢) – الرياض – ص ٢٤٩-٢٩٣.

(٧٨) راجع إلى ذلك:

- الدهشان والفويهي (٢٠١٥) – مرجع سابق – ص١٦.
- المسلماني (٢٠١٤) – مرجع سابق – ص٤١.
- العواملة (٢٠٠٣) – مرجع سابق – ص٢٧٣.

(79) Lundin, p. (2015) – Computers and welfare. The Swedish debate on the politics of computerization in the 1970^{th} . and 1980^{th} . Inc. Gram (Ed) – P.P.(3-11).

(80) Rahm.I. & Fejes.A. (2017) – popular education and digital citizenship. The European journal for research on the education and learning of adults. Vol(1). No(8). P.P. (21-36).

(81) Jacui – Murray (2-19), Technology in classroom: what about digital literacy? Jurnal for computing teachers. Teach HUB. Available at: http://www.teachhub.com/technologyclassroom-digitalliteracy

(٨٢) الكيسي وفرحان (٢٠١٣) – ص٩.

(٨٣) عمار (٢٠١٣) – ص٣٥.

(84) Fisk, N.W (2016), Framing internet safety: the Governance of youth on line. Cambridge, Massachusells MIT. Press.

(85) Floridi, L. (2018) soft Ethics and the governance of Digital. Philosophy and technology. Vol(1). No(31). P.P. 1-8.

(٨٦) السيد، هجى عبد المنعم (٢٠١١) – نحو تنشئة سياسية فعالة لقيم الإنتماء والمواطنة في عصر العولمة، المؤتمر الدولي السادس للمركز العربي للتعليم والتنمية – التعليم والبحث العلمي في مشروع النهضة العربية، الجزء الثاني – (٥ – ٧) يوليو ص٨٧.

(٨٧) محمد، عبد الخالق فؤاد (٢٠١٣) – آليات مقترحة لتطوير إدارة المدرسة الثانوية بمصر في ضوء مدخل (الهندرة) – مجلة كلية التربية بالإسماعيلية – جامعة فناة السويس، العدد ٢٦، مايو ص٦٩.

(88) Somani, Reshma, (2011) – Educating for citizenship in the English Secondary Classroom – A case study in Public and Islamic Schools in

Ontario – University of Ontario – Canda – Proquest – UMI – Dissertation publishing.

(٨٩) بن شمس، ندى علي حسن (٢٠١٧): المواطنة في العصر الرقمي، نموذج مملكة البحرين، سلسلة دراسات معهد البحرين للتنمية السياسية، البحرين.

(٩٠) السليحات، روان يوسف وآخرون (٢٠١٨) – درجة الوعي بمفهوم المواطنة الرقمية لدى طلاب – مرحلة البكالوريوس – كلية العلوم الجامعة الأردنية – مجلة دراسات العلوم التربوية – مجـ (٤٥) – ع (٣) – ص.ص ١٩-٣٣.

(٩١) آل سرور، نوره هادي (٢٠١٩) ، تنمية المواطنة الرقمية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في التعلم ISTE متاح على: http://www.new.edu.com

(٩٢) مديرية التربية والتعليم – المنوفية – شبين الكوم – العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩.

(٩٣) وزارة التربية والتعليم – الإدارة العامة لنظم المعلومات ودعم إتخاذ القرار – كتاب الإحصاء السنوي للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩.

الملاحق

ملحق رقم (١)

مجتمع الدراسة

م	الادارة التعليمية	المرحلة	النوع المدرسة			الاجمالي المدارس
			بنين	بنات	مشترك	
١	شبين الكوم	ثانوي عام	٤	٤	٩	١٧
		ثانوى صناعى	٧	٥	–	١٢
		ثانوى تجارى	–	–	٧	٧
		ثانوى زراعى	–	–	٣	٣
٢	اشمون	ثانوي عام	١	١	١٣	١٥
		ثانوى صناعى	٢	–	٢	٤
		ثانوى تجارى	–	١	٦	٧
		ثانوى زراعى	–	–	٢	٢
٣	منوف	ثانوي عام	٢	٢	٨	١٢
		ثانوى صناعى	٣	٢	١	٦
		ثانوى تجارى	–	١	٣	٤
		ثانوى زراعى	–	–	٢	٢
٤	تلا	ثانوي عام	١	١	١٠	١٢
		ثانوى صناعى	٢	٢	–	٤
		ثانوى تجارى	–	١	٢	٣
		ثانوى زراعى	–	–	٢	٢
٥	قويسنا	ثانوي عام	٢	٣	١٤	١٩
		ثانوى صناعى	٣	٢	٦	١١
		ثانوى تجارى	–	–	٥	٥
		ثانوى زراعى	–	–	٣	٣
٦	الباجور	ثانوي عام	١	٢	٨	١١
		ثانوى صناعى	٢	٣	٢	٧
		ثانوى تجارى	–	–	٤	٤
		ثانوى زراعى	–	–	–	–
٧	الشهداء	ثانوي عام	١	١	٦	٨
		ثانوى صناعى	٢	٢	–	٤

		ثانوى تجارى	–	–	٢	٢
		ثانوى زراعى	–	–	–	–

تابع محلق رقم (١)

مجتمع الدراسة

المصدر : الإدارة العامه نظم معلومات ودعم اتخاذ القرار– وزارة التربية التعليم – عام

م	الادارة التعليمية	المرحلة	النوع المدرسة			الاجمالي المدارس
			بنين	بنات	مشترك	
٨	بركة السبع	ثانوي عام	١	٢	١٠	١٣
		ثانوى صناعى	٤	٣	–	٧
		ثانوى تجارى	–	–	٤	٤
		ثانوى زراعى	–	–	١	١
٩	سرس الليان	ثانوي عام	–	–	٢	٢
		ثانوى صناعى	–	–	–	–
		ثانوى تجارى	–	–	١	١
		ثانوى زراعى	–	–	–	–
١٠	السادات	ثانوي عام	١	١	٣	٥
		ثانوى صناعى	١	–	٤	٥
		ثانوى تجارى	–	–	٢	٢
		ثانوى زراعى	–	–	٢	٢
اجمالي عدد المدارس الثانوي						٢٢٨

٢٠١٩ / ٢٠٢٠

محلق رقم (٢)

المدارس التي تم التوزيع فيها الاستبيانات

م	المرحلة	النوع	الإدارة	القسم
١	ثانوي عام	بنات	شبين الكوم	مركز شبين الكوم
٢	ثانوى صناعى	بنات	شبين الكوم	مركز شبين الكوم
٣	ثانوى صناعى	بنين	شبين الكوم	قسم شبين الكوم
٤	ثانوى صناعى	بنات	شبين الكوم	قسم شبين الكوم
٥	ثانوى تجارى	مشترك	شبين الكوم	قسم شبين الكوم
٦	ثانوي عام	مشترك	اشمون	مركز أشمون
٧	ثانوى تجارى	مشترك	اشمون	مركز أشمون
٨	ثانوى زراعى	مشترك	منوف	قسم مدينة منوف
٩	ثانوي عام	بنات	منوف	قسم مدينة منوف
١٠	ثانوى تجارى	بنات	منوف	قسم مدينة منوف
١١	ثانوى زراعى	مشترك	منوف	قسم مدينة منوف
١٢	ثانوى عام	مشترك	قويسنا	مركز قويسنا
١٣	ثانوى عام	بنين	قويسنا	مركز قويسنا
١٤	ثانوى عام	مشترك	قويسنا	مركز قويسنا
١٥	ثانوى صناعى	مشترك	قويسنا	مركز قويسنا
١٦	ثانوى صناعى	مشترك	قويسنا	مركز قويسنا
١٧	ثانوى عام	مشترك	الباجور	مركز الباجور
١٨	ثانوى عام	بنات	الباجور	مركز الباجور
١٩	ثانوى عام	بنين	الباجور	مركز الباجور
٢٠	ثانوى تجارى	مشترك	الباجور	مركز الباجور
٢١	ثانوى صناعى	بنات	الباجور	مركز الباجور
٢٢	ثانوى عام	بنين	بركة السبع	مركز بركة السبع
٢٣	ثانوى صناعى	بنين	بركة السبع	مركز بركة السبع
٢٤	ثانوى عام	مشترك	بركة السبع	مركز بركة السبع
٢٥	ثانوى عام	بنات	بركة السبع	مركز بركة السبع
٢٦	ثانوى صناعى	بنات	بركة السبع	مركز بركة السبع
٢٧	ثانوى زراعى	مشترك	بركة السبع	مركز بركة السبع
٢٨	ثانوى صناعى	بنين	بركة السبع	مركز بركة السبع

محلق رقم (٣)

الأساتذة أسماء السادة محكمي الإستبيان

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د/ فؤاد أحمد حلمي	أستاذ التخطيط بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية
٢	أ.د/ جمال علي خليل الدهشان	أستاذ أصول التربية وعميد كلية التربية – شبين الكوم – جامعة المنوفية
٣	أ.د/ محمد صبري حافظ	أستاذ الإدارة التعليمية وعميد كلية التربية – جامعة الأزهر
٤	أ.د/ محمود فوزي أحمد	أستاذ أصول التربية ووكيل التربية – شبين الكوم – جامعة المنوفية
٥	أ.م.د/ منير شاكر مراد	أستاذ العلوم التربوية المساعد – جامعة البصرة
٦	دكتور/ شوقي هاني محمود	قسم التخطيط التربوي بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية

المحكم رقم(٥) تم التواصل عبر الشبكة– تعاون في لقاءات علمية مختلفة بالدول العربية .

محلق رقم (٤)

استمارة استبيان مقدمة إلى القائمين علي ادارة المدرسة

السيد الأستاذ / الأستاذة .....

أطيب التحيه وخالص التقدير

هذا الإستقصاء جزء من دراسة تحت عنوان " **دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب تصور مقترح بالتطبيق على محافظة**" ، ومما لا شك فيه أن النجاح في إتمام هذه الدراسة سيتوقف على مدى تعاونكم معي في إتمامها وذلك من خلال الإجابة على مجموعة الأسئلة الواردة في القائمة لمعرفة آرائكم ووجهات نظركم في كلاً منها.

وسوف أكون شاكر تفضلكم بالإجابة على هذا الإستقصاء ، مؤكد لكم أن المعلومات التي سوف تدلون بها في هذا الإستقصاء لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط ، وضماناً للمصداقية فإن ذكر إسم سيادتكم على القائمة غير مطلوب .

مع خالص التقدير مقدماً لحسن تعاونكم معنا

دكتور/ سامح عبد المطلب إبراهيم عامر

مدرس العلوم الإدارية

المعهد العالي لعلوم الإدارة ونظم المعلومات والحاسبات

شبرا الخيمة

س ١ :المعلومات الديموغرافية :

اسم المدرسة : ..... **المحافظة :** .....

١. **المؤهل العلمي:** ☐ بلوم تربوي ☐ كالوريوس فأعلي

٢. **الوظيفة الحالية:** .....

٣. **عدد سنوات الخبرة :** ☐ أقل من ١٠ سنوات
☐ ١٠سنوات فأكثر

٤. **الدورات التدريبية :** ☐ دورة واحدة
☐ دورتين

س٢: يرجى تحديد درجة " موافقتك " أو " عدم موافقتك " عن كل عبارة من العبارات التالية والتي تعبر عن رأيك في دور إدارة المدرسة الثانوية في تفعيل قيم المواطنة الرقمية لدى الطلاب تصور مقترح بالتطبيق على محافظة ، وذلك من خلال وضع علامة (√) في المربع الممثل لرأيك والذي يتفق مع وجهة نظرك.

المجموعة الأولى : احترام الذات والآخرين القوانين الرقمي						
الوصول الرقمي						
م	الفقرات	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	أرفض تماماً
١	تهتم إدارة المدرسة بتوفير أجهزة وتقنيات رقمية حديثة					
٢	تهتم إدارة المدرسة بتطبيق طرق تواصل إلكترونية مختلفة بين المعلمين والطلبه.					
٣	يتم تنظيم دورات تدريبية للطلاب والمعلمين فى مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات.					
٤	يتم السماح للطلاب باستخدام شبكة الإنترنت الخاصة بالمدرسة					
اللياقه الرقمي						
م	الفقرات	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	أرفض تماماً
٥	تهتم إدارة المدرسة بتنمية وعي للطلاب بأشكال السلوك غير المقبول فى المجتمعات الرقمية (كانتحال الشخصيات ونشر الاشاعات والصور ..... ألخ)					
٦	يتم مشاركة المعلمين وممثلى الطلاب فى وضع سياسات الاستخدام اللائق للمواقع والشبكات الاجتماعية .					
٧	تؤكد إدارة المدرسة على منهج تكنولوجيا تعليم الطلبة بالمعايير الرقمية للسلوك والإجراءات.					
٨	تتوفر ندوات وبرامج حول سبل الإستفادة من التقنيات الرقمية فى التعليم والتعلم					
القوانين الرقمية						
م	الفقرات	موافق تماما	موا فق	محايد	غير موافق	أرفض تماماً
٩	تقوم إدارة المدرسة بتصميم لقاءات دورية لتوعية الطلاب بالقوانين والعقوبات الخاصة بالجرائم الرقمية .					
١٠	يتم الإهتمام بتدريب الطلاب على طرق الاقتباس والتوثيق المحتوي العلمي من المواقع الرقمية.					
١١	تهتم إدارة المدرسة بالتشجيع على حرية إبداء الرأى فى ضوء القواعد المشروعة					
١٢	يتم الإهتمام بتوعية الطلاب حول أضرار العبث بمحتوى المواقع الإلكترونى					

المجموعة الثانية : تعليم الذات والتواصل مع الآخرين						
الاتصالات الرقمي						
م	الفقرات	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	أرفض تماماً
١٣	توفر إدارة المدرسة خدمة الانترنت DSL					
١٤	تتضمن مقررات التكنولوجيا تعريف الطلاب على الوسائل المتعددة للاتصالات الرقمية .					
١٥	يسمح بحفظ المواقع المفيدة فى قائمة مفضلة داخل أجهزة المدرسة الرقمية					
محو الأمية الرقمي						
م	الفقرات	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	أرفض تماماً
١٦	تشجع مقررات التكنولوجيا على توعية الطلاب والمواطنين حول الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا مع دعم إدارة المدرسة بالتطبيق الفعلى .					
١٧	تقترح مقرارات التكنولوجيا على الطلبة مشاركة المعلومات حول التقنيات الرقمية .					
١٨	تقوم إدارة المدرسة بتزويد مقررات التكنولوجيا الطلبه بمعلومات تؤهلهم لاستخدام الاتصالات الرقمية فى المستوي الثقافي .					
التجارة الإليكترونية						
م	الفقرات	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	أرفض تماماً
١٩	تسمح إدارة المدرسة بإستقبال البريد الإلكترونى من أجهوة المدرسة الفعلى					
٢٠	يتم عقد لقاءات توعية حول طرق المعاملات التجارية الرقمية					
٢١	يتم السماح للطلاب بالتدريب على كافة المواقع التجارية المتاحة على الشبكة.					

المجموعة الثالثة : حماية الذات والآخرين						
الحقوق والمسئوليات الرقمية						
م	الفقرات	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	أرفض تماماً
٢٢	تشجع إدارة المدرسة توعية الطلاب على معرفة حقوقهم وواجباتهم ومسؤلياتهم الرقمية في إطار القواعد المشروعة.					
٢٣	تقوم إدارة المدرسة بعقد لقاءات للمعلمين والطلاب لتوضيح عقوبة انتحال شخصيات الأخرين على شبكة الانترنت.					
٢٤	تؤكد إدارة المدرسة للطلاب كيفية الإقتباس والتوثيق من المواقع الرقمية					
٢٥	يتم التوعية بأضرار ومخاطر استخدام برامج القرصنة					
الصحة والسلامة الرقمية						
م	الفقرات	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	أرفض تماماً
٢٦	تقوم إدارة المدرسة بتعريف المعلمين والطلاب بالمخاطر الكاملة فى تكنولوجيا المتعلقة بالصحة والسلامة البدنية والنفسية					
٢٧	يتم توجيه اوتوعيه الطلاب إلى كيفية الجلوس الصحيح أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية					
٢٨	يتم توضيح أهمية إدارة الموقت عند استخدام التكنولوجيا لتجنب مخاطر الإدمان عليها					
٢٩	تتوفر لوحات إرشادية داخل المدرسة حول الاستخدام السليم للاجهزة والتكنولوجيا الرقمية .					
٣٠	يتم التأكيد بإستمرار على صيانة وسلامة الأجهزة الرقمية وملحقاتها					
الأمن الرقمي						
م	الفقرات	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	أرفض تماماً
٣١	يتم استخدام كلمات مرور (Password) قوية لحماية أجهزة المدرسة الرقمية.					
٣٢	تتزود الأجهزة الرقمية الخاصة بالمدرسة بمتصفحات أمنة للاستخدام الانترنت					

٣٣	يوجد تفعيل تلقائي لبرنامج حماية وأ/ن الشبكات الموجودة على نظام التشغيل الخاص بأجهزة المدرسة					
٣٤	يتم توعية الطلاب حول حقوق الطبع والنشر					

سؤال مفتوح / فى ضوء موضوع البحث وما تم عرضه فى قائمة الإستبيان الرجاء التكرم بإضافة ما ترونه مناسباً لخدمة البحث

.....

.....

.....

.....